

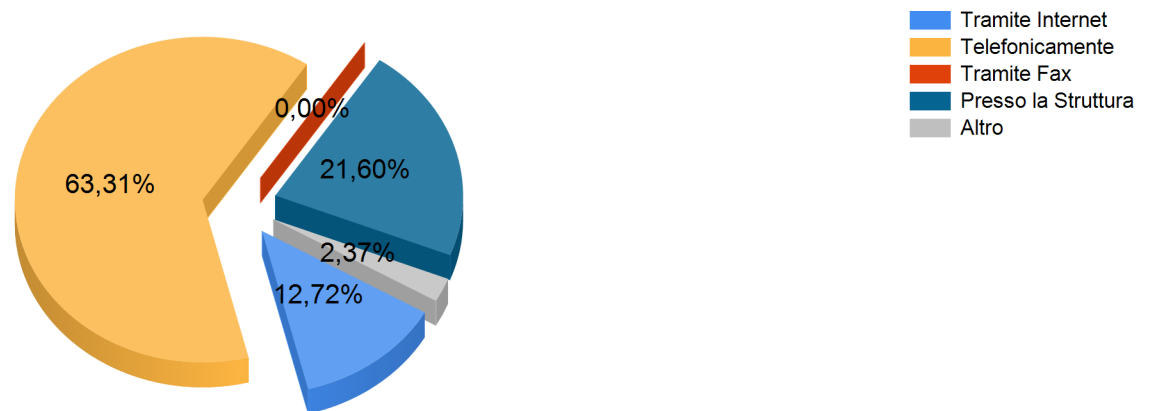
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

Tot Paz	Eta Media	Sesso
238	45	F
111	53	M
<b>349</b>	<b>49</b>	



## Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
73	214	8	43	0



**Totale Questionari: 349**

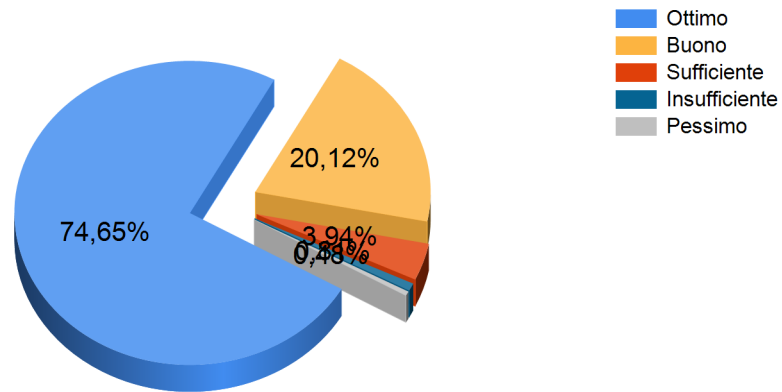
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

## Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	4	15	70	236	100,93
2 Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	2	5	12	52	253	101,40
3 Contatto telefonico	1	4	21	90	213	99,80
4 Cortesia e disponibilità del personale in accettazione	0	0	12	67	250	103,60
5 Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	1	5	13	54	253	102,07
6 Professionalità del Personale	2	0	7	64	255	103,60
7 Pulizia e comfort in sala d'attesa	0	0	4	36	289	106,73
8 Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	6	50	271	104,87
9 Tempi di attesa	7	6	26	110	180	95,80
<b>Totali</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>116</b>	<b>593</b>	<b>2200</b>	

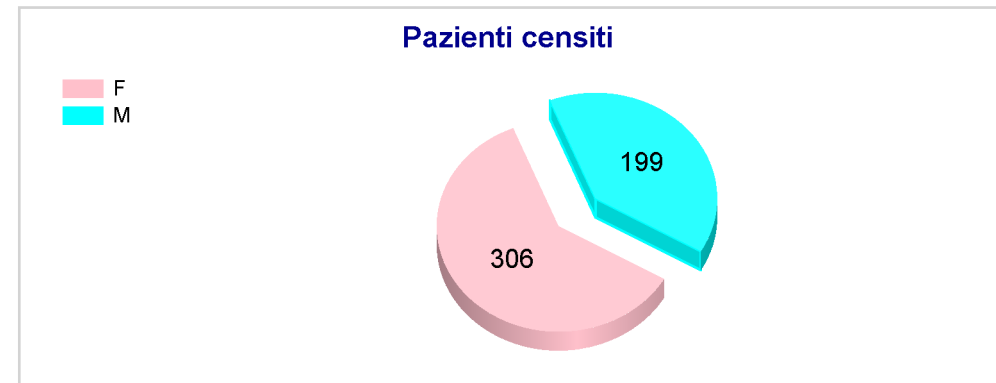
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

## Giudizio complessivo



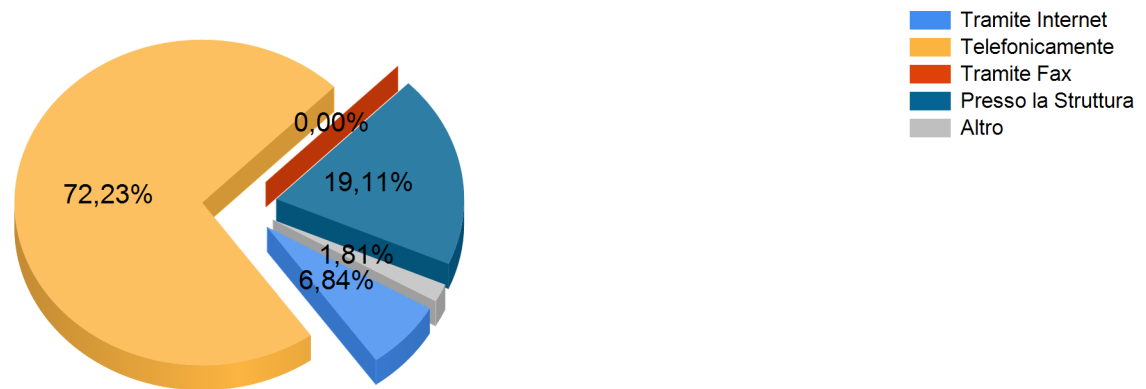
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

Tot Paz	Eta Media	Sesso
306	47	F
199	52	M
<b>505</b>	<b>49,5</b>	



## Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
95	359	9	34	0



**Totale Questionari: 505**

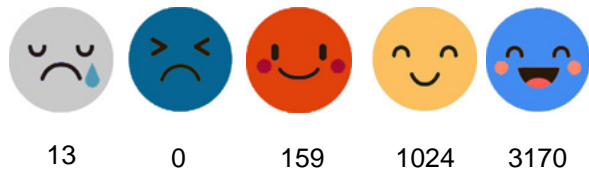
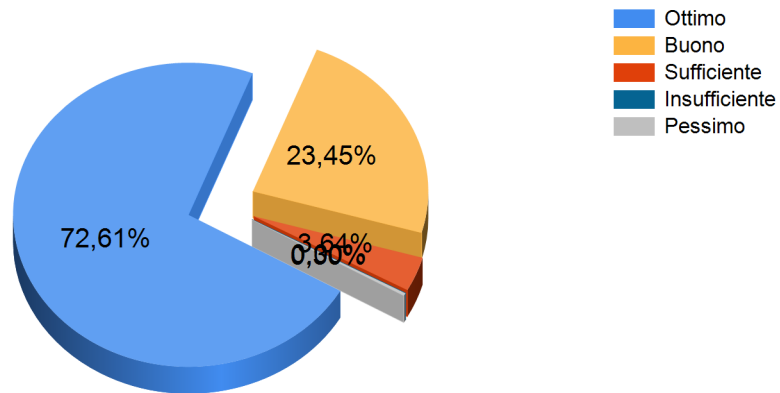
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

## Media sulla soddisfazione del paziente

	Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	0	22	146	314	148,00
2	Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	0	0	20	140	326	150,00
3	Come ha effettuato la richiesta di prenotazione	0	0	0	0	0	0,00
4	Contatto Telefonico	6	0	25	145	308	146,73
5	Cortesìa e disponibilità del personale in accettazione	3	0	16	77	390	153,93
6	Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	1	0	16	126	342	150,87
7	Professionalità del personale	0	0	12	101	372	153,33
8	Pulizia e confort in sala d'attesa	0	0	6	53	428	158,00
9	Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	7	77	403	156,27
10	Suggerimenti	0	0	0	0	0	0,00
11	Tempi di attesa	3	0	35	159	287	145,27
	<b>Totali</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>159</b>	<b>1024</b>	<b>3170</b>	

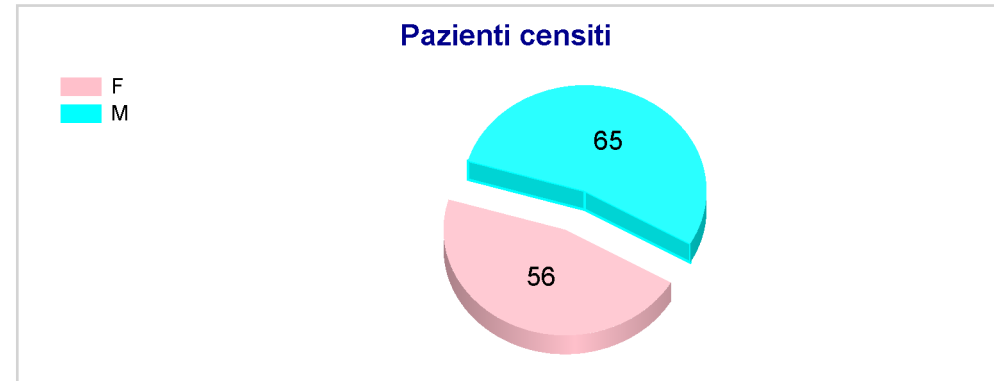
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

## Giudizio complessivo



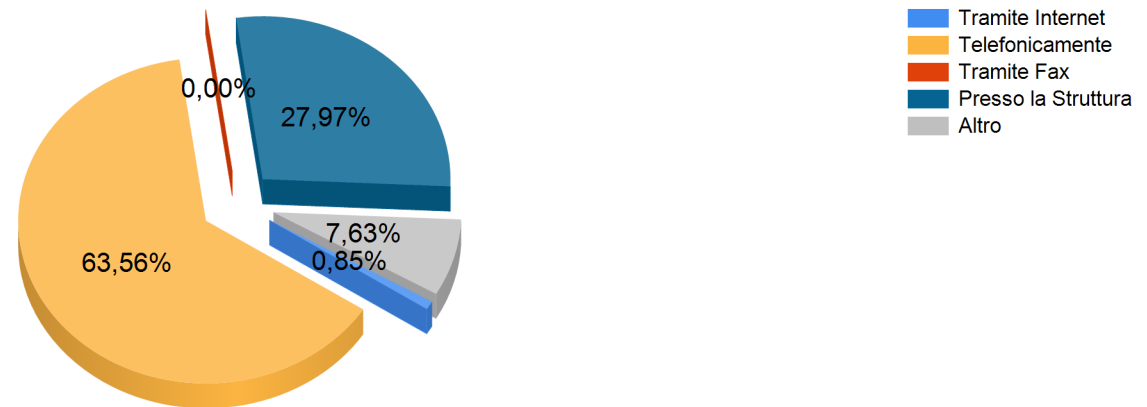
dal 01/01/2022 al 30/06/2022

Tot Paz	Eta Media	Sesso
56	48	F
65	51	M
<b>121</b>	<b>49,5</b>	



## Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
33	75	9	1	0



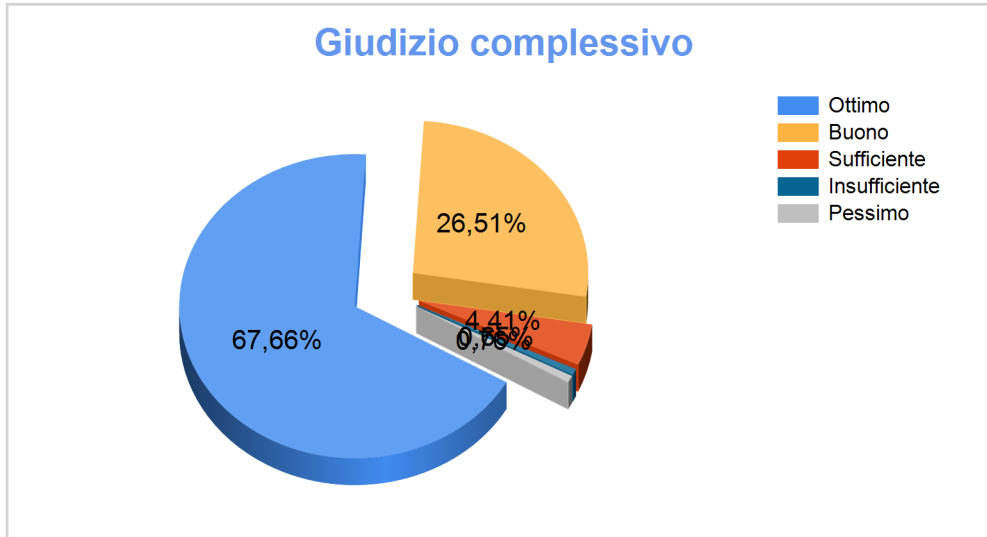
**Totale Questionari: 121**

dal 01/01/2022 al 30/06/2022

## Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	3	2	16	97	37,40
2 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazione)	0	1	6	20	88	36,00
3 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita e cortesia)	1	0	2	26	87	36,40
4 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	0	7	38	70	34,93
5 Come giudica il medico che l'ha avuta in cura?	1	0	1	9	98	35,33
6 Complessivamente quanto e' soddisfatto del nostro servizio?	0	1	4	24	83	35,00
7 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	1	0	2	21	87	35,07
8 Esprima il Suo giudizio complessivo sul servizio ricevuto	1	0	2	23	81	33,60
9 Pulizia quotidiana dei locali (ascensori, scale, corridoi, sale d'attesa, servizi igienici, ambulatorio...)	0	2	2	21	91	36,60
10 Puntualità dei pasti	1	0	10	46	59	34,00
11 Qualità del Cibo	3	1	15	47	50	32,53
12 Rispetto degli orari previsti	0	1	10	46	59	34,07
13 Rispetto della riservatezza personale	1	2	3	31	78	35,20
14 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket/fattura (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	1	0	4	31	82	36,47
15 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	1	0	2	43	72	35,93
16 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	1	9	45	61	34,40
<b>Totali</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>81</b>	<b>487</b>	<b>1243</b>	





**Provenienza pazienti:**  
- Regione  
- Fuori Regione

