

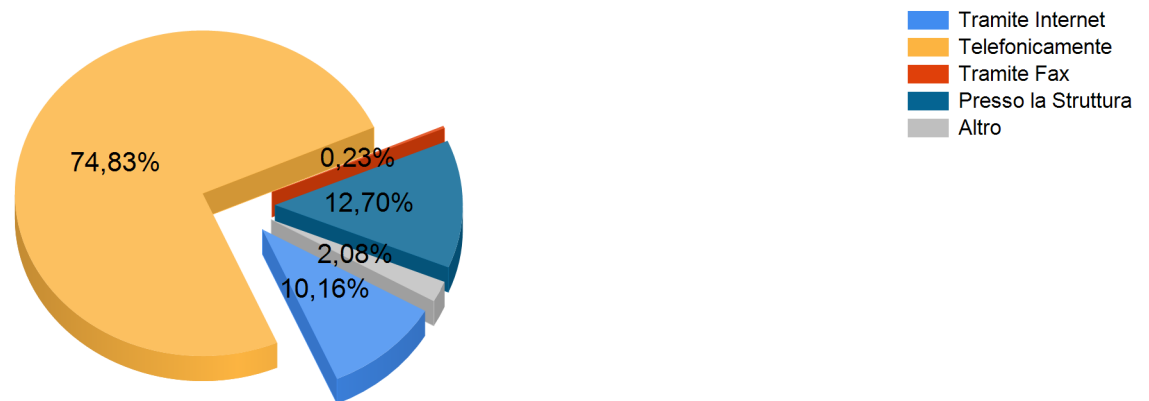
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Tot Paz	Eta Media	Sesso
291	43	F
151	50	M
442	46,5	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
55	324	9	44	1



Totale Questionari: 442

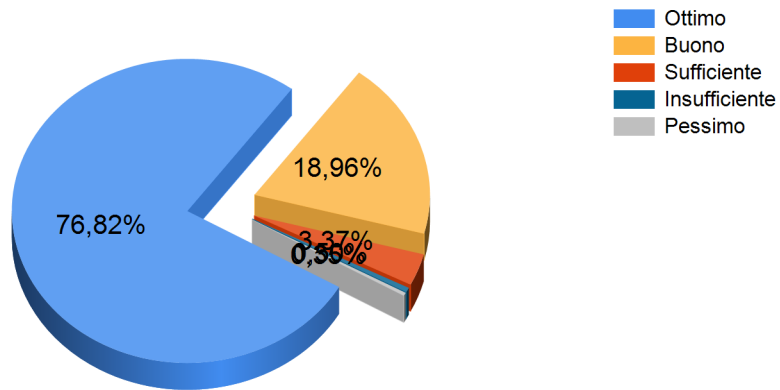
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	1	11	102	300	129,73
2 Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	3	1	11	73	329	131,67
3 Contatto telefonico	1	6	21	121	272	128,00
4 Cortesia e disponibilità del personale in accettazione	1	2	9	60	347	133,80
5 Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	3	1	13	69	332	132,00
6 Professionalità del Personale	1	0	8	71	338	133,27
7 Pulizia e comfort in sala d'attesa	0	0	5	38	376	136,47
8 Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	10	59	349	134,07
9 Tempi di attesa	1	8	39	121	250	124,53
Totali	13	19	127	714	2893	

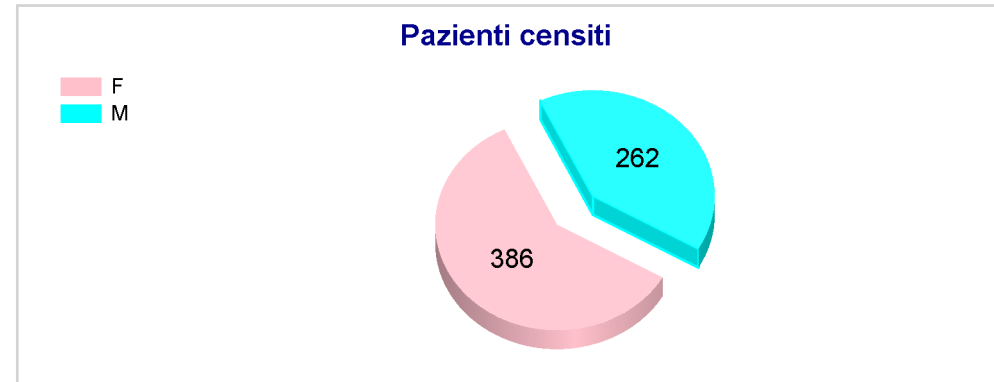
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Giudizio complessivo



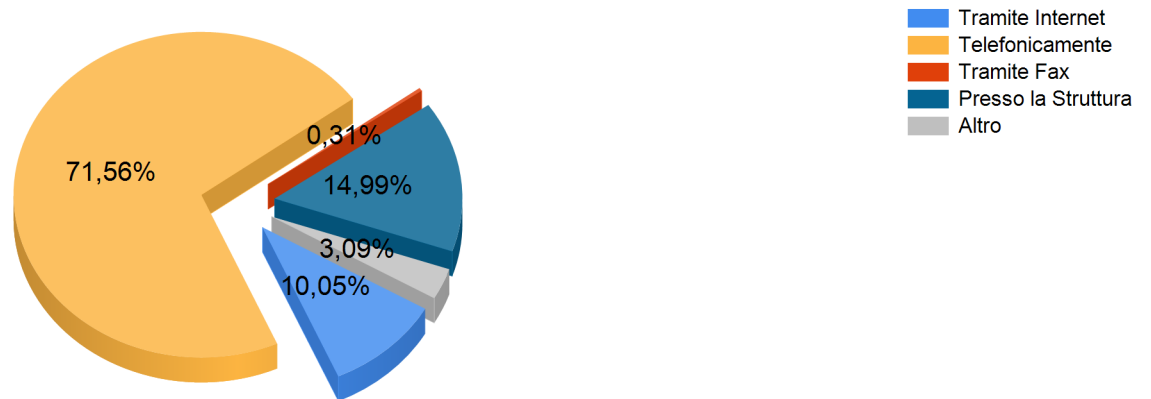
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Tot Paz	Eta Media	Sesso
386	46	F
262	52	M
648	49	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
97	463	20	65	2



Totale Questionari: 648

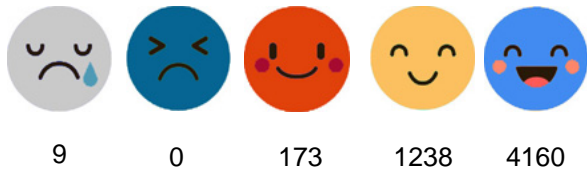
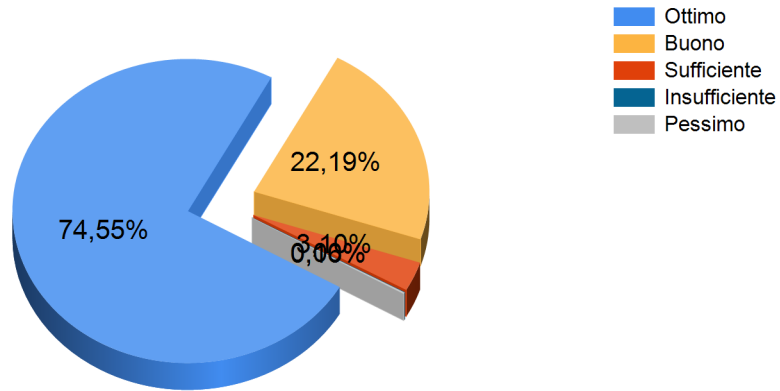
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Media sulla soddisfazione del paziente

	Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	0	22	173	421	190,93
2	Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	2	0	27	176	414	190,47
3	Come ha effettuato la richiesta di prenotazione	0	0	0	0	0	0,00
4	Contatto Telefonico	3	0	35	177	405	189,40
5	Cortesìa e disponibilità del personale in accettazione	1	0	13	99	510	199,07
6	Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	1	0	23	158	436	192,13
7	Professionalità del personale	0	0	10	114	498	198,40
8	Pulizia e confort in sala d'attesa	0	0	1	66	556	203,13
9	Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	6	79	538	201,60
10	Suggerimenti	0	0	0	0	0	0,00
11	Tempi di attesa	1	0	36	196	382	186,87
	Totali	9	0	173	1238	4160	

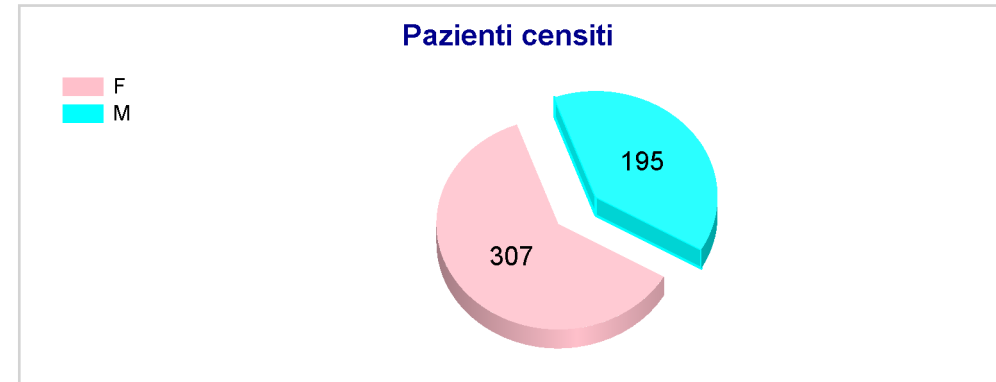
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Giudizio complessivo



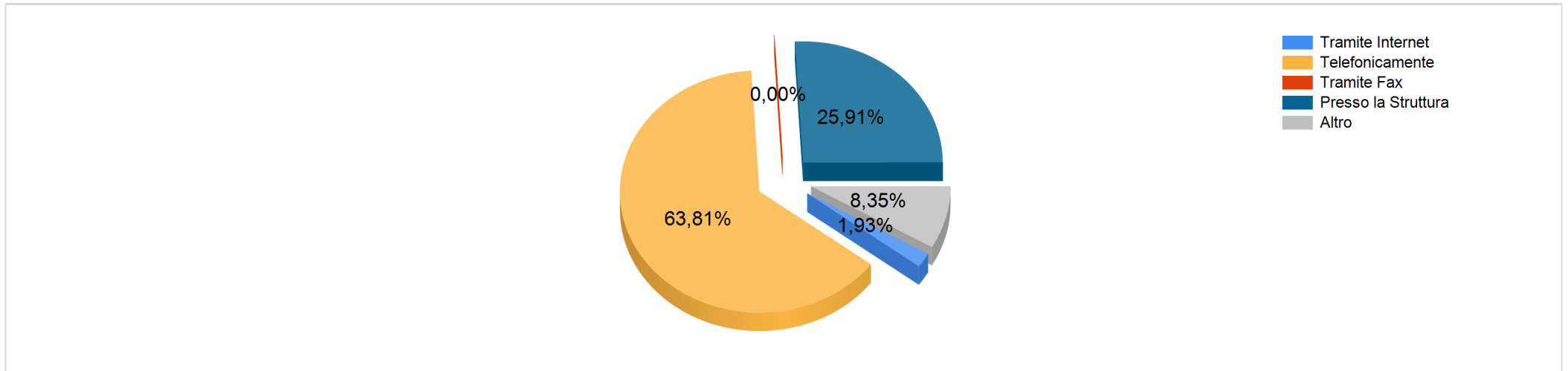
dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Tot Paz	Eta Media	Sesso
307	47	F
195	50	M
502	48,5	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
121	298	39	9	0

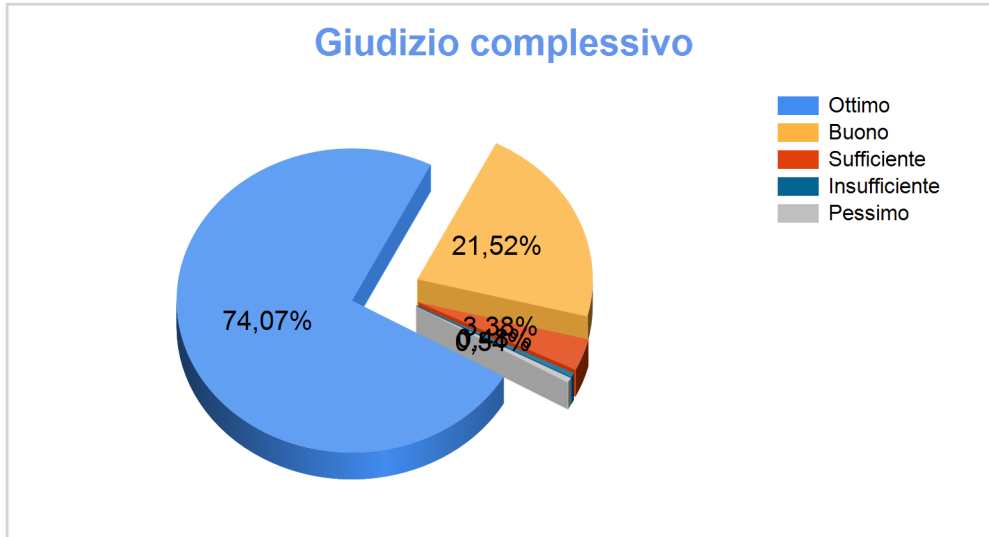


Totale Questionari: 502

dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	1	2	42	409	148,07
2 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazione)	4	0	7	49	374	139,40
3 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita e cortesia)	3	0	5	68	368	142,00
4 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	2	3	12	99	325	137,67
5 Come giudica il medico che l'ha avuta in cura?	3	0	1	35	372	133,73
6 Complessivamente quanto e' soddisfatto del nostro servizio?	3	2	7	78	334	134,00
7 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	3	2	4	51	358	134,20
8 Esprima il Suo giudizio complessivo sul servizio ricevuto	3	2	3	63	335	129,53
9 Pulizia quotidiana dei locali (ascensori, scale, corridoi, sale d'attesa, servizi igienici, ambulatorio...)	0	0	4	58	391	146,60
10 Puntualità dei pasti	4	5	27	155	256	133,00
11 Qualità del Cibo	5	7	47	187	202	127,87
12 Rispetto degli orari previsti	3	4	32	184	223	130,53
13 Rispetto della riservatezza personale	0	2	13	83	335	136,67
14 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket/fattura (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	2	1	8	104	341	143,27
15 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	2	0	20	106	332	143,07
16 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	5	46	152	256	135,80
Totali	38	34	238	1514	5211	



Provenienza pazienti:
 - Regione
 - Fuori Regione

