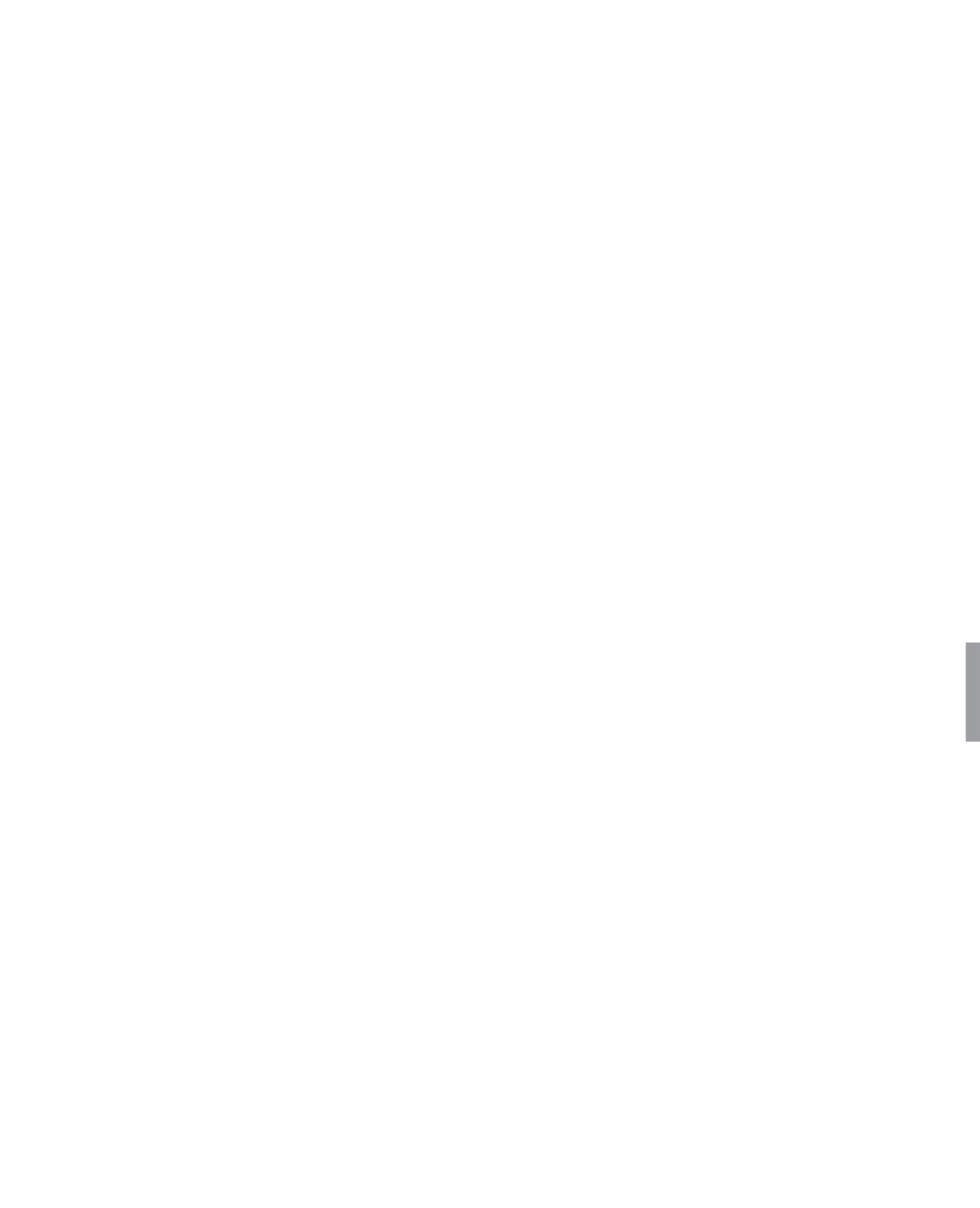


CARTA DEI SERVIZI

HEALTH CARE CENTER



CARTA DEI SERVIZI

HEALTH CARE CENTER



LA SANITÀ A CINQUE STELLE accessibile a tutti



Gentile Signora, gentile Signore,

Tutta l'équipe del MARRELLI HOSPITAL Le porge un saluto e l'augurio per una pronta guarigione. Ci auguriamo che questa guida, con alcune informazioni utili sul funzionamento e con l'indicazione delle linee generali e delle principali regole da osservare, renda più confortevole la Sua permanenza e più accessibile l'ambiente della nostra Casa di Cura.

Il MARRELLI HOSPITAL vuole essere un centro di eccellenza nel fornire un servizio sanitario professionale che privilegi il rapporto umano con il paziente, costantemente al centro della nostra missione. Questa nostra filosofia aziendale considera quindi elementi fondamentali l'attività di ricerca clinico-scientifica e la formazione professionale per migliorare continuamente i servizi forniti e mirare all'eccellenza qualitativa.

Considera altresì fondamentale l'ascolto e il rispetto del paziente nella profonda convinzione che al di là della competenza medica e scientifica, la nostra responsabilità, nei confronti del paziente e dei suoi familiari, passi anche attraverso il dialogo, una relazione di fiducia e l'accompagnamento della persona nel suo percorso di terapia.

La "Carta dei Servizi" è dunque un documento rappresentativo di un processo dinamico che troverà sviluppo e personalizzazione, soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti e integrazione, secondo i principi che ispirano e guidano la nostra attività.

La conoscenza dell'organizzazione, del suo funzionamento, ma anche delle regole necessarie, Le permetterà di trascorrere più serenamente il periodo di ricovero nella consapevolezza che il rispetto per i Suoi diritti costituisce per noi un obiettivo e un impegno.

Grazie per la collaborazione.

Il Direttore Sanitario

Dott. Massimiliano Amantea





MARRELLI HOSPITAL

HEALTH CARE CENTER



MARRELLI
Hospital

INDICE

Il Marrelli Hospital

UNO

Principi fondamentali e Mission
La struttura

Prevenzione e diagnosi

DUE

Poliambulatorio specialistico
Anatomia Patologica
Medicina di Laboratorio
Citologia diagnostica
Diagnostica istopatologica e molecolare
Prevenzione e genetica oncologica
Radiologia senologica
Stiamo pensando al futuro

Ricoveri e degenze

TRE

Ricovero Ordinario Programmato
 Modalità di accesso al ricovero
Ufficio prenotazioni
CUP Ricoveri
 Documenti necessari per il ricovero
Ricovero Day Hospital
Ricovero Day Surgery
Accoglienza in Reparto
 Cosa portare
 Cosa non portare
Informazione e privacy
 Diritto all'informazione e Consenso Informato
 Dimissioni
 Rilascio documentazione clinica
TimeTable

Area Chirurgica

QUATTRO

Area chirurgica generale e oncologica
 Chirurgia cervico-facciale
 Chirurgia toracica
 Chirurgia generale laparoscopica
 Chirurgia addomino –pelvica
 Chirurgia mini-invasiva
 Chirurgia Plastica Ricostruttiva
 Melanomi e Sarcomi muscolo – cutanei
 Senologia
 Radiologia interventistica
Ortopedia e Traumatologia
Ortopedia pediatrica

Area Clinica

Endoscopia Operativa e Gastroenterologia
Endoscopia Toracica
Cardiologia
Oncologia Medica
Psiconcologia
Anestesia e Rianimazione

CINQUE

Pianeta Donna

Brest Unit
Fisiopatologia della Riproduzione Umana
Skin Cnilic

SEI

Terapia del Dolore

SETTE

Check Up

OTTO

Attività di Ricerca

Area P.R.I.M.A.
Area M.H.E.DI.C.Y.N.E.

NOVE

Il sistema qualità

DIECI

Informazioni Utili

Contatti
URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
Reclami
CUP(Centro Unico Prenotazioni)
Visite
Come Riconoscere il Personale del MH
La scuola in ospedale
Come Raggiungerci

UNDICI

Servizi Speciali

Marrelli Hospital Guest
Cure Domiciliari
Altri Servizi

DODICI



IL MARRELLI HOSPITAL

UNO

Il MARRELLI HOSPITAL è una clinica privata ad indirizzo polispecialistico medico-chirurgico con prevalente attività di chirurgia oncologica, chirurgia generale ed ortopedica, che svolge la sua attività a Crotona.

È l'ultima nata del Gruppo Marrelli, pensata e realizzata dal Dr. Massimo Marrelli, con l'obiettivo di diventare un centro di eccellenza ed offrire ai pazienti servizi di prevenzione, diagnosi e cura secondo i migliori e più elevati standard di qualità a disposizione.

Il MARRELLI HOSPITAL fonda la sua specificità sull'innovazione terapeutica, lo sviluppo di una medicina personalizzata, la qualità e la sicurezza delle cure, mettendo sempre il paziente al centro della propria "mission".

Quindi, nel portare avanti la volontà di praticare una "medicina umanizzata", vuole essere una delle più qualificate realtà della sanità privata italiana, non soltanto per quanto riguarda la competenza e la professionalità dei suoi operatori

e le dotazioni tecnologiche costituite da sofisticate attrezzature di ultima generazione, ma anche per quanto riguarda il comfort generale dei pazienti, frutto anche dell'adozione di avanzati criteri di architettura sanitaria che ha guidato la trasformazione di una struttura esistente, e della presenza di molti servizi accessori per i pazienti e i loro familiari e visitatori.

Il MARRELLI HOSPITAL fa parte del Gruppo Marrelli laddove il "Polo Odontoiatrico Zeusi" già rappresenta la più grande struttura privata esistente in Europa dedicata interamente all'odontoiatria ed alla chirurgia maxillo facciale sotto il profilo della cura, della riabilitazione chirurgica ed odontoprotesica e della ricerca, composto da quattro strutture:

- 1) Casa di Cura CALABRODENTAL, un centro odontoiatrico con 54 ambulatori ed una unità operativa Day Surgery di chirurgia maxillo odontostomatologica;
- 2) DENTALIA DIVISIONE PROTESI, un centro di



tecnologie cad/cam, affermatosi come il più grande produttore e distributore italiano;

3) TECNOLOGICA, centro di ricerca e tecnologia applicata

4) ALKMEON DENTAL SCHOOL, un centro di alta formazione odontoiatrica e di editoria scientifica, con un progetto di internazionalizzazione, supportato da knowledge trentennale.

Principi Fondamentali e Mission

Il MARRELLI HOSPITAL aderisce alla “Carta dei diritti del malato” integrandola, e si ispira ai principi, ai criteri e alle metodologie più adeguate tenendo conto delle specificità dei servizi forniti, delle peculiarità dei singoli pazienti, delle competenze e delle tecnologie disponibili.

Di seguito forniamo un elenco dei principi fondamentali che ispirano la nostra attività e dei principali diritti e doveri del malato, sottolineando come la partecipazione all'adempimento di alcuni doveri sia la base per usufruire pienamente dei propri diritti, contribuendo anche al generale miglioramento della qualità dei servizi.

Eguaglianza: Il rapporto tra il MARRELLI HOSPITAL e i propri pazienti è fondato su regole uguali per tutti e i servizi sono erogati nel pieno riconoscimento di una effettiva parità per quanto riguarda differenze

di sesso, razza, cultura, condizione economica, età, lingua, nazionalità, religione o opinione politica.

Imparzialità: Il comportamento professionale di tutti i medici e gli operatori del MARRELLI HOSPITAL è ispirato a criteri di obiettività, equità, giustizia e imparzialità nei confronti di ciascun paziente.

Continuità: I servizi sono assicurati con regolarità, continuità e senza interruzione. I medici e gli operatori del MARRELLI HOSPITAL sono impegnati ad adottare le misure necessarie a ridurre al minimo i disagi per i pazienti anche in casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a causa di forza maggiore.

Diritto di scelta: Ciascun paziente, compatibilmente con la disponibilità dei medici e degli operatori nonché compatibilmente con l'organizzazione della struttura, può scegliere a chi rivolgersi per ottenere le prestazioni di cui necessita e per effettuare le terapie.

Partecipazione: Il MARRELLI HOSPITAL assicura a ciascun paziente la possibilità di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione delle prestazioni e al miglioramento dei servizi erogati.

Efficienza ed efficacia: Il MARRELLI HOSPITAL persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati, adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi, in particolare ponendo la migliore attenzione nella scelta del personale, nella sua formazione e nel suo costante aggiornamento.

La Mission del MARRELLI HOSPITAL è fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati, al fine di migliorare continuamente:

- l'efficacia, la qualità e la sicurezza delle cure;
- il rapporto umano fra utenti ed operatori sanitari;
- gli standard tecnologici, cercando di adeguarli ai parametri di riferimento nazionali ed internazionali;
- il comfort alberghiero;

IL MARRELLI HOSPITAL

- l'efficienza della gestione;
- lo sviluppo professionale dei dipendenti.

Il MARRELLI HOSPITAL è un ospedale privato che fornisce un servizio pubblico attraverso il Servizio Sanitario Nazionale e si caratterizza per gli aspetti di umanizzazione dell'assistenza, efficacia delle prestazioni mediche, ed efficienza dei processi organizzativi.

La struttura

Il MARRELLI HOSPITAL si trova a Crotona in via Gioacchino da Fiore, in una zona centrale della città, facilmente raggiungibile. Sorge su un'area di circa 5.500 mq.

La Casa di Cura privata si compone di due corpi di fabbrica. Il corpo principale è un monoblocco con cinque piani fuori terra.

Il piano terra è destinato alla reception, all'amministrazione ed all'attività ambulatoriale. E' presente inoltre un bar/caffetteria con annesso piccolo ristorante ed una piccola chiesa. Sono presenti un deposito bagagli, un back office, il laboratorio d'analisi e le sale di attesa ai diversi servizi.

Al piano primo sono dislocate le sale operatorie. Il blocco operatorio si compone di quattro sale per interventi chirurgici, di una sala endoscopica con servizi annessi ed una sala di monitoraggio che consente di tenere i pazienti sotto osservazione nell'immediato post-operatorio, un fiore all'occhiello della Casa di Cura. Concepito con elevati standards qualitativi che recepiscono pienamente tutte le più recenti normative in materia di sicurezza in sala operatoria.

Le sale operatorie hanno dimensioni superiori ai 36 mq, requisito indispensabile per l'alta specialità in chirurgia, e un sofisticato sistema di condizionamento che consente di variare il ricambio dell'aria all'interno della sala da 20 a 50 volte all'ora. Un sistema computerizzato di controllo fornisce indicazioni in tempo reale sulla pressione barometrica della sala, sulla temperatura, sul flusso

dell'aria e sulla quantità di particolato presente nell'ambiente, il tutto finalizzato alla sorveglianza e al mantenimento del massimo livello di sterilità, indispensabile per realizzare interventi complessi. Un sistema di videoripresa montato su braccio coassiale alla lampada scialitica consente di eseguire registrazioni delle procedure chirurgiche, che possono essere seguite in tempo reale dagli addetti ai lavori, da qualsiasi pc della struttura.

Ognuna delle sale operatorie è dotata di una propria colonna per videochirurgia con la quale è possibile eseguire interventi chirurgici in laparoscopia, toracosopia, videochirurgia urologica, ginecologica e prestazioni endoscopiche sull'apparato digerente e respiratorio, oltreché chirurgia artroscopica.

Il blocco operatorio dispone inoltre di una sala pre-anestesia e risveglio che consente di accogliere 5 pazienti: ogni postazione è dotata di un monitor multiparametrico per il monitoraggio dei parametri vitali e presidiata da personale specializzato.

La cartella clinica è informatizzata.

Al piano secondo e terzo sono collocate le degenze dell'area chirurgica, dotate di 14 stanze al secondo piano, per un totale di 40 posti letto, e di 15 stanze di degenza al terzo piano per 32 posti letto, tutte con annessi servizi igienici: Inoltre al terzo piano è anche presente una unità autonoma operatoria per interventi in day surgery.

Al quarto piano sono dislocati gli uffici amministrativi e di direzione sanitaria, la ludoteca, la sala riabilitazione e la farmacia.

La cucina è dislocata nel corpo fabbrica secondario, posto sul retro della struttura.

Nella stessa area sono collocati gli spogliatoi, i locali magazzino, gli archivi e l'obitorio. Tutti i piani sono serviti da quattro montalettighe.

Nel 2015 sarà completato l'ampliamento della struttura con la realizzazione di un ulteriore opificio, connesso all'esistente, che ospiterà i volumi funzionalmente dedicati alla radiodiagnostica per immagini, alla medicina nucleare e alla Radioterapia.

Le camere di degenza dispongono di servizio

privato, TV a colori, travi testa letto con regolazione e posizionamento luci. Tutte le camere godono di perfetta areazione ed illuminazione per la loro particolare esposizione e sono dotate di climatizzazione estiva ed invernale. Alcune camere hanno anche il servizio frigo bar. Inoltre è disponibile l'accesso ad internet tramite rete wireless.

L'allestimento di ogni singola camera è stato curato con particolare attenzione anche riguardo alla scelta degli arredi al fine di dare al paziente ed agli eventuali accompagnatori, il comfort di un ambiente accogliente e familiare.



MARPELL



PREVENZIONE E DIAGNOSI

DUE

La forza del MARRELLI HOSPITAL risiede nell'approccio che coinvolge le diverse professionalità (medici, infermieri, tecnici, terapisti, ecc.) e le diverse discipline nella cura del paziente. La presa a carico di ciascun paziente risulta in questo modo completa, grazie alle conoscenze di professionisti attivi in tutte le aree di specializzazione e alla capacità di interscambio di tali conoscenze per pervenire ad una diagnosi corretta e sofisticata in grado di orientare al meglio le scelte terapeutiche.

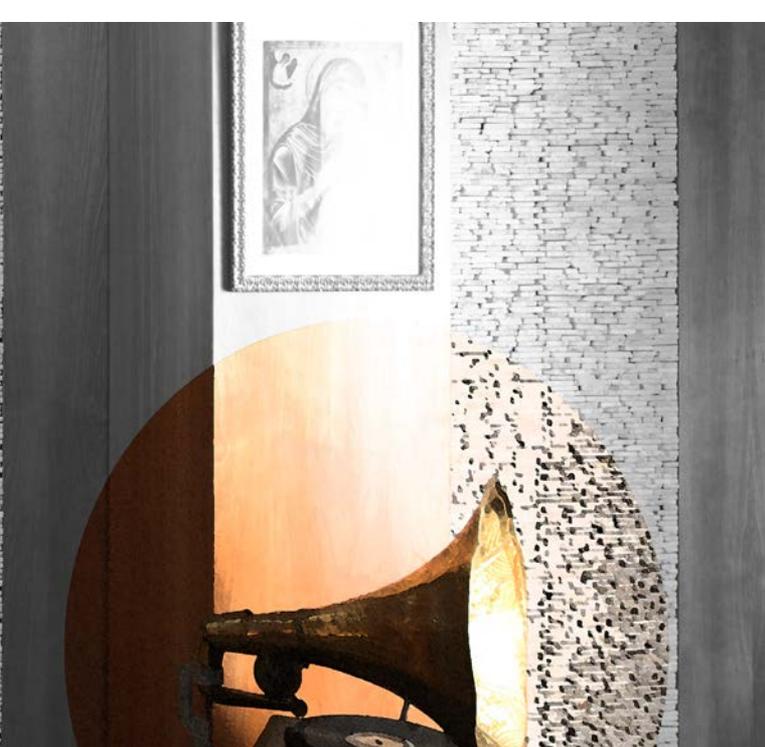
La struttura moderna, il personale altamente qualificato, la tecnologia d'avanguardia e l'impegno verso il miglioramento costante caratterizzano la qualità delle cure.

Poliambulatorio Specialistico

La Casa di Cura MARRELLI HOSPITAL offre l'opportunità di prenotare le prestazioni sanitarie telefonicamente e/o via e-mail. Nel caso in cui l'utente non possa presentarsi il giorno della prenotazione deve comunicarlo alla Casa di Cura anche a mezzo telefono.

Le prestazioni specialistiche erogate sono:

- ANALISI CHIMICHE E MICROBIOLOGICHE
- ANGIOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA ONCOLOGICA
- CHIRURGIA GENERALE
- ENDOCRINO CHIRURGIA
- CHIRURGIA TORACICA
- CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE
- CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA
- CHIRURGIA ROBOTICA
- CHIRURGIA PLASTICA
- PROCTOLOGIA
- DIABETOLOGIA
- DIETOLOGIA
- ECOCOLORDOPPLER
- ECOCARDIOGRAFIA
- ENDOSCOPIA TORACICA E LASER TERAPIA
- ENDOSCOPIA DELL'APPARATO DIGERENTE
- GASTROENTEROLOGIA
- MEDICINA GENERALE
- NEUROLOGIA
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- ORTOPEDIA PEDIATRICA
- OTORINOLARINGOIATRIA



- ONCOLOGIA
- GINECOLOGIA
- OCULISTICA

Anatomia Patologica

Si occupa di diagnostica citologica e istopatologica e fornisce diagnosi su tessuti o cellule prelevate dal paziente in cui si sospetta una malattia, svolgendo un ruolo fondamentale nell'ambito della prevenzione o per la pianificazione della terapia sia medica sia chirurgica.

La dotazione strumentale ed organizzativa consente al MARRELLI HOSPITAL di garantire un responso celere al fine di ridurre al paziente condizioni di ansia legate all'attesa.

Medicina di Laboratorio

Il Laboratorio di Analisi Cliniche Generale si avvale di una strumentazione nuova e tecnologicamente all'avanguardia. Il responsabile è una biologa specializzata in Genetica Medica che si avvale della collaborazione di un medico specializzato in Ematologia ed Oncologia, di due biologhe e di un tecnico di laboratorio. L'alta professionalità degli operatori garantisce standard qualitativi elevati in tutte le fasi del processo di analisi (fase pre-

analitica, analitica e post-analitica).

Svolge analisi cliniche su campioni biologici e sui pazienti a fini di prevenzione, diagnosi, giudizio prognostico, monitoraggio e sorveglianza dei trattamenti terapeutici.

Citologia Diagnostica

La Citologia è la branca delle scienze che studia la cellula sotto il profilo morfologico e funzionale. La Citologia diagnostica o citodiagnostica è quella branca dell'anatomia patologica che valuta, con l'ausilio di tecniche diverse, le alterazioni delle cellule dei vari organi e apparati al fine di identificare l'entità morbosa da cui è affetto il paziente, nasce quindi come tecnica di indagine collaterale alla quale il medico ricorre, per determinare e differenziare la natura delle alterazioni evidenziate nel corso dell'esame clinico, con lo scopo di giungere ad una diagnosi definitiva, o comunque, identificare il processo patologico generale, e quindi di stabilire le ulteriori indagini diagnostiche o gli interventi terapeutici da effettuare.

Recentemente è andata ad occupare un posto di notevole rilievo nella diagnostica neoplastica.

È consigliato eseguire un prelievo citologico in caso di:

- neoplasie o lesioni sospette
- lesioni ulcerative croniche
- lesioni che non tendono alla guarigione e/o che non rispondono alle terapie
- lesioni insolite

Vantaggi

- economica
- rapida e indolore
- può essere ripetuta
- tempi brevi di risposta
- attendibilità pari quasi alla istologica

Limiti

- campioni non diagnostici
- possibilità di errori

La diagnosi istologica rimane la più attendibile e l'unica in grado di dare una risposta esatta sul tipo e sul grado di un tumore.

Diagnostica Istopatologica e Molecolare

La diagnosi istopatologica effettuata su materiale di provenienza dai principali organi e tessuti ottenuti in corso d'intervento endoscopico o chirurgico, oltre a stabilire la natura del processo patologico, fornisce anche tutte le indicazioni riguardanti la radicalità dell'intervento chirurgico, grado, stadio e i caratteri fenotipici e/o genotipici necessari all'impostazione di successivi trattamenti. La diagnostica molecolare analizza la struttura e l'organizzazione del genoma umano, che contiene le istruzioni che regolano lo sviluppo ed il funzionamento di un organismo finalizzata all'individuazione di un numero sempre maggiore di malattie genetiche e all'istituzione di adeguate terapie.

I laboratori di Diagnostica Istopatologica e Molecolare del MARRELLI HOSPITAL si occupano della diagnostica istopatologica su campioni bioptici o su pezzi chirurgici o su campioni citologici prelevati a scopo diagnostico o per screening di medicina preventiva. L'attività diagnostica è un'attività interpretativa di un dato morfologico ottenuto con le tecniche specifiche della anatomia patologica, e costituisce la sintesi dei dati clinici, strumentali, anamnestici.

In particolare l'attività si concretizza in:

- Attività diagnostica di istopatologia, diagnosi istologiche su biopsie e su pezzi chirurgici operatori.
- Immunoistochimica per la definizione dei markers tumorali e dei fattori di crescita delle neoplasie.
- Stadiazione neoplastica.
- Attività diagnostica istopatologica estemporanea.
- Attività diagnostica di cito e istopatologica su liquidi e su agoaspirati con ago sottile.
- Attività diagnostica di cito e istopatologia cervico-vaginale.
- Screening del cervico carcinoma con attività di I° livello (citologico) e di II° livello (istologico) in collaborazione con i centri di riferimento italiani per lo screening del cervicocarcinoma.
- Patologia ginecologica oncologica (neoplasie ovariche e della cervice uterina).
- Monitoraggio dei pazienti affetti da poliposi intestinale.

Prevenzione e Genetica Oncologica

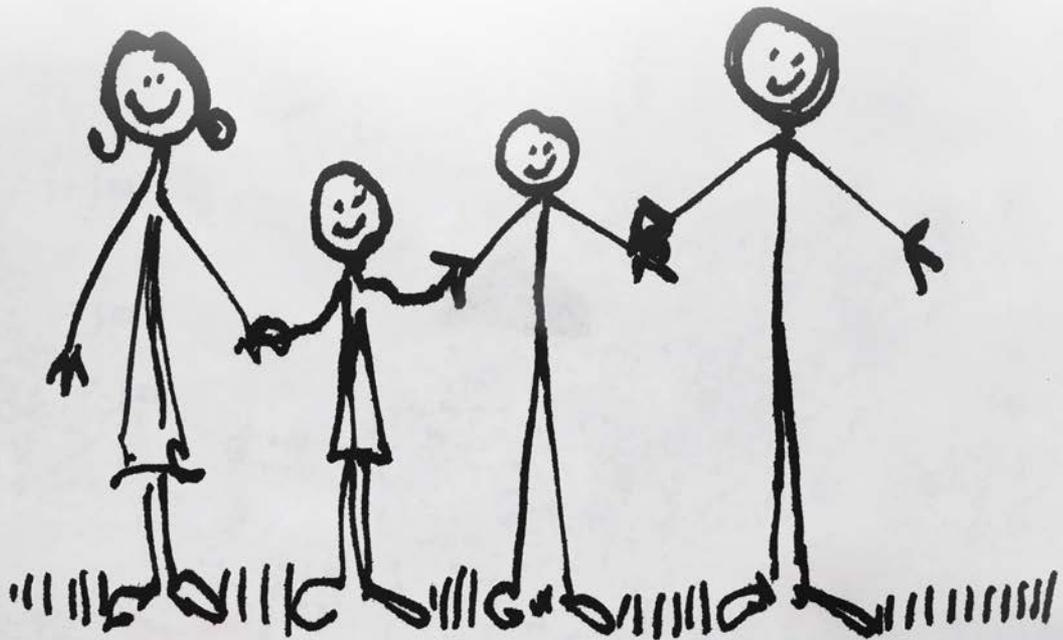
La prevenzione dei tumori è un'area dell'oncologia clinica che si occupa dello sviluppo di efficaci strategie per prevenire l'insorgenza della malattia. La specifica attività si rivolge a persone che presentano, sulla base della propria storia personale o familiare, un rischio elevato di sviluppare un tumore in quanto, pur non essendo una malattia ereditaria, la predisposizione ad ammalarsi può essere trasmessa da una generazione all'altra. L'analisi genetica può valutare questo rischio e, sulla base dei risultati, possono essere proposte misure preventive e di controllo personalizzate, mediante trattamento dei soggetti interessati anche prima che si manifestino i sintomi della patologia.

Radiologia Senologica

Utilizzata per la diagnosi precoce e la prevenzione delle malattie del seno ed in particolare per la diagnosi precoce dei tumori della mammella con le seguenti principali attività diagnostiche:

- mammografia, con tecnica di tomosintesi, ossia un esame radiologico effettuato con un'apparecchiatura dedicata che utilizza raggi X e consente la diagnosi dei tumori in fase iniziale e non palpabili;
- ecotomografia mammaria che utilizza ultrasuoni e permette la diagnosi e la caratterizzazione, anche in associazione alla mammografia, di gran parte delle patologie nodulari mammarie;
- risonanza magnetica mammaria, esame di secondo livello da utilizzare in casi in cui altre metodiche non siano in grado di arrivare ad una diagnosi di certezza.

DUE



PREVENZIONE E DIAGNOSI

Stiamo pensando al Futuro...

A completamento dell'offerta sanitaria e diagnostica il MARRELLI HOSPITAL ha in cantiere progetti ambiziosi, che vedranno a breve la realizzazione dei **Reparti di Diagnostica per Immagini, di Radioterapia e Medicina Nucleare**.

L'apertura di questi nuovi reparti e del nuovo Centro di Radioterapia e Medicina Nucleare del MARRELLI HOSPITAL – in particolare - rappresenterà un momento di portata storica per la salute e la qualità della vita dei cittadini crotonesi e calabresi. Tali strutture avranno la potenzialità per accogliere e curare tutti i pazienti dell'intera regione Calabria, storicamente costretti a difficili trasferte verso altre regioni italiane a causa delle lunghe liste d'attesa o per la mancanza di apparecchiature diagnostiche e terapeutiche d'avanguardia.

Il **Reparto di Diagnostica per Immagini** del MARRELLI HOSPITAL sarà un reparto completo con tutte le modalità radiologiche ecografiche. Verranno infatti effettuati esami di radiologia generale, gastrointestinale, mammografia, TAC multislice che consentiranno di mantenere uno standard di immagine elevatissimo, con tempi di acquisizione molto brevi, RMN ad alto campo, e RMN aperta (così da ridurre ai minimi termini l'impatto negativo sui pazienti sofferenti per la posizione forzata e claustrofobici), ecografia anche con mezzo di contrasto, e doppler, ortopantomografia, mineralometria ossea. Tutte le modalità diagnostiche digitali opereranno all'interno di un ambiente RIS – Radiology Information System – con archiviazione PACS – Picture Archiving and Communication System – e le funzioni saranno gestite attraverso numerose postazioni di lavoro elettroniche.

Il **Reparto di Radioterapia e il Reparto di Medicina Nucleare** del MARRELLI HOSPITAL terranno conto degli aspetti peculiari della malattia neoplastica e delle caratteristiche intrinseche e dei vincoli di legge cui sono sottoposte le discipline radiologiche, ed in particolare la Radioterapia Oncologica e la Medicina Nucleare.

Un parco tecnologico d'eccezione con acceleratori lineari di ultima generazione, TAC

simulatori, CT-PET e RMN (Risonanze Magnetiche) consentiranno diagnosi accurate utilizzando tecniche 3D, 4D e IMRT, **IGRT** (Image Guided Radiation Therapy) e **Rapid Arc** (Radiotherapy Technology for Volumetric Arc Therapy) che rappresentano le tecniche più avanzate attualmente in campo radioterapico.

Queste apparecchiature consentiranno trattamenti che finora non è stato possibile effettuare, curando un numero sempre maggiore di tumori: consentiranno una riduzione dei margini del volume trattato, con minori complicazioni legato all'utilizzo di radiazioni ionizzanti e con la possibilità di aumentare la dose totale al volume bersaglio e quindi della curabilità della displasia.

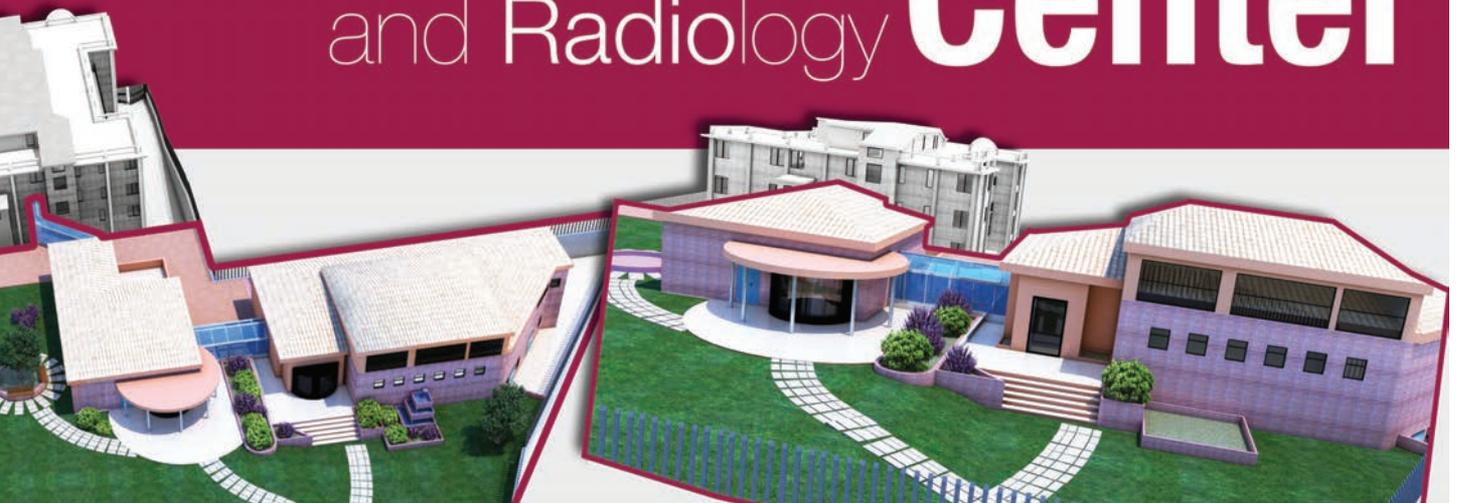
La **Radioterapia** sarà strutturata su due piani: al piano terreno, dove avviene materialmente il trattamento, saranno situate le macchine pesanti per la terapia (acceleratori lineari, TC simulatori), mentre al primo piano troveranno sede gli ambulatori di visita, gli studi dei medici e degli esperti in fisica ed infine la direzione.

Anche la **Medicina Nucleare** sarà strutturata su due piani: al piano terreno saranno allocate le macchine pesanti (PET-CT e RMN), dove vengono



eseguiti e refertati gli esami diagnostici, mentre al primo piano saranno allocate le altre modalità diagnostiche e le sale di somministrazione radiofarmaco.

Advanced Radiotherapy and Radiology Center





RICOVERI E DEGENZE

TRE

Ricovero Ordinario Programmato

Il ricovero può essere: urgente, programmato, ordinario, in day surgery.

MARRELLI HOSPITAL eroga prestazioni in regime di Ricovero Ordinario Programmato o in Day Surgery. Si tratta di un ricovero previsto per il trattamento di patologie di norma non urgenti, o per condizioni che richiedono particolari approfondimenti diagnostici, non eseguibili in regime ambulatoriale e che come tale può essere programmato. Esiste in due forme :

a) degenza ordinaria (ricovero di tipo tradizionale)

b) day surgery: ovvero ricovero programmato per fini diagnostici, terapeutici, riabilitativi sotto forma di accesso singolo o di cicli di accesso di durata inferiore alle 24 ore per il quale non si attua il pernottamento se non in caso di necessità.

Modalità di Accesso al ricovero

Il ricovero ordinario è deciso, di regola, dai medici delle Divisioni. Il ricovero ordinario è generalmente programmato, specie per quanto riguarda gli interventi chirurgici di elezione, e può avvalersi del regime di pre-ospedalizzazione per i ricoveri di chirurgia. La programmazione è gestita in base ai seguenti parametri: o numero e tipologia delle richieste di prestazioni formulate dai Pazienti e/o dai Sanitari afferenti alla Clinica; o numero massimo di ricoveri che la DS ritiene commisurato alle risorse disponibili nella Casa di Cura o classe di priorità assegnata ai Pazienti, assegnata dai referenti in funzione delle condizioni cliniche e delle patologie presentate.

Il CUP provvederà ad informare il paziente circa la data del ricovero che sarà predisposto previo accordo con i medici specialisti del MARRELLI HOSPITAL. Il giorno del ricovero, il personale addetto all'accettazione si farà carico di tutte le procedure amministrative.



Ufficio Prenotazioni

Apertura al pubblico:

- Lun / Ven 8.30 - 13.00 e 15.00 - 19.00
- Sab 8.30 - 12.00
- Tel. 0962 96 01 01 (5 linee telefoniche)

CUP Ricoveri

Accettazione piano terra primo edificio.

- Lun / Ven 8.00 - 18.00
- Sab 8.00 - 13.00
- Tel. 0962 96 01 01 (5 linee telefoniche)

Documenti necessari per il Ricovero

Nel giorno ed ora indicati per il ricovero l'Utente deve presentarsi all'accettazione portando con sé:

- Codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Un documento di identità valido
- Eventuali analisi, esami medici precedentemente effettuati o cartelle cliniche di precedenti ricoveri. È molto utile presentare la documentazione relativa a tutti gli esami ed accertamenti eseguiti e le cartelle cliniche di eventuali ricoveri precedenti. È altresì indispensabile fornire ai medici notizie relative ai farmaci assunti a domicilio per l'eventuale prosecuzione delle cure durante il

ricovero.

Ricovero Day Hospital

Il Day Hospital (ricovero diurno) è una forma di ricovero con erogazione di prestazioni plurispecialistiche di tipo diagnostico e terapeutico caratterizzato da accessi programmati che prevedono solo una permanenza diurna.

L'accesso al Day Hospital avviene su decisione dei sanitari che, attraverso l'attività ambulatoriale specialistica, identificano i pazienti per i quali si rende necessario attuare questo tipo di modalità assistenziale.

Il ricovero in Day Hospital è gestito con le medesime modalità del ricovero ordinario.

Per i cicli di Day Hospital, i ricoveri successivi al primo accesso sono gestiti dalle Funzioni Responsabili dell'Unità Operativa interessata.

Le attività di assistenza e le prestazioni diagnostiche e terapeutiche sono espletate tanto nelle ore del mattino che nelle ore pomeridiane.

Ricovero Day Surgery

Il Day Surgery (chirurgia di giorno) è una forma di ricovero che definisce la possibilità di effettuare interventi chirurgici o altre procedure diagnostiche e/o terapeutiche, invasive o seminvasive, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale,

loco- regionale o totale. Si tratta di piccoli interventi a seguito dei quali è possibile dimettere il paziente dopo solo poche ore di degenza.

Il ricovero in Day Surgery è deciso dal chirurgo dopo un'accurata visita ambulatoriale, prevede i diversi esami pre-operatori e tutti i controlli post-operatori.

Il paziente verrà informato sulla tipologia dell'intervento e sugli eventuali rischi successivi o possibili complicazioni. L'intervento verrà quindi programmato secondo una lista d'attesa gestita con criteri clinici e cronologici.

RICOVERI E DEGENZE



Accoglienza in Reparto

Dopo aver espletato tutte le procedure di accettazione, il paziente viene accompagnato in reparto dove sarà accolto dalla caposala che provvederà ad assegnare la camera e il letto e a fornire tutte le informazioni utili relative alla permanenza in clinica.

Cosa portare

Pigiama o camicia da notte, ciabatte, calzini, vestaglia o giacca da camera, biancheria intima, effetti personali, il necessario per la cura e la custodia di eventuali protesi, farmaci in corso di assunzione con relativa posologia.

E' molto utile presentare la documentazione relativa a tutti gli esami ed accertamenti eseguiti e le cartelle cliniche di eventuali ricoveri precedenti. É altresì indispensabile fornire ai medici notizie relative ai farmaci assunti a domicilio per l'eventuale prosecuzione delle cure durante il ricovero.

Cosa non portare

Non portare con sé oggetti di valore.
La clinica MARRELLI HOSPITAL non è responsabile di

smarrimento o eventuali furti di oggetti o denaro.

Informazione e Privacy

Al momento del ricovero, come previsto dal decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ad ogni paziente viene consegnata l'informativa per il trattamento dei dati personali. Al momento dell'accettazione viene inoltre richiesto di:

- sottoscrivere il consenso al trattamento dei dati;
- specificare se e a quali persone debbano essere comunicate le notizie relative al proprio stato di salute.

I sanitari non possono fornire a terzi alcuna informazione sulle condizioni del paziente senza il consenso dell'interessato.

Tutto il personale in forza è soggetto ad una procedura interna per la garanzia della Privacy; tale procedura è monitorata costantemente durante tutto l'anno da audit specializzati in materia. Il diritto all'accesso alle informazioni dell'interessato è garantito secondo quanto stabilito dalla legge (art. 7 del D.lgs 196/03) e può essere fatto valere presso il punto reclami dell'azienda assieme alle eventuali segnalazioni di disservizi. L'opinione dell'utente è per il MARRELLI

HOSPITAL valore aggiunto per mezzo del quale elevare sempre più gli standard di qualità dei servizi e di sicurezza nel trattamento di dati personali.

Diritto all'Informazione e Consenso Informato

Il paziente ha il diritto di essere informato in maniera chiara, esaustiva e completa sul trattamento sanitario che riceverà e sulle possibili alternative terapeutiche.

Il medico ha l'obbligo di informare compiutamente e con chiarezza il paziente sulla natura e sul percorso terapeutico che deve compiere, al fine di porlo nelle condizioni di decidere se sottoporsi o meno al trattamento proposto.

Per tutti i trattamenti invasivi è necessario sottoporre al paziente un documento (Modulo di Consenso Informato) da sottoscrivere, in cui si dichiara di conoscere esami e cure cui si verrà sottoposti.

Il modulo viene firmato anche dal medico che ha dato le informazioni in modo da fornire la garanzia scritta, valida anche in caso di eventuali contestazioni.

Dimissioni

Al momento previsto per la dimissione, viene consegnata una lettera contenente dettagliate informazioni circa la diagnosi definitiva, le cure eseguite e le prescrizioni consigliate.

Se espressamente richiesto, la stessa documentazione verrà inviata (via e-mail o in busta chiusa) al proprio medico curante.

Il paziente in uscita, può richiedere copia della documentazione clinica (cartella clinica, copia esami radiologici, etc.) ed eventualmente prenotare presso il servizio CUP le successive visite di controllo. Al momento della visita di controllo il paziente è tenuto a portare con sé la lettera di dimissione e l'impegnativa del medico curante.

Rilascio Documentazione Clinica

CERTIFICAZIONE AMMINISTRATIVA DI RICOVERO

Durante la degenza si possono richiedere direttamente in reparto certificati attestanti il ricovero, che non riportano la diagnosi (per il datore di lavoro, assicurazioni, etc.).

CERTIFICAZIONE E DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La richiesta di copia di cartella clinica o altri documenti sanitari relativi al ricovero concluso, deve essere inoltrata dal diretto interessato (allegando fotocopia di documento di identità valido, il reparto di ricovero e le date di ricovero) all'ufficio CUP.

Il ritiro è possibile entro i termini previsti dalla Legge Bianco-Gelli compatibilmente con eventuali integrazioni documentali e comunque entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

RICOVERI E DEGENZE



TimeTable

Gentile Ospite, abbiamo pensato di illustrarLe lo svolgimento di una giornata tipo durante il ricovero nei nostri reparti di degenza. Potrà trovare indicazioni di voci "specifiche" per alcune patologie, non necessariamente riferibili al Suo ricovero e quindi al Suo protocollo diagnostico o al Suo piano terapeutico. Certi di farLe cosa gradita, per ulteriori informazioni, La invitiamo fin d'ora a rivolgersi all'Infermiera Capo Sala.

Al Suo arrivo, l'Infermiera Capo piano, l'accompagnerà nella Sua camera. Il Personale infermieristico, durante le ore diurne, La visiterà con cadenza oraria per verificare le Sue condizioni di salute. Gli orari di eventuale esecuzione di esami diagnostici o di trattamenti fisioterapici Le verranno anticipati dal Personale di piano. In caso di intervento chirurgico, le prescrizioni Le verranno comunicate direttamente dal Medico di reparto. Un nostro Sanitario (membro dell'equipe) La visiterà quotidianamente; non siamo in grado di precisarLe l'orario di programmazione della/e visita/e. Qualora desiderasse comunicare con il Suo Medico curante il Personale infermieristico del reparto di degenza è a Sua disposizione.

Un Medico di guardia è presente all'interno della struttura 24h/24.

La Casa di Cura dispone inoltre di un servizio di pronta reperibilità cardiologica, radiologica e anestesiologicala, oltrechè di laboratorio analisi cliniche.

La sala operatoria è attiva dalle 7 alle 20 di tutti i giorni feriali e dalle 7 alle 13 al sabato.

In caso di urgenza è previsto un servizio di reperibilità infermieristica (e anestesiologicala) per sala operatoria e terapia intensiva.

Timetable della Giornata di Degenza

Ore 06.30 – 7.00

Attività di nursing fra cui:

- prelievi per esami diagnostici
- controllo livelli drenaggi e catetere vescicale
- misurazione parametri e somministrazione terapia

Ore 07.00 - 07.30

- Servizio prima colazione

Ore 08.00 - 12.00

- Igiene personale e rifacimento letto
- Pulizia e sanificazione dei servizi igienici e della



stanza

- Misurazione parametri e somministrazione terapia
- Attività diagnostica (se prevista)
- Trattamenti fisioterapici (se previsti)
- Conferma menù giornaliero e condivisione di quello del giorno successivo
- Preparazione ambiente per il pranzo (allestimento tavola e posizionamento Paziente, qualora immobilizzato a letto)

Ore 12.00 - 13.00

- Servizio pranzo
- Ritiro stoviglie e riposizionamento del Paziente (se allettato)

Ore 13.00 - 14.00

- Visite familiari ed amici

Ore 14.00 - 15.00

- Riposo pomeridiano

Ore 15.00 - 16.00

- Misurazione parametri e somministrazione terapia
- Rifacimento del letto, se necessario
- Pulizia della stanza e dei servizi igienici

Ore 16.00 - 16.30

- Tea Time

Ore 16.30 - 18.30

- Trattamenti fisioterapici (se previsti)
- Attività diagnostica (se prevista)

Ore 18.30 - 19.30

- Servizio cena (con eventuale allestimento tavolo e posizionamento paziente qualora immobilizzato a letto)

Ore 19.30 - 21.00

- Visita familiari ed amici

Ore 21.30

- Chiusura portone di ingresso

Ore 21.30 - 22.00

- Misurazione parametri e somministrazione terapia
- Visita Medico di guardia

Ore 22.00 - 6.30

- Ogni due ore visita da parte del Personale infermieristico per controllo delle Sue condizioni di salute.



AREA CHIRURGICA

QUATTRO

Area chirurgica generale e oncologica

Chirurgia cervico-facciale

Si occupa della cura delle patologie benigne o maligne del cavo orale, faringe, laringe, seni paranasali, ghiandole salivari e tiroide e dei relativi linfonodi satelliti, secondo le più avanzate tecniche chirurgiche il più possibile conservative e mini-invasive, salvaguardando comunque le probabilità di guarigione.

Chirurgia toracica

La chirurgia toracica tradizionale o toracoscopica si occupa di interventi sui polmoni e altre grosse strutture intra toraciche (esofago, vie aeree profonde, trachea, grossi bronchi, mediastiniche e parete toracica).

Chirurgia generale laparoscopica

Si occupa dello studio e della cura (con tecniche di chirurgia classica o, ove vi siano le indicazioni cliniche, laparoscopica anche con finalità diagnostiche con biopsia e di stadiazione) delle patologie chirurgiche di origine neoplastica, funzionale o infiammatoria a carico dell'apparato digerente, compreso fegato, vie biliari e pancreas, nonché rene – surrene, in un ambito multidisciplinare che coinvolge, prima e dopo l'intervento chirurgico, tutti gli altri specialisti in relazione alla specificità della malattia e dunque con l'importantissimo apporto della loro collaborazione e professionalità (oncologia medica, radiologia diagnostica, medicina nucleare, endoscopia, etc.) con la finalità di stabilire la migliore strategia terapeutica per ciascun paziente.

In particolare, la chirurgia epatobiliopancreatica tratta la patologia epato-bilio-pancreatica, effettuando l'analisi accurata di ogni singolo aspetto dei casi osservati e discussi, in maniera da proporre il trattamento più adeguato fra tutte le opzioni di cura possibili e, in caso di patologia



dell'organo rispetto a tecniche chirurgiche più tradizionali, con indubbi vantaggi per il paziente anche in termini di minor dolore post-operatorio e tempi più rapidi di convalescenza.

Chirurgia mini-invasiva

È dedicata soprattutto all'attività di chirurgia laparoscopica e toracica. Questa metodica consente di eseguire le procedure chirurgiche utilizzando un sistema di visione televisivo e di operare attraverso piccole incisioni cutanee lunghe al massimo 1 cm. La grande innovazione della chirurgia laparoscopica è che il chirurgo non opera più con le mani "all'interno del corpo" del paziente, ma utilizzando strumenti ottici ed operativi introdotti attraverso le piccole incisioni praticate. In questo modo il chirurgo opera guardando un monitor, dove l'immagine intraoperatoria è molto meglio definita e di dimensioni maggiori rispetto alla realtà.

Attualmente la maggior parte degli interventi di chirurgia generale sono eseguiti con questa metodica che ha ormai dimostrato di essere oncologicamente sicura e radicale quanto la chirurgia tradizionale pur presentando vantaggi per il paziente, legati alla minore invasività, e per il chirurgo che può contare su una migliore immagine operatoria e su una maggiore precisione.

oncologica con coinvolgimento del fegato, del pancreas, delle vie biliari e della colecisti, permette l'individuazione di soluzioni tecniche e tecnologiche personalizzate per garantire al paziente sopravvivenza a lungo termine e adeguata qualità della vita.

Chirurgia addomino-pelvica

Si occupa della terapia chirurgica (con tecniche di chirurgia classica o, ove vi siano le indicazioni cliniche, laparoscopica anche con finalità diagnostiche con biopsia) delle patologie dell'apparato digerente (esofago, stomaco, intestino tenue e colon-retto); del fegato, delle vie biliari e del pancreas; di reni e surreni; dell'apparato genito-urinario ed altri organi pelvici.

In gran parte dei casi la terapia chirurgica viene integrata con altre modalità terapeutiche sempre al fine di fornire al paziente l'assistenza complessiva più adeguata ed efficace. Inoltre, specialmente in casi di patologie oncologiche, gli sviluppi della "chirurgia addominale integrata" possono permettere di pervenire ad una diagnosi precoce e al trattamento conservativo e funzionale dei tumori colo-rettali, gastrici, enterici e del sistema epatobiliare. In tale ambito l'innovazione tecnologica costituisce uno dei principali punti di forza laddove vengano utilizzate procedure chirurgiche con impiego di robot che permettono un minor grado di invasività e una maggiore possibilità di preservazione della funzionalità

Chirurgia Plastica Ricostruttiva

Opera su qualsiasi distretto corporeo per correggere o riparare difetti morfologico-funzionali o le perdite di sostanza di svariati tessuti sia congeniti sia secondarie a traumi, neoplasie o malattie degenerative e per ristabilire una condizione di normalità o almeno aumentare la funzionalità di un organo danneggiato anche in seguito a intervento chirurgico, come nel caso della ricostruzione totale o parziale del seno oggetto di mastectomia, rappresentante una considerevole percentuale degli interventi della specie, o come in caso d'interventi di chirurgia cervico-facciale.

La chirurgia ricostruttiva può avere un ruolo fondamentale nella cura complessiva del paziente anche per i positivi effetti psicologici che ne conseguono.

Melanomi e Sarcomi muscolo-cutanei

Si occupa soprattutto della ricerca e della cura del melanoma, un tumore della pelle particolarmente aggressivo, e di altri tumori neoplastici della pelle e dei sarcomi dei tessuti molli muscolari e cutanei, seguendo i pazienti dalla diagnosi alla chirurgia e alla eventuale terapia successiva, anche con l'ausilio di strumenti di e farmaci di ultima generazione.

I pazienti affetti da tumore della pelle sono generalmente trattati in Day surgery, ove si provvede al congelamento dei margini del tumore, quando la collocazione anatomica o altre caratteristiche non rendono opportuno interventi con ampie resezioni.

I sarcomi dei tessuti molli nell'adulto sono forme tumorali che compaiono quando le cellule maligne si formano all'interno di un tessuto molle dell'organismo, indipendentemente dalla sede come muscoli, tessuti connettivi, vasi sanguigni e linfatici, nervi, legamenti e tessuto adiposo e si differenziano in base all'aspetto morfologico delle cellule tumorali e alla loro somiglianza con i diversi tessuti normali.

I sarcomi muscolo-cutanei sono localizzati sull'epidermide e agli arti inferiori e superiori. Vengono sempre trattati multidisciplinariamente e in collaborazione con altre unità a seconda della sede del tumore (ad esempio: chirurgia generale nel caso di localizzazione addominali).

Senologia

Si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie della mammella, con particolare interesse per le patologie tumorali, sia benigne che maligne, con interventi chirurgici che vanno dalla minima resezione fino alle mastectomie radicali.

È un campo in cui vi sono stati e continuano ad esserci costanti notevoli progressi nella diagnostica e nel trattamento e dove è elemento

fondamentale l'attività di prevenzione finalizzata all'anticipazione diagnostica della malattia in quanto i tumori in fase iniziale e di piccole dimensioni consentono interventi non mutilanti e con aumentate probabilità di guarigione. Infatti, la strategia chirurgica conservativa del seno, eventualmente associata ad altri trattamenti, si è andata progressivamente evolvendo nel corso degli anni e oggi coinvolge anche il trattamento dei linfonodi ascellari.

È altrettanto importante la multidisciplinarietà ed infatti, per esempio, interventi di chirurgia mammaria demolitivi sono sempre più spesso associati ad interventi di chirurgia ricostruttiva eseguiti con la presenza dello specialista in chirurgia plastica nel corso della medesima seduta operatoria e si procede alla biopsia del cosiddetto "linfonodo sentinella" con relativa diagnosi intra-operatoria, anche per quanto riguarda la stadiazione, con metodica di analisi molecolare.

Radiologia interventistica

È una moderna branca della medicina, ad altissimo contenuto tecnologico, che si occupa della gestione mini-invasiva di problematiche cliniche e complicanze cliniche post-chirurgiche, come il controllo delle emorragie ed il drenaggio delle raccolte ascessuali, in passato affrontabili solo con complessi ed invasivi atti chirurgici. In particolare in ambito oncologico, trova sempre maggiore applicazione nelle terapie loco-regionali quale alternativa terapeutica che si affianca ai tradizionali trattamenti chirurgici e medici.

Ortopedia e Traumatologia

La struttura complessa di Ortopedia del MARRELLI HOSPITAL garantisce tutti i trattamenti ortopedici ai pazienti (chirurgia della mano, gomito, spalla, anca, arti inferiori) con tecniche mininvasive e tradizionali ma offre un avanzato trattamento specialistico dei bambini dalla nascita all'adolescenza quindi con prevalente indirizzo pediatrico.

L'attività specialistica garantisce un approccio dedicato per:

- diagnosi e cura delle malattie dell'apparato locomotore in età evolutiva e non
- diagnosi e cura della traumatologia in età evolutiva e non
- Ortopedia oncologica

L'organizzazione Ambulatoriale:

- AMBULATORIO VISITE DI CONTROLLO E PROSEGUIMENTO CURE
- AMBULATORIO PRONTO SOCCORSO DIFFERITO
- AMBULATORIO PREVENZIONE / CURA DELLA SCOLIOSI
- AMBULATORIO PATOLOGIA DEL PIEDE NELL'ETA' EVOLUTIVA
- AMBULATORIO DI NEURO-ORTOPEDIA

L'attività si svolge principalmente trattando i seguenti gruppi di patologie:

- malformazioni ortopediche
- chirurgia della mano
- patologie dell'anca (displasia e lussazione congenita, epifisiolisi, etc.)
- patologia piede torto, metatarso varo, piede piatto ed alluce valgo dell'infanzia
- patologia vertebrale (scoliosi, cifosi)
- correzione della malformazioni congenite ed acquisite degli arti
- allungamento chirurgico degli arti nelle dismetrie
- infezioni osteoarticolari (osteoartriti, osteomieliti etc.)
- paramorfismi (ginocchio varo/valgo, dorso curvo, atteggiamento scoliotico etc.)

- traumatologia sportiva
- chirurgia artroscopica e ricostruttiva/artroscopia diagnostica e terapeutica delle principali articolazioni
- ecografia dell'apparato muscolo-scheletrico nell'età evolutiva (monitoraggio ecografico displasia dell'anca)
- trattamento medico e chirurgico delle alterazioni muscolo-scheletriche nelle disabilità motorie.

Ortopedia Pediatrica

Il Reparto di Ortopedia e Traumatologia Pediatrica del MARRELLI HOSPITAL è specializzato nelle diagnosi e nelle cure delle patologie ortopediche, congenite e acquisite, e di tutta la traumatologia dell'apparato muscolo-scheletrico in età pediatrica e in fase di accrescimento, trattate nel rispetto delle peculiarità proprie dell'età evolutiva e adolescenziale, secondo linee guida internazionali.

Sono quindi trattate regolarmente patologie quali la lussazione congenita dell'anca, il piede torto congenito, e tutte le malformazioni dell'arto inferiore e superiore.

Fra le forme acquisite occorre ricordare le patologie ortopediche dell'adolescente, quali il piede piatto, il ginocchio varo e valgo, le osteocondriti quali il M.di Perthes e l'epifisiolisi dell'anca.

Per tutte queste forme, sono utilizzate esclusivamente le più recenti metodiche con comprovata efficacia e con accessi chirurgici quanto possibile mininvasivi.

Dispone infine di un attivo servizio di fisioterapia (fisiokinesi e riabilitazione motoria) per il trattamento di pazienti affetti da patologie ortopediche.

Tra le patologie da noi trattate:

- il piede piatto valgo;
- la Sindrome pronatoria è caratterizzata dalla caduta della volta plantare mediale, dalla deviazione in valgo del retro piede;
- correzione chirurgica: calcaneo stop con vite malleolare (esosenotarsica);
- correzione chirurgica: artrorisi con vite riassorbibile vs vite in titanio (endosenotarsica);
- le deviazioni assiali degli arti;
- ginocchio varo e valgo: correzione con Eight

AREA CHIRURGICA

Plate vs fissatore esterno;

- la displasia congenita dell'anca;
- trattamento conservativo e chirurgico;
- le pseudoartrosi congenite sono caratterizzate dalla presenza di un sito di non unione patologico all'interno di un osso;
- l'artrogriposi;
- la patologia malformativa congenita;
- il piede torto congenito;
- metatarso varo;
- deviazione in varo (all'interno) dell'avampiede;
- piede talo-valgo;
- deviazione in valgo del retropiede associata alla flessione dorsale del piede;
- la traumatologia sportiva del bambino-adolescente: lesioni meniscali traumatiche o malformative (menisco discoide), lesioni legamentose, osteocondriti, frattura spine intercondiloidee;
- ricostruzione di un legamento crociato anteriore in artroscopia;
- la traumatologia del bambino (0-14 anni).





Endoscopia Operativa e Gastroenterologia

Il reparto di Endoscopia Operativa e Gastroenterologia del MARRELLI HOSPITAL si occupa principalmente:

- della diagnosi endoscopica precoce di lesioni precancerose e neoplastiche
- del trattamento endoscopico curativo di malattie neoplastiche iniziali
- trattamento palliativo di malattie neoplastiche avanzate per pazienti acuti affetti da patologie dell'apparato digerente
- di patologie croniche già diagnosticate
- della diagnosi funzionale e terapia endoscopica gastroenterologia delle malattie dell'apparato digerente
- del coordinamento dei percorsi assistenziali integrati di pazienti affetti da patologie epatologiche e infiammatorie intestinali sia in fase acuta che cronica.

A ciò si aggiunge anche il trattamento di patologie gastrointestinali benigne, quali le

malattie infiammatorie croniche dell'intestino, le ulcere gastriche e duodenali, le infezioni da helicobacter pilori e il reflusso gastro-esofageo, ed inoltre della diagnosi e del trattamento endoscopico di malattie toraciche, utile per la distruzione di neoplasie endobronchiali ed eventuale posizionamento di protesi bronchiali.

Vengono forniti inoltre i servizi di diagnosi e del trattamento delle malattie digestive (a carico dell'esofago, dello stomaco, dell'intestino tenue, del colon, pancreas e vie biliari), con particolare attenzione alla prevenzione e diagnosi precoce dei tumori del tratto gastroenterico.

Le procedure diagnostiche e operative che riguardano le vie biliari e pancreatiche o che comunque richiedono l'uso della radiologia e dell'ecoendoscopia vengono effettuate in locali appositi, dedicati e radio protetti, dotati di attrezzatura radiologica autonoma.

L'attività clinica si articola sia attraverso l'ambulatorio specialistico di endoscopia diagnostica del tratto digestivo superiore (esofagogastroduodenoscopia) ed inferiore (rettosigmoidocolonscopia), che del servizio di endoscopia operativa in regime di ricovero



- b) la terapia broncoscopia delle ostruzioni maligne e benigne delle vie aeree maggiori compresa l'estrazione di corpi estranei;
- c) la diagnosi e la terapia locale dei versamenti pleurici con la toracoscopia medica
- d) applicazioni sperimentali ma promettenti come la riduzione volumetrica polmonare dell'enfisema polmonare e la termoplastica nell'asma bronchiale.

Oltre all'ispezione dell'albero bronchiale e della pleura le procedure utilizzate in endoscopia toracica sono:

- le biopsie bronchiali e transbronchiali,
- il lavaggio bronchiolo-alveolare (BAL), g
- liagoaspirati transbronchiali (TBNA: Transbronchial Needle Aspiration),
- la broncoscopia ad Autofluorescenza (AF) o con Ultrasonografia (EBUS: EndoBronchial Ultrasonography),
- la broncoscopia terapeutica od operativa per la ricanalizzazione racheobronchiale con strumento laser,
- la coagulazione con Argon Plasma,
- l'elettrocauterio, l
- a crioterapia,
- la brachiterapia e il posizionamento di stent tracheobronchiali,
- la toracoscopia medica,
- il posizionamento di valvole o altri dispositivi per la riduzione volumetrica polmonare.

L'attività di ricovero prevalente e' costituita da:

- patologie ostruttive (neoplastiche e non) delle vie aeree che necessita di interventi di disostruzione endoscopica laser assistita, con o senza posizionamento di protesi tracheobronchiali,
- rimozione corpi estranei dalle vie aeree dell'adulto con strumentario rigido e flessibile,
- attività diagnostica broncoscopica con strumentario rigido e flessibile per patologia delle vie aeree,
- broncoscopia a autofluorescenza,
- ecografia endobronchiale (EBUS) per lo studio delle vie aeree e del mediastino ,
- esofagoscopia, confezionamento di gastrostomia endoscopica percutanea (PEG),
- confezionamento di tracheotomia percutanea con guida video-endoscopica, toracoscopia diagnostica
- trattamento endoscopico di riduzione volumetrica polmonare diffuso mediante l'inserimento di valvole endobronchiali unidirezionali.

(dilatazione e protesi esofagee, scleroterapia e legatura di varici esofagee, polipectomia complessa, colangiopancreatografi a retrograda, papillosfinterotomia, protesi biliari, estrazioni di calcoli biliari).

Oltre che per la diagnostica, e come strumento di supporto nel corso di un intervento chirurgico, l'endoscopia può essere utilizzata per esecuzione di interventi terapeutici (endoscopia operativa) per il trattamento di patologie gastrointestinali benigne e di patologie neoplastiche, in stato iniziale come pure in stato avanzato.

Endoscopia Toracica

L'Endoscopia Toracica è indicata per la diagnosi e alla terapia delle patologie polmonari, pleuriche e dell'albero tracheobronchiale, sia concernenti le patologie neoplastiche e non, degli organi toracici.

In particolare si occupa dell'attività diagnostica e operativa delle vie aeree, dell'apparato respiratorio e della pleura.

L'endoscopia toracica ha varie applicazioni fra le quali:

a) la diagnosi di gran parte delle malattie polmonari, in particolare delle neoplasie primitive e secondarie, delle pneumopatie diffuse infiltrative, delle patologie polmonari infettive difficili in pazienti immunocompetenti e immunodepressi;

Cardiologia

Svolge attività di diagnostica non invasiva e cura delle malattie cardiovascolari offrendo la propria opera ai pazienti ricoverati e non. Gli esami che vi si svolgono sono: elettrocardiogrammi, ecocardiografia transtoracica dell'adulto e pediatrica, ecocardiografia transesofagea, ecocardiografia con stress farmacologico, test ergometrico, monitoraggio elettrocardiografico dinamico secondo Holter, monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa oltre all'ambulatorio cardiologico per prime visite e per follow-up di pazienti trattati.

Oncologia Medica

Svolge una attività specializzata nello studio, nella diagnosi e nella terapia dei tumori solidi che sono malattie diverse tra loro anche quando originano dallo stesso organo. La migliore e più completa comprensione delle caratteristiche del tumore di ogni paziente e l'ottima qualità degli strumenti diagnostici, insieme allo sviluppo e all'impiego di farmaci sempre più efficaci, specifici e selettivi sono le componenti che hanno portato la cura dei tumori ad avere oggi sempre più frequentemente casi di guarigione o comunque di maggior controllo della malattia.

Psiconcologia

Si occupa, in maniera privilegiata e specifica, dell'area delle variabili psicologiche connesse alla patologia neoplastica e, in generale, delle implicazioni psico-sociali dei tumori, in funzione delle complesse problematiche psicologiche ed emozionali che interessano la maggior parte dei pazienti colpiti da tale malattia.

La Psiconcologia è il risultato di una necessaria convergenza tra la psicologia, centrata sugli aspetti più soggettivi, espressi dal paziente oncologico con i suoi sintomi e la sua sofferenza, e l'oncologia, che privilegia gli aspetti più oggettivi

dei medesimi sintomi e della medesima sofferenza. La Psiconcologia è ormai considerata un passo fondamentale verso l'approccio della patologia tumorale in ottica globale, per una comprensione unitaria di quanto il paziente si trova ad affrontare come impatto della malattia e delle conseguenti terapie, per fornire ai pazienti e ai loro familiari la necessaria assistenza.

Anestesia e rianimazione

Il servizio di Anestesia e Terapia sub-intensiva si occupa della gestione anestesiológica di tutti i pazienti che afferiscono ai blocchi operatori per intervento chirurgico sia in regime di ricovero ordinario che in Day Hospital. Il tipo di anestesia (generale, locoregionale) viene definito previo accordo tra il paziente e l'anestesista a seconda del tipo di intervento chirurgico, e delle condizioni cliniche del paziente. Il paziente manifesta il proprio consenso sottoscrivendo un modulo in cui viene indicato il tipo di intervento e il tipo di anestesia che deve essere eseguita.

Il medico illustra e si impegna a fare comprendere al paziente il motivo, gli effetti e le possibili alternative all'intervento poi sottoscrive il modulo. L'équipe esegue le visite anestesiológicas ambulatoriali e in degenza, segue il decorso e la terapia del dolore postoperatorio, il monitoraggio degli equilibri vitali con una guardia anestesiológico-rianimatoria 24 ore su 24.





PIANETA DONNA

SEI

È un centro polivalente dedicato alla salute della donna in tutti i suoi aspetti, nel quale operano professionisti in discipline dedicate alle patologie femminili: ginecologia e ostetricia, senologia, chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica.

La struttura, ospitata presso il MARRELLI HOSPITAL, dispone di studi medici, strumentazioni all'avanguardia e di una sala per chirurgia ambulatoriale.

Pianeta Donna offre un punto di riferimento per i molteplici aspetti dell'universo femminile, con specialità legate a un concetto di benessere a 360 gradi; completano l'offerta di salute, specialisti in: angiologia, cosmetologia, dietologia, dermatologia, odontostomatologia, psicologia, ortopedia, urologia e reumatologia.

Per ulteriori informazioni può contattare il numero tel. 0962 960101 oppure via e-mail

pianetadonna@marrellihospital.it

Brest Unit

La Normativa Europea prevede che dal primo gennaio 2016 nei paesi della Comunità i tumori del seno siano trattati nel contesto di Breast Unit certificate dall'Eusoma (European Society of Breast Cancer Specialist) che devono rispondere a ben determinati criteri.

L'obiettivo è quello di creare ed evidenziare i centri senologici di eccellenza nella diagnosi e cura del tumore al seno, in modo da far confluire il maggior numero di casi in pochi centri altamente specializzati. In questo modo le esperienze non vengono disperse ma raccolte da un personale sempre più esperto.

Si tratta di team multidisciplinari all'interno dei quali si trovano tutte le specialità mediche, tecniche e infermieristiche che in qualche modo interagiscono nella prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione del carcinoma mammario con le maggiori competenze specifiche e in assoluta coordinazione fra loro.



In Italia, oggi, ne esistono poche, che sono il risultato di un'azione volontaria e autonoma delle singole strutture, che si sono attrezzate, o lo stanno facendo, senza un riconoscimento da parte della programmazione sanitaria nazionale e senza rimborsi economici proporzionali alla qualità e complessità dell'offerta sanitaria

Fisiopatologia della riproduzione umana

Visite preconcezionali, visite di sorveglianza prenatale, diagnostica prenatale (traslucenza nucale, bi test, tri test, amniocentesi), ecografia morfologica tridimensionale, diagnostica e trattamento dell'infertilità (primo livello).

Skin Clinic

Visite di controllo, monitoraggio e mappatura dei nevi mediante dermatoscopia, chirurgia delle neoformazioni cutanee.





TERAPIA DEL DOLORE

SETTE

DIAGNOSI, CURE E TECNICHE CONTRO IL DOLORE.

Il dolore è uno dei fondamentali problemi dell'uomo fin dalla sua origine e oggetto di sforzi notevoli per comprenderlo e controllarlo.

Nella maggior parte dei casi rappresenta il "campanello d'allarme" di un danno che l'organismo sta per subire e ci consente di attuare dei meccanismi fisiologici di difesa.

Secondo la definizione della IASP (International Association for the Study of Pain) il dolore è un'esperienza emozionale e sensoriale spiacevole associata ad un pericolo organico presente o potenziale; si parla dunque di un'esperienza soggettiva, ovvero mediata da innumerevoli fattori individuali

Nel corso degli anni si è assistito al fondamentale passaggio dal concetto di dolore da sintomo a malattia dolore, termine che allude alla complessità del fenomeno:

- complesso è il dolore in quanto composto da specifiche componenti fisiopatologiche, psicologiche, comportamentali e socio-culturali;
- complesso è il paziente che ne soffre, in quanto può sviluppare come reazione alla sofferenza

diverse risposte dannose anche da un punto di vista psicologico e sociale;

- complessa è la sua gestione in quanto richiede una continua collaborazione tra le diverse figure professionali specialistiche (algologi, neurologi, psicologi, psichiatri, fisiatristi e altri) e la riabilitazione sociale con il supporto anche del Terzo Settore (associazioni di volontariato).

CENTRO DI TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE MARRELLI HOSPITAL.

È importante partire dal presupposto che non sempre si può guarire dal dolore, certo è invece che lo si può curare. Per questo è necessario un intervento tempestivo che si occupi del paziente a livello terapeutico, psicologico e sociale, coinvolgendo professionisti diversi e volontari formati che rispondano in toto ai bisogni del singolo e della sua famiglia.

Il Centro di Terapia del Dolore e Cure Palliative MARRELLI HOSPITAL, è in grado di offrire un intero percorso di cura e la presa in carico delle persone con malattia del dolore (diagnosi, trattamento, follow-up e riabilitazione



alla terapia del dolore da parte del malato, nell'ambito dei livelli essenziali di assistenza, per assicurare il rispetto della dignità e dell'autonomia della persona umana, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze.

PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE

- Osteoartrite
- Artrite reumatoide
- Lombalgie primarie
- Failed back syndrome surgery (algie in esiti di interventi correttivi alla colonna)
- Algie da lesioni tumorali
- Algie da lesione post-chirurgica
- Neuropatia post erpetica
- Neuropatia diabetica
- Algie facciali atipiche
- Nevralgia del trigemino
- Cefalea
- Emicrania cronica refrattaria
- Angina pectoris
- Dolore vascolare
- Patologie degenerative neurologiche (CRPS I e II)
- Patologie dismetaboliche
- Lesioni periferiche trofiche
- Lesioni ulcerose
- Ustioni
- tutte le forme di sindromi dolorose neuropatiche primarie e secondarie
- Neuropatie periferiche
- Fibromialgia
- Radicolopatie
- Dolore pelvico.

psico-sociale) in tutte le sue forme.

Rappresenta un centro di riferimento per la diagnosi ed il trattamento del dolore acuto e cronico e le cure palliative rivolte a pazienti a maggiore complessità assistenziale ed in fase di scempenso dei sintomi.

Si tratta di una struttura multidisciplinare collocata in prossimità del blocco operatorio all'interno del MARRELLI HOSPITAL, dotata di propria autonomia organizzativa e gestionale, con degenza ordinaria, Day Surgery, attività ambulatoriale specialistica, attività di sala operatoria per l'attività mininvasiva, riabilitazione psico-sociale ed eventuale supporto domiciliare.

Il percorso prevede tutta la diagnostica clinica e strumentale necessaria allo studio del paziente con dolore cronico e dal punto di vista terapeutico si esplicano tutte le prestazioni specialistiche dell'algologia.

È importante conoscere e sottolineare che in Italia dal 2010 esiste una legge che obbliga tutti gli operatori alla misurazione e cura del dolore in tutte le sue forme.

L'impatto della malattia dolore, la disabilità del paziente e il disagio della sua famiglia, la presenza di altre patologie croniche e psichiatriche, le scarse informazioni, la difficoltà di accesso ai servizi di cura, hanno portato alla Legge n° 38 del 15 marzo 2010: "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore".

Si tratta di una legge fortemente innovativa, che per la prima volta tutela e garantisce l'accesso



CHECK UP

OTTO

L'eccellenza del MARRELLI HOSPITAL si esprime dando attenzione alla prevenzione di persone che desiderano avere una corretta valutazione del proprio stato di salute.

I benefici di un'accurata prevenzione sono notevoli, non solo per allontanare la malattia e le conseguenze delle terapie collegate ma soprattutto per vivere meglio, più serenamente e a lungo.

Il MARRELLI HOSPITAL promuove un nuovo tipo di approccio personalizzato, orientato alla persona con metodiche sempre più precise e non invasive, elaborando specifici percorsi di prevenzione, con questa finalità, nasce MARRELLI HOSPITAL CHECK-UP:

- un programma personalizzato di prevenzione diversificato per fasce d'età e sesso e coordinato dalla nostra équipe interdisciplinare, pensato per la prevenzione e la diagnosi precoce in diversi ambiti clinici;
- un innovativo approccio multidisciplinare di controlli incrociati per l'individuazione delle malattie ancora in fase nascosta e l'applicazione di protocolli avanzati per giungere alla giusta proposta di terapia e/o di miglioramento dello

stile di vita dei pazienti;

- un servizio di elevata qualità al paziente che può usufruire di percorsi e aree completamente dedicate.

Il MARRELLI HOSPITAL CHECK-UP si basa su strategie selettive di prevenzione, attraverso programmi di diagnosi "su misura", basati sulla storia personale e familiare, risultando così personalizzati al fine di esplorare in modo approfondito i vari organi e apparati, in relazione a profili di rischio specifici.

EQUIPE DEDICATE E STRUTTURA ALL'AVANGUARDIA

Il MARRELLI HOSPITAL investe in tecnologie all'avanguardia, che danno importanti garanzie in termini di risultati diagnostici e strumentali, e di sicurezza per il paziente.

L'approccio multidisciplinare adottato nel trattare le diverse patologie trova sintesi in questo servizio, mettendo a disposizione del paziente equipe di specialisti altamente qualificati, coordinate da un medico internista.



quella fase dello vita in cui statisticamente si manifesta l'insorgere delle principali patologie. I Check Up sono fortemente raccomandati sia in caso di familiarità delle patologie sia in caso di stili di vita particolarmente stressanti o carichi di responsabilità

I PROGRAMMI CHECK UP

Il MARRELLI HOSPITAL predispone programmi differenziati per esigenze personalizzate, che consentono di valutare lo stato di salute contingente del paziente,

attraverso sia approfondimenti diagnostici che esami strumentali.

Sono proposti tre programmi di check Up differenziati per:

- Uomo
- Donna
- Bambino

Sono inoltre disponibili altri numerosi percorsi di prevenzione specifici in base alle diverse patologie e/o problematiche segnalate dai pazienti.

COME SI SVOLGE IL CHECK-UP

L'organizzazione del MARRELLI HOSPITAL CHECK-UP permette di concentrare visite ed esami in un'unica mattinata.

Il percorso ha inizio con la visita internistica, che consiste in un'accurata anamnesi familiare e personale, esame obiettivo, ed un prelievo ematochimico completo, con una valutazione del profilo lipidico, epatico, renale, di bilancio marziale, e dei marcatori di epatite virale, in modo da ottenere un quadro clinico di base preciso.

L'iter diagnostico si conclude con la visita finale, un ampio momento di confronto tra il paziente e il personale medico del MARRELLI HOSPITAL, durante la quale viene consegnata al paziente una relazione clinica dettagliata con i risultati degli accertamenti eseguiti, le eventuali patologie riscontrate, i consigli terapeutici, l'eventuale proposta di ulteriori accertamenti e il timing dei controlli successivi per una buona attività di prevenzione.

Tutta l'attività è svolta dagli specialisti del MARRELLI HOSPITAL con la professionalità, la competenza e le tecnologie di ultima generazione di cui la

L'ATTENZIONE AI TEMPI

I Check Up sono stati studiati sulle esigenze del paziente anche per quanto riguarda la loro tempistica rispetto agli eventuali impegni quotidiani. Per questo tutti gli esami e le visite si svolgono nell'arco di una stessa mattinata e vengono concordati per tempo dalla Segreteria.

L'ASSISTENZA TOTALE

Il MARRELLI HOSPITAL dedica tutta l'attenzione necessaria al paziente, che trova una struttura qualificata, in grado di dare garanzie e sicurezza, e personale interno preparato, che lo segue con cura e professionalità lungo il percorso di Check Up scelto.

UN'ATTENZIONE PARTICOLARE È DEDICATA ALL'ACCOGLIENZA.

Il paziente che entra nel programma MARRELLI HOSPITAL CHECK-UP viene accolto dal nostro personale medico che ne raccoglie la storia, esegue la visita generale e organizza nello stesso giorno gli esami e le visite specialistiche.

A CHI SI RIVOLGONO

I Check Up sono indicati sia per l'uomo sia per la donna. Sono consigliati almeno una volta l'anno, soprattutto a partire dai 35/ 40 anni ovvero da

CHECK UP

clinica dispone.

Durante il percorso clinico vengono eseguite:

- visite specialistiche;
- esami strumentali;
- esami di laboratorio.

Dalla normalità, che tutti auspichiamo, si può ipotizzare:

- un semplice programma di controllo dei fattori di rischio (fumo di sigaretta, dislipidemia, sovrappeso, scarsa attività fisica) oppure la definizione di programmi di terapia specifica per singoli problemi specialistici;
- fino alla necessità di eseguire ulteriori e più impegnativi accertamenti strumentali necessari per un completamento diagnostico (TAC, RMN, scintigrafia, interventi chirurgici).

DOVE PRESENTARSI

Il Check-Up viene effettuato all'interno della struttura MARRELLI HOSPITAL.

ACCETTAZIONE

All'ingresso in clinica il paziente sarà accolto dalle nostre hostess che, oltre ad acquisire i Suoi dati anagrafici, Le forniranno tutte le informazioni sull'iter diagnostico. Gli verrà inoltre consegnato un abbigliamento comodo e funzionale per rendere il suo Check-Up più semplice e piacevole.

AREA DEDICATA

Per rendere più gradevoli i momenti di pausa tra un esame e l'altro è a disposizione un'area riservata con quotidiani, periodici e servizio bar.

CONSIGLI

Nella giornata precedente non si deve assumere frutta e verdura. La sera prima è consigliabile consumare un pasto leggero, evitando l'assunzione di bevande alcoliche (vino, birra, liquori). Dalla mezzanotte è necessario il digiuno assoluto: è ammesso ingerire soltanto acqua. Alcuni esami sono da eseguire a vescica piena, arrivati in reparto si seguiranno le indicazioni mediche per la quantità di acqua da assumere. I pazienti diabetici dovranno segnalarlo all'arrivo

in reparto.

FARMACI

Nessuna terapia medica deve essere sospesa. Anche la mattina degli esami i farmaci vanno assunti agli orari abituali.

COSA PORTARE CON SÉ

La documentazione personale (documento di riconoscimento, tessera sanitaria e codice fiscale) e la documentazione medica relativa agli esami effettuati negli ultimi 2-3 anni (esami del sangue e delle urine, radiografie, ecografie, ecc.).

Occhiali da vista; non indossare lenti a contatto il giorno del check-up, e preferibilmente non utilizzare lenti a contatto gas permeabili nei 3 giorni precedenti.

Un campione delle urine raccolte la mattina stessa dell'esame e, se l'iter diagnostico lo prevede, un campione di feci per la ricerca del sangue occulto.

Seguire scrupolosamente le istruzioni allegate ai contenitori da noi forniti al momento della prenotazione.

L'elenco dei farmaci assunti regolarmente.

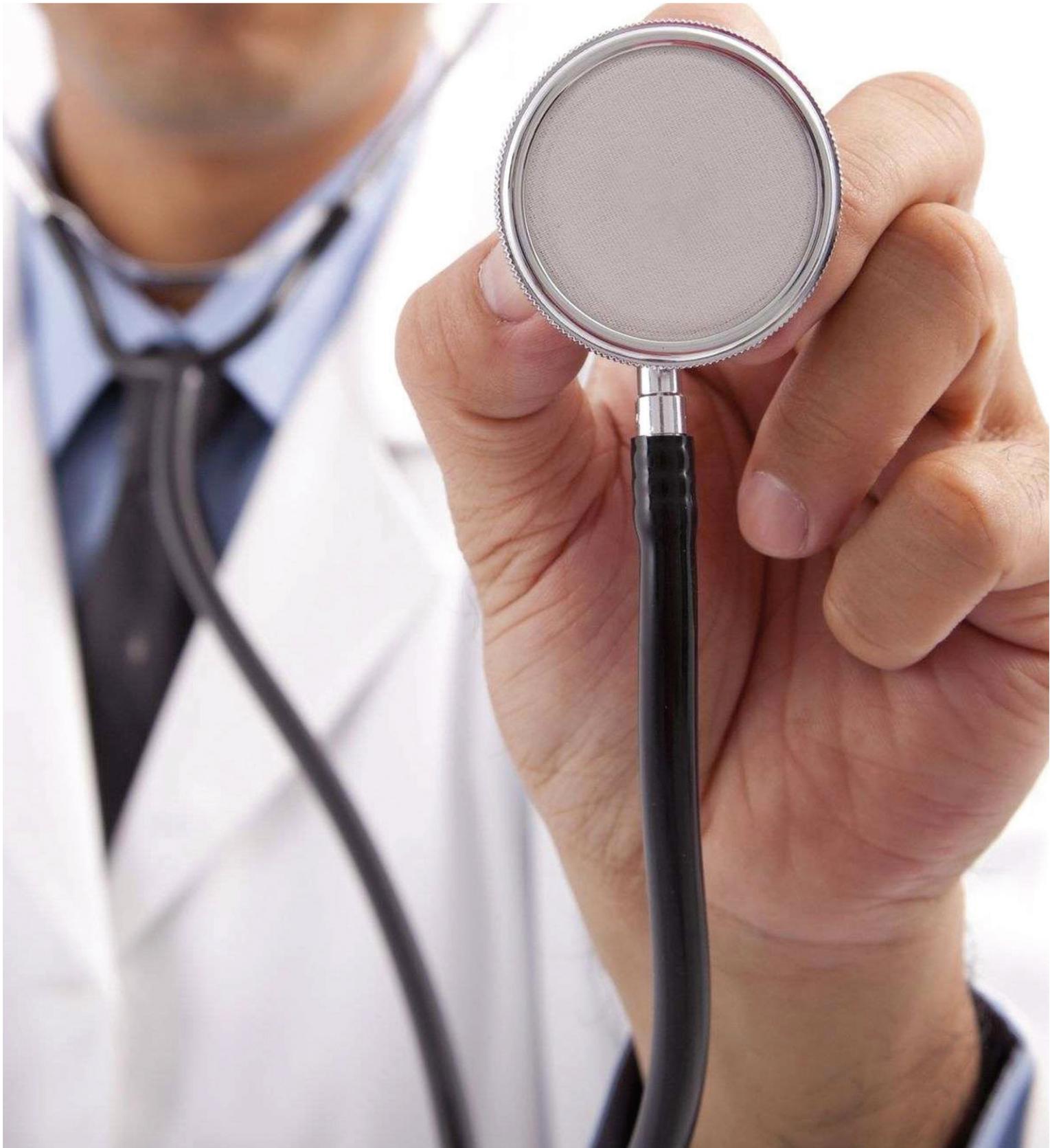
RISERVATO ALLE DONNE

Durante il periodo mestruale il Check-Up non può essere eseguito. Per una corretta esecuzione del pap-test è preferibile:

- astenersi dai lavaggi vaginali interni nelle 24 ore precedenti l'esame
- astenersi dal trattamento con ovuli o candele nelle 48 ore precedenti
- astenersi da rapporti sessuali il giorno prima dell'esame.

L'assunzione di contraccettivi orali non presenta controindicazioni. Lo stato di gravidanza o un ritardo mestruale devono essere comunicati prima di iniziare il Check-Up.

OTTO





Clinical practice

Diagnosis

ATTIVITÀ DI RICERCA

NOVE

Il MARRELLI HOSPITAL investe ingenti risorse economiche e professionali sia nella “ricerca clinica”, quella branca che sperimenta approcci che porteranno vantaggi diretti al malato oncologico, sia nella “ricerca di base”, quella branca che in laboratorio studia le basi della patologia tumorale per sviluppare nuove potenzialità diagnostiche e terapeutiche.

La ricerca scientifica di MARRELLI HOSPITAL viene svolta presso la Tecnologica Research Institute: un istituto di ricerca indipendente che si avvale di tecnologie avanzate ed innovative.

Tecnologica Research Institute (struttura appartenente al Gruppo Marrelli) è un istituto di ricerca scientifica presso cui vengono svolte ricerche scientifiche di avanguardia, in collaborazione con prestigiose università internazionali, come l'Università di Nottingham e l'Università “Marie Curie” di Parigi, e con le più prestigiose università italiane, come l'Università “La Sapienza” di Roma e l'Università degli Studi di Bari. La Ricerca Clinica avviene prevalentemente attraverso sperimentazioni cliniche condotte su pazienti che hanno fornito

il loro consenso, allo scopo di identificare risposte specifiche a nuove terapie, oppure nuove modalità di utilizzo di terapie già note. Le sperimentazioni cliniche danno un grande contributo alla conoscenza e al progresso nella lotta contro molte malattie. I trattamenti terapeutici odierni più efficaci sono il risultato di lunghi studi. Ogni sperimentazione clinica si basa su una serie di regole dette protocollo.

Il protocollo descrive le caratteristiche delle persone che possono essere curate nell'ambito di una sperimentazione clinica, il programma, la logistica, gli esami necessari, i dettagli sulla cura e la durata dello studio.

Per verificare l'idoneità di una persona a partecipare ad una sperimentazione clinica è previsto un accurato programma di selezione che permette di stabilire se tutti i requisiti richiesti dal protocollo sono soddisfatti. È importante sottolineare che questi requisiti sono essenziali per individuare le persone più adatte alla sperimentazione e garantire i risultati analoghi e non hanno alcun intento discriminatorio.



Area "M.H.E.DI.CY.NE"

(Microscopy, Histological Early Diagnosis, Cytology and New technologies)

Nei Laboratori di Tecnologica Research Institute è possibile eseguire analisi complesse in ogni branca della indagine istologica e citologica, è possibile analizzare profili genici ed indagare le alterazioni strutturali di tessuti e cellule grazie ad una ricca sezione di microscopia, il cui fiore all'occhiello è rappresentato dal moderno microscopio confocale a scansione laser. La Tecnologica Research Institute vanta un laboratorio con tutte le più severe autorizzazioni e certificazioni quali, ISO 9001:2008 con ente certificatore "Sincert - DNV", inoltre, è presente un'area ad elevata sicurezza biologica operante in G.L.P. (Good Laboratory Practice), uno dei criteri indispensabili per ottenere l'accreditamento dell'Agencia Italiana del Farmaco (AIFA).

I Laboratori di Tecnologica Research Institute sono attivamente coinvolti in progetti di ricerca Europei ed Internazionali, sono sede di attività didattica e di formazione accademica, ed il personale operativo al suo interno possiede una competenza garantita da severe selezioni e certificata da curriculum vitae con caratteristiche di eccellenza ed elevata professionalità.

La Ricerca di Base dell'istituto si svolge prevalentemente all'interno dei laboratori di Tecnologica Research Institute. Le aree di ricerca sono molteplici e contemplano i diversi aspetti della diagnosi e della terapia in campo oncologico.

Area "P.R.I.M.A."

(Prevenzione, Ricerca Innovativa, Monitoraggio ed Approccio terapeutico)

La prevenzione dei tumori è un'area nuova dell'oncologia clinica dedicata allo sviluppo di nuove strategie per prevenire l'insorgenza della malattia. Nei Laboratori di Tecnologica Research Institute è possibile sottoporsi a specifici test genetici e molecolari che permettono di conoscere una "predisposizione" a sviluppare una determinata forma tumorale, oppure, permettono di conoscere se la forma tumorale sviluppata avrà una maggiore o minore "aggressività", oppure, permettono di indirizzare il clinico verso la terapia più efficace contro quel determinato tumore.





IL SISTEMA QUALITÀ

DIECI

Il MARRELLI HOSPITAL pone il paziente al centro del proprio operato e della propria mission, pertanto considera la Qualità quale elemento imprescindibile e determinante nell'erogazione dei servizi ai propri Pazienti.

Il MARRELLI HOSPITAL dà evidenza del proprio impegno nello sviluppo dei processi che influenzano la Qualità dei servizi erogati, orientandoli alla massima soddisfazione dei propri utenti.

Per questo il MARRELLI HOSPITAL ha avviato un progetto per la Certificazione ISO 9001 del proprio Sistema Qualità che rende l'organizzazione capace di evolversi attraverso il miglioramento continuo.

L'impegno si esplica attraverso:

- l'implementazione di procedure operative e gestionali e della verifica periodica della loro applicazione, in modo da individuare e proporre tempestivamente interventi correttivi, preventivi e migliorativi;
- la valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- la disponibilità di risorse strutturali tecnologiche e professionali pianificate e messe a disposizione

per soddisfare bisogni/aspettative dell'utenza.

La politica per la Qualità, coerentemente con i principi e gli obiettivi fondamentali del MARRELLI HOSPITAL, garantirà grazie al costante impegno dell'intero organizzazione:

- l'efficacia del sistema
- l'investimento di risorse in tecnologia
- l'attenzione all'utente/paziente
- l'accessibilità alle cure
- la comunicazione
- la sicurezza e gestione del rischio clinico
- la valorizzazione e motivazione e formazione del personale.

L'attività di formazione, oltre ad accrescere la competenza, avrà lo scopo di assicurare che il personale del MARRELLI HOSPITAL sia consapevole del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi e del ruolo che svolge per il miglioramento. Per l'inserimento del neo-assunto sarà previsto un percorso di affiancamento a un tutor avente la stessa qualifica che lo accompagna e lo forma sulla base di obiettivi contenuti in schede di auto-valutazione specifiche per ruolo e ambito di



inserimento.

Il MARRELLI HOSPITAL valuterà la soddisfazione dell'utente e degli operatori tramite questionario (link file). La valutazione della soddisfazione dell'utente avverrà con cadenza almeno annuale. Effettuata l'analisi dei risultati,

si predisporrà una relazione da presentare alla Direzione Sanitaria e all'Amministrazione.

Il MARRELLI HOSPITAL effettuerà periodicamente verifiche interne, allo scopo di accertare se le attività ed i relativi risultati sono in accordo con quanto pianificato nelle procedure, istruzioni, etc. del Sistema Qualità e con gli obiettivi aziendali.

Mediante tali verifiche, l'Amministrazione e la Direzione Sanitaria saranno tenute informate sull'andamento dell'organizzazione e sulle principali carenze riscontrate.

Le informazioni che emergeranno dalle verifiche rappresenteranno la base da cui partire per innescare azioni correttive immediate e mirate alle singole aree.



PESSIMO



SUFFICIENTE



OTTIMO





INFORMAZIONI UTILI

UNDICI

Contatti

Centralino in funzione:

- Lun / Ven 8.00 - 20.00
- Sab 8.00 - 13.00
- Tel. 0962 96 01 01 (5 linee telefoniche)

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del MARRELLI HOSPITAL assicura agli utenti tutte le informazioni circa i Servizi offerti. Ha inoltre la specifica funzione di ascolto dei bisogni dei cittadini, raccolta dei suggerimenti con l'impegno di rispondere ai loro reclami al fine di migliorare i Servizi.

Con la segnalazione si portano all'attenzione dei Responsabili e della Direzione:

- disfunzioni
- problemi nell'erogazione delle prestazioni
- questioni che riguardano l'accesso ai Servizi
- violazioni dei diritti dei cittadini
- ma anche proposte di miglioramento o indicazioni di soddisfazione.

I reclami possono essere presentati all'URP:

- presentandosi direttamente all'ufficio (in questi casi chi riceve il reclamo lo verbalizza su un apposito modulo);
- tramite lettera, fax o su apposito modulo;
- telefonicamente allo 0962/960101;
- tramite e-mail urp@marrellihospital.it

Se l'utente rifiuta di fornire le proprie generalità, il reclamo non verrà registrato, né istruito.

L'incaricato dell'URP raccoglie i reclami pervenuti in un apposito registro e procede per i disservizi facilmente risolvibili, garantendo una risposta scritta entro 20 giorni dal ricevimento del reclamo.

Annualmente viene effettuato un monitoraggio delle segnalazioni e reso noto attraverso report alla Direzione e ai Responsabili e alle rappresentanze dell'utenza. L'analisi dei reclami, le azioni di miglioramento ed i risultati ottenuti saranno discussi in tema di riesame del Sistema Qualità e preparazione dei Piani di Miglioramento.



Reclami

Eventuali reclami possono essere indirizzati alla Responsabile Customer's Satisfaction o alla Direzione Sanitaria, che sono impegnati a intervenire nel tentativo di risoluzione del problema prima ancora che trovi applicazione quanto previsto dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Conciliazione obbligatoria).

CUP (Centro Unificato Prenotazioni)

SEDE: Accettazione presso edificio n°1

- Lun / Ven 8.00 - 18.00
- Sab 8.00 - 13.00
- Tel. 0962 96 01 01 (5 linee telefoniche)

E MAIL: cup@marrellihospital.it

Visite

Le visite di parenti ed amici sono assolutamente auspicabili ed attese ma non devono essere di ostacolo alle attività mediche, né devono disturbare il riposo degli altri Pazienti. Per questo si prega di rispettare gli orari esposti fuori dai reparti. Le visite possono essere fatte, dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 19.30 alle ore 21.00 tutti i giorni.

In ogni caso, è vietato l'accesso nelle aree di degenza durante le visite mediche e l'erogazione

di altre prestazioni sanitarie.

La permanenza di un familiare al di fuori dell'orario di visita deve essere autorizzata dal Direttore dell'Unità Operativa e dalla Direzione Sanitaria.

Il Personale non consentirà, nell'orario di visita, la presenza di più di DUE PERSONE per volta, presso il letto di ogni malato, sia al fine di evitare il pericolo di infezioni, sia per evitare disagi agli altri pazienti della stessa stanza. È consigliabile quindi limitare le visite.

È consentita, per l'assistenza del malato, la presenza continuativa in reparto di un parente solo su specifico permesso del Caposala.

Si ricorda che, rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti è un dovere a cui tutti devono attenersi. È, pertanto, vietato qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo o disagio (rumori, luci accese, radio o TV ad alto volume).

COLLOQUIO CON I MEDICI

I medici sono disponibili al colloquio con i familiari durante il loro turno di servizio, secondo gli orari segnalati in ogni reparto.

Come Riconoscere il Personale del Marrelli Hospital

Tutto il personale che opera all'interno del MARRELLI HOSPITAL indossa divise differenziate e una tessera di riconoscimento dotata di fotografia, indicante il nome e la qualifica al fine di identificare prontamente le diverse figure professionali.

La scuola in Ospedale

“Fare scuola in ospedale” tramite un progetto di “tutela globale del Bambino ospedalizzato”.

L'idea è quella di curare i pazienti senza mai dimenticare dei loro bisogni come bambini e come persone.

Ai MARRELLI HOSPITAL insegnanti e psicologi sono impegnati a portare avanti questo importante progetto il cui obiettivo principale è mantenere attivo il motore dell'apprendimento e creare una linea di continuità con la vita “normale” per allentare il baricentro dell'attenzione dal disagio e dalla sofferenza.

Il progetto “la scuola in ospedale”, garantisce al bambino la possibilità di continuare ad esercitare il

INFORMAZIONI UTILI

suo diritto allo studio e lo aiuta nel difficile percorso di coscienza e accettazione della nuova realtà che lo circonda.

Il lavoro si svolge in sintonia con la famiglia e con la scuola di provenienza, il bambino rimane iscritto alla propria scuola, ma viene temporaneamente seguito dalla scuola in ospedale che é equiparata a pieno titolo alla scuola di appartenenza.

La scuola in ospedale diventa quindi, l'elemento ritrovato di una normalità e familiarità di vita che il bambino ha lasciato, spesso in maniera traumatica, trasportato in una dimensione a lui sconosciuta e non adeguata ai suoi ritmi e ai suoi tempi.



2, 3, 5, 7, 11, 13, 17, 19, 23, 29, 31, 37, 41, 43, 47, 53, 59,



Come raggiungerci



In Auto

Per chi proviene dalla A3 direzione Sud è consigliabile l'uscita da Cosenza in direzione della S.S. 107 Silana Crotonese (E846) fino a Crotona;

Per coloro che percorrono l'A3 direzione Nord è consigliabile l'uscita Lametia Catanzaro e successivamente la S.S. 106 Crotona Taranto E90. Sin dall'ingresso di Crotona, adeguata segnaletica specifica accompagnerà sino al MARRELLI HOSPITAL.

Coordinate GPS (LAT. Nord 39° 4'7.348", LONG. Est 17° 6'31.756")



In Autobus

Regolari servizi di linea garantiscono collegamenti giornalieri con i più importanti centri.

- AUTOLINEE ROMANO
- MILON TOURS



In Aereo

L'aeroporto di Crotona, di Lamezia Terme e di Reggio Calabria assicurano voli giornalieri per Roma e Milano.

- RYANAIR (VOLO DIRETTO SU CROTONE)
- AEROPORTO "PITAGORA" DI CROTONE
- AEROPORTO INTERNAZIONALE DI LAMEZIA TERME
- AEROPORTO DI REGGIO CALABRIA



In treno

Treni per Crotona partono dalle principali città italiane.

- TRENITALIA



SERVIZI SPECIALI

DODICI

Marrelli Hospital Guest

Per tutti gli ospiti, il MARRELLI HOSPITAL mette a disposizione un servizio di prenotazione viaggio e alloggio: MARRELLI HOSPITAL GUEST.

Attraverso questo servizio, disponibile semplicemente contattando il C.U.P. gli ospiti possono avvalersi di un supporto organizzativo attento alle loro esigenze e a condizioni economiche molto vantaggiose.

È infatti possibile organizzare il soggiorno a tariffe speciali all'interno di una splendida area agrituristica distante solo 15 minuti dalla struttura sanitaria, che si potrà raggiungere grazie ad un servizio navetta gratuito. È un servizio speciale del MARRELLI HOSPITAL riservato ai nostri ospiti (pazienti e/o accompagnatori) che cercano un'alternativa all'albergo ma che non vogliono rinunciare ad un ambiente a cinque stelle.

I nostri ospiti potranno alloggiare all'interno di casali, case coloniche e casolari completamente ristrutturati, poste in incantevole posizione nella campagna crotonese. Tutte poste a piano terra, con ampio porticato e giardino attrezzato di tavoli

da giardino e barbecue.

Gli ospiti troveranno un ambiente raffinato e curato nei minimi particolari, completamente indipendente che dispone un angolo cottura, di bagno privato, televisore digitale terrestre e satellitare, frigobar, cassaforte, Wi-fi gratuita, aria condizionata e caminetto.

Per tutto il periodo di permanenza si potrà quindi profittare della tranquillità e della bellezza dei luoghi, e della genuinità e bontà dei cibi prodotti in loco con tecniche della tradizione calabrese.

Il servizio Guest House offre anch'essa un servizio di pernottamento e prima colazione agli ospiti.

Tutte le camere sono sempre fornite di biancheria e asciugamani puliti

Le strutture di Marrelli Guest House presenti all'interno del nostro portale dedicato sono pensate per ogni tipo di esigenza e possono ospitare famiglie, coppie, gruppi di amici o professionisti che si recano a Crotona per motivi di salute o anche solo per un controllo e magari associare una vacanza.



Cure Domiciliari

L'assistenza infermieristica e socio-assistenziale domiciliare del MARRELLI HOSPITAL è unica nel suo genere. L'equipe del MARRELLI HOSPITAL lavora infatti in stretta collaborazione con quella medica, psicologica e fisioterapica e questo permette al paziente di essere seguito integralmente al suo domicilio potendo fare realmente riferimento ad un unico servizio sanitario domiciliare.

L'equipe del MARRELLI HOSPITAL è infatti l'unica che porta concretamente a casa del paziente più di 25 specialità mediche, un ampio settore di diagnostica medica, supporto psicologico altamente specializzato e mirato ed un'equipe di riabilitazione qualificata e dotata di tutta l'attrezzatura necessaria.

I nostri professionisti che partecipano al progetto vengono selezionati in base all'applicazione di rigorosi criteri di qualificazione ed il servizio viene continuamente sottoposto a controlli qualitativi.

Il concetto di "assistenza infermieristica è basata sulle prove di efficacia", le prestazioni sanitario-infermieristico erogate sono quelle previste ai sensi del D. M. 739/94 e della L.251/00, art.1, commi 1 e 3. Tutti gli Infermieri sono regolarmente iscritti all'albo e sono stati selezionati grazie all'estesa esperienza maturata in anni di attività sia Ospedaliera sia a Domicilio. Il personale O.S.S. è formato da professionisti qualificati, referenziati ed esperti. Tutto il personale è inoltre coperto da regolare polizza assicurativa.

Queste le principali prestazioni, al domicilio del paziente, effettuabili:

- Piano di Assistenza Infermieristica Individuale
- Rilevazione parametri vitali
- Prelievi ematici a domicilio
- Iniezioni intramuscolari, sottocutanee ed endovenose
- Fleboclisi
- Medicazioni ed assistenza post-operatoria
- Gestione Ulcere Cutanee e Piaghe da Decubito
- Bendaggi semplici e complessi
- Rimozione punti sutura
- Posizionamento e sostituzione del catetere vescicale a permanenza
- Clistere Evacuativo
- Gestione Accessi Vascolari Centrali e Nutrizione Parenterale
- Controllo e gestione delle stomie
- Addestramento Care Giver
- Assistenza O.S.S.
- Assistenza all'igiene personale del Paziente Allettato
- Pianificazione ed esecuzione Esercizi Fisici e Deambulazione Assistita.

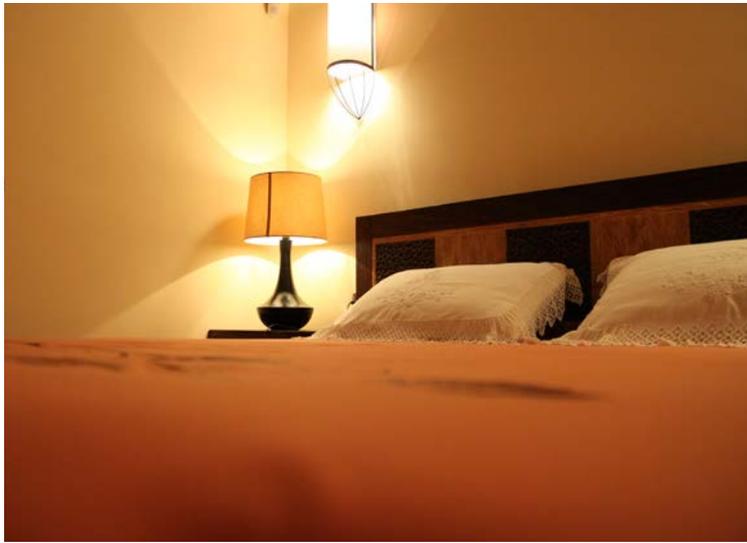
Il servizio infermieristico ed O.S.S. è attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, festivi inclusi. L'uscita degli infermieri e degli O.S.S. viene assicurata entro poche ore dalla richiesta di intervento e non necessita di un numero minimo di uscite o ore di assistenza per poter accedere al servizio. Chiamando il nostro centralino potrete parlare con un coordinatore qualificato che potrà aiutarvi a capire quale sia la figura professionale più adatta rispetto alla vostra richiesta d'intervento e programmare l'assistenza domiciliare in base alle vostre esigenze.

Non vengono applicate maggiorazioni delle tariffe per gli interventi eseguiti nei giorni festivi.

Convenzioni

Il MARRELLI HOSPITAL, grazie a rapporti con le maggiori compagnie assicurative che operano nel settore, è convenzionata per ricoveri e prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli enti assicurativi e fondiari che gestiscono polizze o altre forme integrative per i rimborsi delle prestazioni stesse, garantendo una copertura ed un supporto totale nella gestione della vostra pratica assicurativa.

Il paziente per poter usufruire della convenzione





SERVIZI SPECIALI

deve presentare, al momento del ricovero, i seguenti documenti, preavvisando la propria compagnia assicurativa:

- Documento di identità personale
- Codice fiscale
- Tessera Sanitaria
- Tesserino dell'assicurazione o numero della polizza
- Certificato medico attestante la diagnosi e l'anamnesi prossima e remota per la quale si richiede il ricovero.

Le modalità di pagamento variano in base al tipo di polizza stipulata:

- Dirette:

senza anticipo di spese da parte del cliente

- Dirette con franchigia:

il cliente paga esclusivamente la franchigia comunicata dalla compagnia

- Indirette: il cliente anticipa il pagamento e viene successivamente rimborsato dalla compagnia

Per ulteriori informazioni, o in caso fosse interessato a stipulare un accordo tra la Sua azienda e il MARRELLI HOSPITAL, potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo: info@marrellihospital.it

N.B. Le convenzioni e gli accordi assicurativi sono in continuo aggiornamento.

Il MARRELLI HOSPITAL consiglia ai Signori Pazienti di informarsi sempre direttamente presso la propria compagnia assicurativa e/o ente di appartenenza.

Bar / Caffetteria

Il bar "Caffetteria" si trova al piano terra, nella zona adiacente al desk della reception, è aperto tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 21.00. Per uno spuntino veloce, per un semplice break, per gustare croissant freschi di pasticceria, snack dolci e salati o gustosi panini, o ricche insalate, è a disposizione un servizio di piccola ristorazione che consente di gustare anche piatti caldi preparati direttamente dagli chef della struttura.

Cucina e menu personalizzati

Una corretta alimentazione costituisce uno straordinario fattore di salute e la nutrizione

assume dunque, grande importanza nel percorso della cura del malato.

I nostri menu sono selezionati da dietologi ma personalizzati in relazione alle esigenze del nostro ospite. C'è chi al mattino preferisce solo il caffè, chi ama fare colazione con brioche e cappuccino, chi ama mangiare pasta e chi, invece, decide di degustare una genuina mozzarella di "bufala". Insomma, noi possiamo permetterci di accontentare i pazienti e gli ospiti accompagnatori perchè la nostra ospitalità è davvero a misura di famiglia.

Vigilanza e Parcheggio

Un servizio di vigilanza attivo h 24, sorveglia scrupolosamente l'entrata e l'interno della clinica. Per i pazienti che provengono da fuori città, il MARRELLI HOSPITAL dispone di un parcheggio con oltre 40 posti auto. I posti sono esclusivamente riservati agli Ospiti degenti.

Barbiere / Parrucchiere

Previo richiesta al Caposala è possibile usufruire in camera del servizio di Barbiere e Parrucchiere.

Il servizio è offerto in struttura da personale qualificato dal lunedì al venerdì. Il costo del servizio è a carico dell'ospite.

Pagamento Automatico

Presso l'accettazione è disponibile il servizio di pagamento automatico con carta di credito o bancomat o banconote.

Il pagamento delle prestazioni della Casa di Cura (di norma non dei liberi Professionisti) può essere effettuato utilizzando le usuali carte di credito.

Riviste / Giornali / Libri

Per eventuali richieste di acquisto di libri, il paziente potrà rivolgersi all'Ufficio accettazione che provvederà all'attivazione del servizio. È funzionante al mattino un servizio di vendita di riviste e giornali presso la caffetteria.

Fiori

Il profumo intenso dei fiori potrebbe provocare nausea e mal di testa: consigliamo pertanto di evitare di mantenerli a lungo all'interno della stanza. Sarà comunque disponibile un vaso nell'armadio.

Diffusione Sonora

Tutte le stanze sono dotate di impianto di diffusione sonora centralizzato.

Autoambulanza

È disponibile un servizio di autoambulanza per il trasporto dei Pazienti barellati.

Per informazioni potrà rivolgersi al Personale infermieristico di piano che provvederà a inoltrare la Sua richiesta.

Ristorazione

Il MARRELLI HOSPITAL è dotato di Servizio di cucina interna ubicata al piano terra, posta all'esterno della struttura principale. Per la preparazione dei menù vengono utilizzati prodotti attentamente selezionati a garanzia della migliore qualità e genuinità. Menù dietetici specifici vengono preparati per i pazienti con problematiche nutrizionali o affetti da intolleranze alimentari. Le diete vengono prescritte dallo specialista in Nutrizione clinica e preparate dai nostri chef secondo le specifiche modalità individuate. Ai ricoverati viene offerta una ampia varietà di scelta sia per qualità che per composizione e contenuto calorico. I Pazienti che possono seguire una dieta senza restrizioni, hanno la possibilità di scegliere tra 2 menù. Viene garantito un pasto nel rispetto delle credenze religiose e stile di vita del paziente. I pazienti ricoverati possono pranzare con un familiare, solo nei casi particolari, facendone richiesta al personale in tempo utile, previa approvazione della Direzione Sanitaria. Prima colazione, pranzo, tea time (merenda) e cena saranno serviti in camera comunicando la propria ordinazione al Personale infermieristico di piano.

Colazione	Tra le 7.00 e le 7.30
Pranzo	Tra le 12.00 e le 13.00
Tea Time	Ore 16.00
Cena	Tra le 18.30 e le 19.30
Silenzio	Dalle 22.00 alle 7.00

Piano delle emergenze

L'intera struttura della Casa di Cura è dotata di un Piano delle emergenze a norma del D.lgs 81/08, del D.lgs 106/09 e del D.M. 18.09.2002 (prevenzione incendi), con lo scopo di analizzare e pianificare le azioni da intraprendere, nel caso si verificasse una situazione di emergenza partendo dal fatto che si opera in presenza di pazienti spesso non autosufficienti. Il Piano delle emergenze ha come obiettivo primario e prioritario il raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza per la salvaguardia delle persone e come obiettivo secondario la tutela dei beni patrimoniali della struttura a cui viene applicato. Per ottenere questi obiettivi MARRELLI HOSPITAL ha attivato il Servizio di Prevenzione e Protezione, nominandoli responsabile del servizio e assegnando allo stesso risorse umane e tecniche che le norme prevedono.

Internet Wi-fi

Nell'area bar-ristorante e nei reparti di degenza è disponibile la copertura internet Wi-Fi.

Al piano terra è attiva una postazione, internet point, situata nel salottino di attesa. L'utente s'impegna a utilizzare il servizio nel rispetto alla legislazione vigente, è tenuto all'identificazione e registrazione, a custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per il servizio ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi. Il Cliente s'impegna, inoltre, a non cedere a terzi i codici personali, a osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge; per eventuali informazioni si prega di fare riferimento all'Ufficio accettazione.

SERVIZI SPECIALI

Colloquio con i medici

I medici sono disponibili al colloquio con i familiari durante il loro turno di servizio.

Televisione

Ogni posto letto è dotato di televisione, con telecomando, con cuffie cordless, sintonizzata su canali nazionali e pay Tv (SKY). Al momento dell'accettazione il paziente riceverà il prospetto informativo riguardante le modalità di fruizione del servizio.

Lavanderia

Nel caso i nostri pazienti desiderassero far lavare i propri indumenti, potranno farne richiesta semplicemente compilando il relativo modulo ricevuto al momento dell'accettazione e consegnarlo al Personale ausiliario di piano, unitamente alla biancheria in un apposito sacchetto. Per questo servizio la Casa di Cura si avvale di una società esterna.

Pulizia delle Camere

Le camere di degenza vengono sanificate completamente una volta al giorno e, nel pomeriggio, riordinate nuovamente.

La biancheria viene cambiata ogni volta che si rende necessario e comunque integralmente almeno una volta al giorno.

Medico di Guardia

Il Servizio di Guardia medica interna è attivo 24 ore su 24 per garantire la continuità assistenziale nei confronti dei Pazienti ricoverati. I compiti del Medico di guardia sono:

- assistenza al Paziente ricoverato in caso di necessità, qualora non sia presente il Medico curante;
- accettazione dei Pazienti ricoverati con procedura d'urgenza;
- visita serale ai Pazienti sottoposti a intervento chirurgico durante il giorno;
- assistenza ai visitatori occasionali in caso di

necessità.

Il Medico di guardia è tenuto dopo ogni visita a informare il Medico curante del quadro clinico rilevato. Qualora ne ravvisi la necessità, il Medico di guardia può richiedere l'intervento del Medico curante o di qualsiasi specialista ritenga utile consultare, previo accordo con il Medico curante, sotto la supervisione della Direzione sanitaria.

Le camere

Le camere sono arredate in tonalità cromatiche sfumate in azzurro, e sono dotate di:

- Impianto di condizionamento
- Letto regolabile
- Pulsante per chiedere l'intervento del personale
- Luce di lettura
- Illuminazione differenziata di riposo e assistenza
- Armadio per riporre effetti personali
- Comodino dotato di vassoio estraibile per agevolare la somministrazione dei pasti anche al paziente allettato
- Telefono
- Televisione ogni singolo letto con cuffie
- Servizi igienici

Pernottamento Accompagnatore

Quasi tutte le camere della Casa di Cura sono dotate di secondo letto, divano letto o poltrona letto, per il pernottamento di un accompagnatore. Al momento del ricovero è necessario segnalare la tipologia di camera richiesta (compatibilmente con la disponibilità del momento). L'effettivo pernottamento dell'accompagnatore verrà addebitato separatamente.

A richiesta L'ACCETTAZIONE fornirà tutte le informazioni.

Servizi Religiosi

All'interno del MARRELLI HOSPITAL è presente una piccola cappella intitolata a San Pio di Pietralcina, dove pazienti e visitatori potranno prendere parte alla celebrazione della Santa messa di rito cattolico, che avrà luogo ogni domenica. Per Riconciliazione, Eucarestia e altri Sacramenti, il

Cappellano è a disposizione dei pazienti della struttura. All'interno del comodino della camera è disponibile una copia del "Vangelo e Atti degli Apostoli".

...Da ricordare

La Direzione del MARRELLI HOSPITAL desidera rammentare che:

- è vietato fumare nell'edificio;
- è vietato l'ingresso di cani o altri animali all'interno della Casa di Cura;
- per il menù, può rivolgersi all'Infermiera professionale capo piano, che provvederà a inoltrare la Sua richiesta alla nostra cucina;
- è opportuno limitare l'utilizzo del telefono cellulare all'interno della Struttura;
- è proibito stendere panni ai balconi o alle finestre;
- non è consentito scendere in veste da camera nell'atrio;

La preghiamo di:

- rivolgersi all'Infermiera professionale capo piano per ogni Suo spostamento al di fuori del reparto di degenza;
- prestare attenzione agli oggetti di valore, al denaro e ai documenti personali;
- compilare il questionario di "verifica qualità" e di consegnarlo all'Infermiera professionale capo piano entro la Sua dimissione.
- compilare il questionario di "verifica qualità" e di consegnarlo all'Infermiera professionale capo piano entro la Sua dimissione.





Revisione del Documento: Luglio 2022



LA SANITÀ A CINQUE STELLE accessibile a tutti

Via Gioacchino da Fiore
88900 Crotona (KR)
Tel +39 0962 96 01 01
Fax +39 0962 96 30 60

cup@marrellihospital.it
www.marrellihospital.it



ORARI
Reception
Tutti i giorni 07.30 - 21.00
cup@marrellihospital.it
Amministrazione
Lunedì - Venerdì 09.00 - 18.00
Sabato 09.00 - 13.00