



Descrizione delle caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate nell'ambito del Servizio di Firma Elettronica Avanzata erogato da Marrelli Health

(ai sensi dell'art. 57, c.1, lettere e), f) del DPCM 22.02.2013)

Il presente documento è redatto ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli...omissis..." (in seguito DPCM 22.02.2013), in particolare ai sensi dell'art. 57, comma 1, lettere e) ed f) che stabilisce a carico di chi eroga il servizio, in particolare di Marrelli Health di:

- rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'art. 56, c. 1;
- specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto.

Ai sensi dell'art. 57, c.1, lettera g), Marrelli Health si impegna a pubblicare il presente documento sui siti aziendali (www.marrellihospital.it e www.calabrodental.it).

Soggetti coinvolti nel processo di firma grafometrica

- Marrelli Health s.r.l. (di seguito SOCIETA') soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera a del DPCM.
- NAMIRIAL S.P.A. (di seguito NAMIRIAL CA) soggetto realizzatore della FEA come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera b del DPCM.
- FIRMATARIO DEL DOCUMENTO (di seguito FIRMATARIO) la persona che usa FEA per la sottoscrizione dei documenti attraverso il dispositivo di firma installato presso la SOCIETA'.
- OPERATORE DI FRONT END (di seguito OPERATORE) è la persona fisica, incaricata dalla SOCIETA' che partecipa al processo di firma identificando il FIRMATARIO, richiedendo il consenso preventivo al trattamento dati, assiste e garantisce che la sottoscrizione venga fatta solo ed unicamente dal FIRMATARIO.

Cos'è la firma grafometrica?

La Firma Grafometrica è una modalità di sottoscrizione di un documento informatico da parte di un soggetto opportunamente identificato mediante l'apposizione di una normale firma su un dispositivo specializzato (Tablet di firma) con una "penna elettronica" in grado di rilevare i dati della firma del sottoscrittore e associarli al documento informatico (in formato PDF) riprodotto sullo schermo dell'operatore e visibile da parte del sottoscrittore.

La tecnologia di Firma Grafometrica di NAMIRIAL CA denominata FirmaGrafoCerta adottata dalla SOCIETA', consente di dichiarare il processo di sottoscrizione come un processo FEA, se inserita in un flusso organizzativo corrispondente ai requisiti normativi conformi alle specifiche Regole Tecniche (DPCM).

Con la FEA possono essere gestiti tutti i documenti, salvo quanto previsto dall'articolo 25 del Codice dell'amministrazione digitale, le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12, del codice civile, le quali, se fatte con documento informatico, devono essere sottoscritte, a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con firma digitale.



Caratteristiche

Gli elementi disponibili nell'apposizione della sottoscrizione da parte del FIRMATARIO, sono i dati biometrici e comportamentali, quali:

- Posizione della penna,
- Pressione,
- Tratto in aria (percorso che fa la penna quando non tocca nel device, fino a 1cm),
- e Tempo.

E' possibile elaborare velocità e accelerazione ai fini di analisi forensi.

I dati biometrici vengono cifrati con un certificato definito "Masterkey" di cifratura 2048 bit o superiore.

I dati cifrati vengono successivamente inseriti nel pdf attraverso la creazione di una firma conforme allo standard europeo denominato PAdES. La soluzione prevede che, a sigillo di ogni firma apposta sul documento dal CLIENTE, sia applicato un certificato rilasciato da NAMIRIAL CA.



La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'OPERATORE, previa identificazione del FIRMATARIO, e alla possibilità di effettuare opportuna perizia grafologica, in modo del tutto equivalente ad una firma su carta.

In caso di contenzioso, i dati biometrici acquisiti da NAMIRIAL CA vengono interpretati dagli esperti grafologi attraverso strumenti sviluppati in collaborazione con l'A.G.I. (Associazione Grafologi Italiani). NAMIRIAL CA fornisce infatti due software:

- Firmacerta Forense per la valutazione dei dati biometrici;
- Namirial Grafologico per la gestione delle misurazioni su immagini e scansioni;

Il software FIRMACERTA FORENSE è oggi il più avanzato presente nel panorama nazionale ed ha ricevuto l'attestazione da parte dell'A.G.I., in quanto è in grado di fornire tutti gli elementi utili ad una perizia grafologica. E' in grado di valutare anche firme apposte con soluzioni concorrenti purché i dati biometrici siano conformi agli standard ISO.

La soluzione ha ricevuto l'attestazione da parte della principale Associazione Grafologica Italiana, a riprova dell'impegno e della professionalità di NAMIRIAL CA.

Conformità alla definizione di FEA

La tecnologia di firma grafometrica scelta dalla SOCIETA', abilita l'adozione di una soluzione di FEA, in piena conformità alle Regole Tecniche del DPCM. La firma elettronica avanzata (FEA), normata al titolo V di tale Decreto, si caratterizza come un processo.

Gli articoli relativi alla FEA (artt. da 55 a 60) sono osservati scrupolosamente con soluzioni tecniche innovative, e sono stati sottoposti a verifiche esterne per alcuni progetti già effettuati: Ispettori Banca D'Italia, Autorità per l'Energia, Agenzia Italiana del Farmaco e Garante Privacy.

In dettaglio, la soluzione garantisce pienamente i requisiti tecnici della FIRMA ELETTRONICA AVANZATA secondo quanto previsto dall'Art.56 delle Regole tecniche (DPCM 22 febbraio 2013) e prima ancora dall'Art. 1 del CAD:

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 09629301276
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01386640795 cod. univoco 5RUD82D
REA-KR - 111593 | capitale sociale 8.2706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 9304 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



- l'identificazione del FIRMATARIO del documento;
- la connessione univoca della firma al FIRMATARIO;
- il controllo esclusivo da parte FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici utilizzati per la generazione della firma;
- la possibilità di verificare in ogni momento che l'oggetto della sottoscrizione non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Soggetto che eroga servizi di firma elettronica avanzata;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Articolo	Approfondimenti e ruoli
Art. 55 (Disposizioni generali)	
1. La realizzazione di soluzioni di firma elettronica avanzata è libera e non è soggetta ad alcuna autorizzazione preventiva.	Il mercato è quindi aperto. È importante valutare una soluzione certificata che adotta precauzioni e sicurezze. La scelta della tecnologia NAMIRIAL CA , è stata fatta dopo aver fatto una ricerca di mercato, avendo valutato aspetti di sicurezza, di affidabilità e di prestazioni.
2. I soggetti che erogano o realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata si distinguono in:	
a) coloro che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate dai soggetti di cui alla lettera b);	Il soggetto di tipo a) è la SOCIETA'
b) coloro che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti di cui alla lettera a).	Il soggetto di tipo b) è NAMIRIAL CA
Articolo 56 (Caratteristiche delle soluzioni di firma elettronica avanzata)	
1. Le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:	
a) l'identificazione del FIRMATARIO del documento;	Il FIRMATARIO va riconosciuto con la raccolta del documento d'identità.
b) la connessione univoca della firma al FIRMATARIO;	La soluzione di firma proposta si basa sull'acquisizione dei dati biometrici/comportamentali statici e dinamici legati all'azione della sottoscrizione, quale elemento sul quale il FIRMATARIO mantiene un controllo esclusivo.
c) il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;	Nel caso della firma grafometrica, il sistema di generazione della firma viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici. La tecnologia NAMIRIAL CA gestisce l'interazione tra Mano e Tablet per acquisire in sicurezza i dati biometrici. Il procedimento avviene presso la SOCIETA' in ambiente presidiato dall' OPERATORE .

MARRELLI HEALTH srl
SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU0820
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 I.v.

Unità Operativa
CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa
MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;	La tecnologia NAMIRIAL CA garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH.
e) la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;	La tecnologia NAMIRIAL CA garantisce la possibilità di ottenere evidenza in quanto durante l'operazione di firma, il FIRMATARIO visualizza sul TABLET l'originale in sottoscrizione. Le dimensioni del TABLET utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento. Inoltre, il FIRMATARIO può ricevere da parte della SOCIETA' una copia del documento sul cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.
f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a)	Il soggetto di tipo a) è la SOCIETA'
g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;	La SOCIETA' genera e gestisce il flusso dei pdf integrandoli nel suo sistema informativo. La SOCIETA' ha deciso di non adottare un sistema di conservazione sostitutiva.
h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.	La tecnologia NAMIRIAL CA la consente attraverso la generazione di più HASH al momento della firma, i quali vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.
Articolo 57 (Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata)	
1. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) devono:	
a) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;	L' OPERATORE deve identificare in maniera certa il FIRMATARIO tramite un documento valido e deve informarlo sull'utilizzo della FEA facendo sottoscrivere un consenso all'uso della Firma Grafometrica prima dell'attivazione del servizio. Nell'informativa vanno evidenziati i punti dell'Art.56.
b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'articolo 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;	La SOCIETA' deve conservare entrambi i documenti per almeno 20 anni. La SOCIETA' ha deciso di effettuare la conservazione informatica di questi due documenti.
c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al FIRMATARIO, su richiesta di questo;	A seguito della richiesta del FIRMATARIO , la SOCIETA' dovrà fornire gratuitamente informativa e consenso in maniera cartacea o in maniera digitale con l'invio via mail/PEC
d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;	La SOCIETA' deve pubblicare la documentazione sul proprio sito internet: - caratteristiche tecniche della FEA - informativa - documento di revoca



e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'articolo 56, comma 1;	
f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;	
g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;	
h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.	La SOCIETA' deve fornire al FIRMATARIO la possibilità di revocare il consenso all'utilizzo della FEA.
2. Al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, i soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) (la SOCIETA'), si dotano di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per un ammontare non inferiore ad euro cinquecentomila (500.000€).	Di seguito i dettagli relativi alle coperture assicurative <ul style="list-style-type: none"> • SOCIETA': depositata presso propria sede legale • NAMIRIAL CA: deposita presso propria sede legale tra le altre sicurezze sul software, ha una polizza come Autorità di Certificazione che copre fino ad un massimale molto più elevato.
3. Le modalità scelte per ottemperare a quanto disposto al comma 2 devono essere rese note ai soggetti interessati, pubblicandole anche sul proprio sito internet.	La SOCIETA' deve pubblicare sul sito, meglio se dentro l'Informativa FEA, il dettaglio della copertura assicurativa
4. Il comma 2 del presente articolo non si applica alle persone giuridiche pubbliche che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata per conto di pubbliche amministrazioni.	Si parla di società a partecipazione pubblica che erogano soluzioni per conto della pubblica amministrazione la quale, come soggetto finale deve dotarsi di assicurazione.
5. Nell'ambito delle pubbliche amministrazioni e in ambito sanitario, limitatamente alla categoria di utenti rappresentata dai cittadini fruitori di prestazioni sanitarie, la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio prevista al comma 1, lettera a) può essere fornita oralmente dall'utente al funzionario della pubblica amministrazione o all'esercente la professione sanitaria, il quale la raccoglie in un documento informatico che sottoscrive con firma elettronica qualificata o firma digitale.	Per la PA e per la sanità è sufficiente una dichiarazione di accettazione orale. Questa deve però essere raccolta in un documento informatico che il funzionario della PA sottoscrive.
6. I commi 1 e 2 non si applicano alle soluzioni di cui all'articolo 61, commi 1 e 2, alle quali si applicano le norme vigenti in materia.	
Articolo 58 (Soggetti che realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore di terzi)	
1. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b) che offrono una soluzione di firma elettronica avanzata alle pubbliche amministrazioni, devono essere in possesso della certificazione di conformità del proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ad essi relative, alla norma ISO/IEC 27001, rilasciata da un terzo indipendente	NAMIRIAL CA ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 (versione internazionale) a febbraio 2012.



a tal fine autorizzato secondo le norme vigenti in materia.	
2. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b) che offrono soluzioni di firma elettronica avanzata alle pubbliche amministrazioni, ovvero le società che li controllano, devono essere in possesso della certificazione di conformità del proprio sistema di qualità alla norma ISO 9001 e successive modifiche o a norme equivalenti.	<p>NAMIRIAL CA è certificata UNI EN ISO 9001:2008. NAMIRIAL CA ha conseguito il certificato n. 223776 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.A.</p>
3. I commi 1 e 2 non si applicano alle persone giuridiche private partecipate, in tutto o in parte, dalla pubblica amministrazione qualora realizzino per la stessa soluzione di firma elettronica avanzata.	
4. I commi 1 e 2 del presente articolo non si applicano alle persone giuridiche pubbliche che rendono disponibili soluzioni di firma elettronica avanzata a pubbliche amministrazioni.	
5. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b), al fine di dare evidenza del grado di conformità della soluzione di firma elettronica avanzata a quanto previsto dalle presenti regole tecniche, possono far certificare la propria soluzione secondo la norma ISO/IEC 15408, livello EAL 1 o superiore, da un terzo indipendente a tal fine autorizzato secondo le norme vigenti in materia	<p>È una certificazione opzionale e non obbligatoria. Il garante privacy l'ha esclusa dai requisiti fondamentali.</p>

Garanzie per il cliente

Garanzia del controllo esclusivo del FIRMATARIO sul sistema di generazione della firma.

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del FIRMATARIO.

Lo schermo del dispositivo di firma, mostra il documento completo, consentendo al FIRMATARIO di verificare personalmente il documento che da lì a poco andrà, se desidera, a sottoscrivere.

Durante la procedura di firma lo schermo rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato ed apposite funzioni consentono in qualsiasi momento al FIRMATARIO di cancellare in caso di errori la firma senza che l'OPERATORE possa in alcun modo interferire sino alla conclusione dell'operazione o all'annullamento del processo

Garanzia che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Il documento informatico sottoscritto include le impronte informatiche (HASH) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta raccolta e quella "firmata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma stessa.

Garanzia della possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la firma, il FIRMATARIO può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti.

Le caratteristiche del dispositivo di firma elettronica avanzata sono appositamente scelte per garantire un ottimo livello di leggibilità.

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
 REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 I.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



Successivamente il FIRMATARIO potrà, nelle forme eventualmente convenute con la SOCIETA', visualizzare il documento elettronico firmato per mezzo di uno strumento informatico standard, di cui avrà piena disponibilità, su supporto duraturo che permetta la conservazione e la stampa del documento in ogni momento (es. software gratuito PDF Reader).

Caratteristiche di sicurezza

La soluzione NAMIRIAL Firma Certa lavora esclusivamente sulla RAM e utilizza un algoritmo che cifra i dati biometrici simultaneamente all'acquisizione non lasciando mai in memoria la totalità dei punti (comunicazione a blocchi).

I dati biometrici sono quindi protetti in tempo reale e non sono mai disponibili contemporaneamente in chiaro sui dispositivi. Inoltre, sono inseriti immediatamente nel pdf senza possibilità di cancellazione se non eliminando il pdf firmato e riattivando un nuovo processo di firma sul documento originale.

I dati biometrici vengono fusi nel pdf direttamente sul terminale dotato di sistema operativo e non viaggiano mai separatamente in rete.

Le applicazioni, sviluppate con tecniche di anti-reversing e di obfuscation del codice, vengono sottoposte a rigorosi controlli di sicurezza sia nella fase di sviluppo (processo certificato 27001) che nella fase di test, attraverso l'utilizzo di static code analyzer.

Vengono periodicamente eseguiti dei test con metodologia OWASP (Open Web Application Security Project) e OPST (OSSTMM Professional Security Tester).

Valutazione della necessità, della finalità e della proporzionalità del trattamento biometrico.

Necessità

I sistemi informativi e i programmi informatici devono essere configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi. Prima di procedere all'utilizzo di un sistema biometrico, pertanto, occorre valutare se le stesse finalità possano essere perseguite mediante dati anonimi oppure tramite il sistema biometrico ma con modalità tali da permettere l'individuazione dell'interessato solo in caso di necessità (art. 3 del Codice).

In tale quadro, i sistemi biometrici devono essere predisposti, laddove tecnicamente possibile in coerenza con la finalità perseguita, in modo da cancellare immediatamente, e possibilmente in modo automatico, i dati biometrici e le informazioni a essi correlate in caso di cessazione del trattamento, ferme restando eventuali disposizioni che prevedano una disciplina differente per casi specifici.

Nella soluzione adottata dalla SOCIETA', i dati personali biometrici sono utilizzati al solo scopo di sottoscrivere con il soddisfacimento del requisito della forma scritta i documenti informatici proposti dalla SOCIETA' e autorizzati dal FIRMATARIO in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del d.P.C.M. 22 febbraio 2013.

I dati biometrici grezzi sono cancellati immediatamente e nella forma di sottoscrizione biometrica sono accessibili solo su richiesta dell'autorità giudiziaria e secondo le regole stabilite nel Provvedimento.

Finalità

I dati oggetto di trattamento per mezzo di sistemi biometrici devono essere raccolti in maniera accurata e trattati per le sole finalità che la SOCIETA' intende legittimamente perseguire, previamente indicate nell'informativa che verrà resa agli interessati, e non possono essere utilizzati in altre operazioni di trattamento che siano con queste incompatibili (art. 11, comma 1, lett. a, b, c ed e, del Codice).

I dati biometrici sono raccolti e trattati per l'esclusiva finalità di sottoscrizione conforme ai requisiti legali della forma scritta e secondo le regole tecniche della FEA.

Le finalità sono descritte e autorizzate dalla SOCIETA' in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



Proporzionalità

Possono essere trattati i soli dati pertinenti e non eccedenti in relazione alle finalità perseguite (art. 11, comma 1, lett. d, del Codice).

Pertanto, il sistema di rilevazione deve essere configurato in modo tale da raccogliere un numero circoscritto di informazioni (principio di minimizzazione), escludendo l'acquisizione di dati ultranei rispetto a quelli necessari per la finalità perseguita nel caso concreto: ad esempio, se la finalità è quella dell'autenticazione informatica, i dati biometrici non devono essere trattati in modo da poter desumere anche informazioni di natura sensibile dell'interessato.

Occorre evitare, se non per motivate ed eccezionali esigenze, di ricorrere a sistemi che impieghino più di una caratteristica biometrica dell'interessato.

Il sistema di rilevazione dei dati biometrici è configurato solo per l'acquisizione dei dati indispensabili per l'apposizione di una sottoscrizione informatica conforme ai requisiti minimi legali della FEA.

Le informazioni inerenti alla posizione (compresi i cosiddetti salti in volo), al tempo, e alla pressione del segno grafico vengono raccolte in modo assolutamente "acritico" e trasformate in una stringa di dati binari, senza che, in alcun caso, le suddette caratteristiche possano essere analizzate – nemmeno incidentalmente – al fine di risalire ad informazioni che potrebbero riguardare lo stato di salute dell'interessato.

Nel caso di patologie motorie inerenti all'instabilità del tratto nel tempo le informazioni della sottoscrizione sono identiche a quelle grafiche desumibili da una sottoscrizione cartacea.

Il processo di firma dei documenti informatici

Il processo di firma (o sottoscrizione) informatica prevede le seguenti fasi:

1. Identificazione certa dell'utente firmatario, come previsto dalle Regole Tecniche all'art. 57 comma 1 alle lettere a): identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, con successiva acquisizione e registrazione dei dati anagrafici, dei dati relativi al Documento di Identità e con acquisizione digitale, tramite scansione, del Documento di Identità stesso;
2. Visualizzazione su apposito video del documento che il sottoscrittore dovrà firmare con indicazione dell'area (o delle aree) su cui verrà apposta la firma autografa una volta eseguita sul terminale di firma;
3. Apposizione, su richiesta dell'operatore, da parte dell'assistito della propria firma sul terminale, con conferma finale tramite pressione del tasto "OK" che compare sul terminale di firma stesso. Nel caso in cui si volesse ripetere la sottoscrizione, è possibile procedere facendo pressione sul tasto "Annulla" e ripetere l'apposizione di una nuova firma sul tablet. In tal modo viene garantito il rispetto del requisito richiesto dalle Regole Tecniche all'art. 56 comma 1 lettera c): il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
4. Una volta premuto il tasto "OK", il sistema acquisisce il profilo della firma e le sue caratteristiche biometriche e visualizza il documento con la firma del sottoscrittore nell'area prevista; in tal modo garantendo quanto richiesto nelle Regole Tecniche all'art. 56 comma 1 lettera e): possibilità del firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
5. Al termine dell'acquisizione viene predisposto un documento informatico di tipo .pdf che contiene:
 - a. il documento originario con la firma apposta dal sottoscrittore,
 - b. l'impronta informatica del documento stesso e la sua cifratura utilizzando la chiave pubblica del certificato di firma rilasciata a Marrelli Health da NAMIRIAL CA iscritta nell'elenco dei certificatori presso l'Agenzia per l'Italia Digitale,
 - c. i dati biometrici cifrati in fase di acquisizione della firma utilizzando la chiave pubblica del certificato di cui sopra.

Questo procedimento permette quindi di adempiere a quanto previsto dalle Regole Tecniche all'art. 56 comma 1 alle lettere a): identificazione del firmatario del documento e b): connessione univoca della firma al firmatario ed h): la connessione univoca della firma al documento informatico;

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU082D
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotona (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it



6. Il documento informatico così prodotto viene successivamente avviato al processo di conservazione a norma secondo quanto previsto dal DPCM 03-12-2013 (Regole tecniche in materia di sistema di conservazione [...]) e s.m.i., soddisfacendo quindi quanto previsto dalle Regole Tecniche all'art. 56 comma 1 alla lettera d): la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
7. Al termine del processo di firma tutti i dati di firma biometrica acquisiti vengono cancellati dalla memoria della stazione di lavoro e dalla tavoletta di firma.

Crotone, 24/02/2024

MARRELLI HEALTH srl

SEDE LEGALE

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. (+39) 0962 93 02 76
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
c.f. / p. iva 01356640795 cod. univoco 5RU0820
REA: KR - 111593 | capitale sociale € 2.706.235,00 i.v.

Unità Operativa

CALABRODENTAL

Via E. Fermi, 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 93 04 14
calabrodental.it - info@calabrodental.it

Unità Operativa

MARRELLI HOSPITAL

Via G. da Fiore 5 - 88900 Crotone (KR) tel. 0962 96 01 01
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it