

1. PREMESSA

Il Marelli Health è una struttura sanitaria privata accreditata con il SSR ad indirizzo chirurgico (chirurgia generale e specialistica e chirurgia ortopedica) e odontoiatrico-maxillo facciale per il cui assetto organizzativo e volumi di attività si rimanda alla descrizione presente nel Piano Annuale di Risk Management 2023, del quale questo documento è un allegato.

Gli eventi riportati nelle sottostanti tabelle si riferiscono ad eventi relativi al periodo 2023 (tab. 1 e tab. 2). La definizione e classificazione degli eventi è stata fatta sulla base dei criteri e delle definizioni del Ministero della Salute. L'analisi degli eventi è al momento considerata parziale a carattere retroattivo dal momento che fino al 2018 la gestione del rischio clinico è stata condotta da una società di consulenza esterna che non ha reso possibile un'attività continuativa e sistematica con un coinvolgimento diretto e attivo di tutte le Unità Operative e Servizi. Dal 2019 la Direzione Aziendale, anche in ottemperanza con la normativa regionale in materia specifica ha optato per l'adozione di una gestione interna attraverso la costituzione di un gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

Per quanto riguarda le attività in essere e le informazioni relative al 2023 si rimanda alla Tab. 4 "report di sintesi 2023" come definita dalla UOSD Governo Clinico e Risk Management della ASP di Crotone.

La MH ha operato fino a gennaio del 2019 in autotutela assicurativa e dal febbraio 2019 ha stipulato specifica copertura assicurativa per le proprie attività sanitarie con la compagnia AmTrust Clinics fino a marzo 2021. Da tale data si è deciso di ritornare all'autotutela.

2. IL MARRELLI HEALTH IN CIFRE

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2023
N° di Ricoveri Ordinari	954
N° di Ricoveri Day Hospital	208
N. Prestazioni ambulatoriali (escluso radiologia e radioterapia)	16.612
Indice di rotazione Ricoveri Ordinari	19,88
Indice di rotazione Ricoveri Day Hospital	18
Indice di occupazione posto letto Ricoveri Ordinari	19,18
Indice di occupazione posto letto Ricoveri Day Hospital	6,28
Degenza media Ordinari	3,52
N. di Interventi Ordinari	1749
N. di Interventi Day Hospital	216
CALABRODENTAL	
INDICATORI	ANNO 2023
N. di interventi in day surgery	1.850
N. Prestazioni ambulatoriali	55.706

Tempi di attesa

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2023
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	30 gg.
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	15 gg.
CALABRODENTAL	
INDICATORI	ANNO 2023
Tempi di attesa per le prestazioni di ricovero	10 gg.
Tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	10 gg.

Contenzioso

MARRELLI HOSPITAL	
INDICATORI	ANNO 2023
Contenziosi Pervenuti* 2023	8
Contenziosi Iscritti al Ruolo - 2023	2
CALABRODENTAL	
INDICATORI	ANNO 2023
Contenziosi Pervenuti* 2023	0
Contenziosi Iscritti al Ruolo - 2023	0

*(denuncia di sinistro)

3. ATTIVITÀ SVOLTE NEL-2023

3.1 Pianificazione ed Obiettivi

Il Risk Manager ha avviato nel corso del biennio 2022-2023 una nuova fase nella gestione del sistema di rischio clinico per rispondere più adeguatamente a sollecitazioni interne ed esterne cogenti e volontarie circa l'innalzamento dei livelli di sicurezza della prestazione sanitaria e dei percorsi clinici messi a punto dalla Marrelli Health negli anni e che da sempre hanno denotato un'attenzione massima al concetto di accoglienza e sicurezza del paziente.

In primis la Direzione aziendale ha rivalutato il servizio di *Clinical Risk Management* ed ha ritenuto opportuno avvalersi di un solo Nucleo Aziendale Rischio Clinico (NARC) quale comitato che agisce in modo organico ed integrato per entrambe le sue Unità Organizzative distribuite sulle due strutture ospedaliere:

- CalabroDental
- Marrelli Hospital

Il NARC, anche in osservanza alla normativa via via emanata dalla Regione Calabria, ha le seguenti prerogative:

- Coordinare politiche proattive di gestione del rischio, volte alla prevenzione degli errori e dei near miss;
- Implementare, privilegiando logiche proattive, azioni che trattino efficacemente gli eventi avversi ed i near miss;
- Effettuare puntuali analisi degli eventi avversi eventualmente occorsi attraverso l'uso di metodiche e strumenti standardizzati e riconosciuti in letteratura internazionale;

- Provvedere attraverso specifici programmi formativi dedicati ad un continuo aggiornamento del personale sui temi del Rischio Clinico e dell'osservanza delle Raccomandazioni Ministeriali in tema di sicurezza delle cure;
- Promuovere e coordinare azioni per l'applicazione di appropriate metodologie nella pratica professionale capaci di ridurre al minimo la probabilità di commettere errori;
- Applicare metodiche proattive per identificare i rischi ed i relativi determinanti negli specifici contesti professionali;
- Promuovere azioni e coordinare progetti per la rilevazione dei rischi e degli errori, favorendo la segnalazione degli eventi avversi e dei near miss e favorendo la crescita di una cultura "no blame".
- Predisporre strumenti finalizzati al monitoraggio continuo che possano alimentare, anche in forma indiretta, il sistema di Incident reporting aziendale
- Sviluppare e sostenere programmi di valutazione periodica della qualità della documentazione clinica onde intercettare per tempo malpractice latenti od omissioni capaci di esporre le attività cliniche ad eventi avversi
- Identificare le funzioni connesse al rischio clinico per le diverse figure professionali, precisandone le relative responsabilità (job description);
- Promuovere progetti per istruire i pazienti, i familiari, i volontari e gli operatori per la identificazione dei rischi, la prevenzione, la protezione dagli stessi, nonché la gestione dei danni e delle relative conseguenze;
- Identificare le "migliori pratiche" in materia di prevenzione del rischio clinico e diffonderle al personale verificando periodicamente attraverso audit comportamentali l'implementazione delle stesse;
- Ottemperare alle modalità di corretta comunicazione di eventi avversi ai pazienti e ai familiari;
- Promuovere il coinvolgimento dei pazienti e dei portatori di interesse nelle attività di gestione del rischio clinico;
- Promuovere la sperimentazione di supporti tecnologici innovativi anche finalizzati a ridurre la complessità dei processi organizzativi e produttivi ed ottimizzare la comunicazione;
- Promuovere misure organizzative e l'utilizzo di appropriate tecnologie per la riduzione di errori evitabili.

3.2 Audit e risultanze

La Direzione aziendale, proprio ad evidenziare l'attenzione massima ai criteri di sicurezza dei pazienti e ai sistemi di prevenzione di qualsiasi rischio, ha deciso di far supportare le azioni del Clinical Risk Management Aziendale da una società esterna di consulenza di comprovata esperienza in ambito della compliance agli standard di rischio clinico in ambito sanitario.

La società designata (INNOGEA) ha proposto un progetto sul GRM Global Risk Management nell'ambito del quale ha potuto analizzare tramite assessment iniziale (GAP ANALYSIS) tutte le eventuali aree di miglioramento confrontando gli standards nazionali ed internazionali di sicurezza delle cure

Della valutazione complessiva è stato elaborato articolato REPORT oggetto di valutazione attenta da parte del NARC e dal quale sono scaturite scelte programmatiche riportate nel Piano Aziendale Rischio Clinico.

L' Assessment iniziale ha consentito di:

- disporre di analisi dettagliata del rischio clinico della struttura tramite il confronto delle prassi in uso con i migliori standard applicabili in materia di quality & patient safety nonché alle pertinenti linee guida e raccomandazioni in vigore;
- disporre di analisi delle performance cliniche (esiti) rispetto alle soglie (volumi minimi, soglie critiche di cui al DM 70/2015);

- individuare le aree di criticità (e quindi le aree di maggior rischio) esistenti indicandone la priorità di intervento;
- disporre di una guida e di un supporto tecnico e metodologico per la definizione e l'implementazione di specifici piani di miglioramento per il superamento delle criticità, attività ad elevato valore aggiunto che si traduce in riduzione dei costi umani, professionali, economici, e di immagine che si determinano in conseguenza di inadeguatezze ed errori;
- attuare un processo di formazione del personale, organico e coerente con le criticità e le priorità definite.

Gli esiti dell'ASSESSMENT condotta dalla società INNOGEA sono diventati la struttura portante di un Piano di Miglioramento condotto nel 2023.

3.3 Attuazione Piano di miglioramento

Le aree di intervento hanno riguardato:

- Iter di acquisizione del consenso informato con identificazione dei requisiti standard per la stesura delle informative e dei modelli di acquisizione dei consensi;
- Migliorare l'efficacia e la sicurezza dei seguenti processi:
 - Gestione Farmaci
 - Complesso Operatorio
 - Percorsi ambulatoriali
- Formazione su temi di rischio clinico di tutto il personale operante

Si rimanda allo specifico paragrafo del Piano Annuale di Risk Management (PARM) e Piano Annuale Infezioni Correlate all'Assistenza 2023.

Tab 1. Sintesi eventi 2023

ANNO ATTIVITA'	NEAR MISS	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	TOTALE INTERVENTI CHIRURGICI EFFETTUATI
2023 – U.O. Marrelli Hospital	0	1	0	1.749
2023 – U.O. Calarodental	3	0	0	1.831

Tab. 2 Report eventi in base a tipologia con principali fattori causali e contribuenti.

TIPO EVENTO	N.	Principali fattori causali/contribuenti	Azione miglioramento	Fonte informazione
<i>Near miss</i> *	3	Tecnologici e strutturali 0% Organizzativi 20% Procedure e Comunicazione 80%	Come inserite nel PARM 2023	Segnalazione Diretta (incident reporting) 91%
<i>Eventi Avversi</i> **	1			Analisi cartelle cliniche 9%
<i>Eventi Sentinella</i> ***	0			

Leggenda tabella: (*) *Near Miss* o evento evitato: Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente. (**) *Evento Avverso*: Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è "un evento avverso prevenibile". (***) *Evento Sentinella*: Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiamo contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.

Tab. 3 Report sintetico relativo al 2023

Attività di farmacovigilanza e analisi ADR (adverse drug reaction)	Non sono state segnalate significative ADR nel 2023. Effettuate nel passato segnalazione ADR come da normativa
Attività di emovigilanza e analisi ATR (adverse transfusion reactions)	Non sono state segnalate reazioni avverse alla trasfusione di sangue ed emoderivati. È previsto e definito nel Protocollo Interno Emotrasfusione sia il monitoraggio clinico delle possibili reazioni trasfusionali che le modalità operative per la gestione delle eventuali reazioni trasfusionali e la loro comunicazione/presa in carico al Centro Trasfusionale di riferimento (Ospedale San Giovanni di Dio di Crotone).
Attività di dispositivovigilanza e analisi MDAE (medical device adverse events)	Non si sono verificati eventi avversi legati al malfunzionamento di dispositivi medici.
Buone pratiche cliniche e organizzative	<ul style="list-style-type: none"> -Introdotti protocolli, linee guida, procedure per la definizione di percorsi specifici per i pazienti formulati secondo i principi della Evidence Based Medicine. -Realizzati protocolli e Istruzioni che recepiscono le raccomandazioni ministeriali e regionali. - fissati indicatori di misurazione dei risultati -È stata fatta formazione specifica al personale sulle raccomandazioni ministeriali - Svolti durante l'anno numerosi audit clinici e organizzativi programmati, aventi l'obiettivo di verificare l'applicazione dei protocolli e delle raccomandazioni. I risultati degli audit vengono comunicati al personale - Cartella clinica informatizzata e integrata - Percorsi diagnostico terapeutici assistenziali (PDTA) - Procedure operative standard per la gestione peri-operatoria delle singole tipologie di interventi chirurgici - Percorsi di pre-ospedalizzazione - Percorso endoscopia digestiva - Percorsi per procedura diagnostica - Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001:2015 dal 2016

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 C. F. / P. IVA 01356640795
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



Iniziative di buona comunicazione, umanizzazione ed equità	<ul style="list-style-type: none">- incontri multidisciplinari tra professionisti per l'inquadramento corretto e completo del paziente- utilizzo della cartella informatica per lo scambio delle informazioni tra professionisti, con l'obiettivo di gestire il paziente in continuità- riunioni plenarie della Direzione per comunicare i risultati aziendali- invio di sms per ricordare l'appuntamento al paziente- analisi di customer satisfaction- 100% di risposta ai reclami e richieste di chiarimenti da parte dei pazienti- programma first class per far vivere al paziente una esperienza di accoglienza alberghiera- programma accoglienza pazienti fragili- creazione di reparti destinati ai bambini (es. Isola del sorriso)
--	--

Tab. 4 Sintesi Richieste di Risarcimento ed erogati nel periodo 2019-2023

RICHIESTE DI RISARCIMENTO	2019	2020	2021	2022	2023
Richieste Risarcimento Danni per presunta colpa medica	2	2	4	3	6
Richieste Risarcimento Danni per casi di infezione				1	
Richieste Risarcimento a vario titolo (randagismo, infortunistica, etc)	1	1			
Casi correlati ad Eventi sentinella					
Casi di procedimento penale con indicazione degli esiti					
Casi di procedimento civile con indicazione degli esiti					*
*2023 - un giudizio definito con condanna della struttura a €. 4.104,50					
*2023 - definita ATP - con esito presunto danno da perdita di Chance da accertare					

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
C. F. / P. IVA 01356640795
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL
Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



Tab. 5 Outcomes CLINICI: edizione esiti PNE 2023

Volumi

Intervento chirurgico di legatura o stripping di vene: volume di ricoveri	1
Colecistectomia totale: volume di ricoveri	157
Colecistectomia laparoscopica: volume di ricoveri	157
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: volume di ricoveri	157
Intervento chirurgico per TM stomaco: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico per TM colon: volume di ricoveri	4
Intervento chirurgico per TM fegato: volume di ricoveri	1
Intervento chirurgico per TM tiroide: volume di ricoveri	2
Artodesi vertebrale: volume di interventi	62
Intervento di protesi di spalla: volume di ricoveri	4

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
C. F. / P. IVA 01356640795
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale **CALABRODENTAL**

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia **MARRELLI HOSPITAL**

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



ESITI

Marrelli Hospital

Indicators	N	% Gruzza	% Adj.	RR	p	RR Proc.	p Proc.
Proporzione di colecistectomie eseguite in reparti con volume di attività superiore a 90 interventi annui (SUO isocenter)	157	100.00	-	-	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: complianze a 30 giorni	84	1.10	-	-	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica in regime ordinario: altro intervento a 30 giorni	84	0.00	-	-	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri in day surgery	60	0.00	-	-	-	-	-
Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	60	94.20	89.58	1.08	0.058	2.05	0.004
Intervento chirurgico per TM stomaco: mortalità a 30 giorni	4	0.00	-	-	-	-	-
Intervento chirurgico per TM colon: mortalità a 30 giorni	10	10.00	-	-	-	-	-
Intervento chirurgico per TM retto: mortalità a 30 giorni	2	0.00	-	-	-	-	-
Intervento chirurgico per TM fegato: mortalità a 30 giorni	2	0.00	-	-	-	-	-
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella	4	0.00	-	-	-	-	-
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella	3	0.00	-	-	-	-	-
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella: - con nuove variabili	4	0.00	-	-	-	-	-
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella: - con nuove variabili	3	0.00	-	-	-	-	-
Intervento di artroscopia del ginocchio: reintervento entro 6 mesi	2	0.00	-	-	-	-	-
Intervento di protesi di anca: riammissioni a 30 giorni	20	0.00	-	-	-	-	-
Intervento di protesi di anca: revisione entro 2 anni dall'intervento	24	0.00	-	-	-	-	-
Intervento di protesi di ginocchio: riammissioni a 30 giorni	52	1.02	1.71	1.28	0.007	-	-
Intervento di protesi di ginocchio: revisione entro 2 anni dall'intervento	40	2.50	2.40	0.57	0.889	-	-
Intervento di protesi di spalla: riammissioni a 30 giorni	7	0.00	-	-	-	-	-

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 C. F. / P. IVA 01356640795
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale

CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia

MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino, da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

Cruscotto INDICATORI Sicurezza del Paziente

INDICATORI RISCHIO CLINICO MARRELLI HOSPITAL		
Contenimento delle complicanze infettive	Rischio di complicanza infettiva: < 2%	Non si registrano nel 2022 rischi di complicanze infettive
Contenimento delle complicanze infettive	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse in cartella	A fronte di quanto sopra, nessuna scheda attivata
Appropriata Prescrizione antibiotica	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno (Valori in DDD/1000 abitanti die)	20,91
Capillare Valutazione rischio cadute	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati 100%	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la scheda di valutazione rischio cadute
Contenimento rischio cadute	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati < 2%	0,41% Si registrano nel 2022, n° 4 cadute su 961 ricoveri
Efficace Segnalazione rischio cadute	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti 100%	Per ogni caduta è stata attivata la relativa scheda di segnalazione
Capillare Riconciliazione farmacologica	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati 100%	Non abbiamo scheda dedicata, tuttavia è presente in cartella clinica digitale, per ogni paziente in degenza, una scheda informatizzata denominata "terapia" che assolve all'esigenza.
Completa Prescrizione farmaci pericolosi	N. di prescrizioni complete (con tutti campi valorizzati) sul totale pazienti ricoverati 100%	Il modulo da noi in uso "richiesta Potassio", unico farmaco pericoloso, viene redatto ad ogni singola richiesta da parte dell'infermiere e consegnato alla farmacia
Comunicazione efficace e sicura con il paziente	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni sul totale pazienti ricoverati 100%	Per ogni paziente è presente nella cartella clinica informatizzata, la lettera di dimissioni completa di

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
C. F. / P. IVA 01356640795
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



INDICATORI RISCHIO CLINICO MARRELLI HOSPITAL		
		dettagli ed indicazioni necessarie anche per il post-op
Efficace prevenzione della ritenzione di garze strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico	N. di RX di controllo eseguite per verificare il rilascio di materiale nel sito chirurgico sul totale degli interventi chirurgici < 2%	Nel 2022 non risultano essere eseguiti RX di controllo, non avendo registrato in fase di "conta" garze o materiali mancanti
Efficace Prevenzione dell'errore di persona, del sito chirurgico e/o della procedura chirurgica	N. di check list compilate sul n. totale di interventi chirurgici 100%	Viene compilata per ogni paziente
Efficace programmazione operatoria	N. di rilasci del programma operatorio sul numero totale di giornate di attività chirurgica < 2%	Eseguendo solo attività chirurgica programmata e non d'urgenza, non si registrano nel 2022 rilasci di programmi operatori
Completezza della Prescrizione Medica	N. di prescrizione incomplete di farmaci al bisogno sul totale di prescrizioni effettuate dai medici < 5%	Nessuna prescrizione incompleta
Contenimento del rischio tromboembolico	N. di schede TEV compilate sul numero di interventi chirurgici < 5%	Avvio di una nuova modalità di valutazione TEV
Miglioramento della qualità della documentazione clinica in rapporto a Standard attesi	Cartelle cliniche con non conformità rispetto agli standards della Regione Calabria Esiti dei controlli interni sulle cartelle cliniche per rendicontazione delle prestazioni <5%	0,10%

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 C. F. / P. IVA 01356640795
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



INDICATORI RISCHIO CLINICO CALABRODENTAL 2023

TIPO DI INDICATORE	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	VALORI AL 31/12/2023
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	Rischio di complicità infettiva	≤ 2%	0%
CONTENIMENTO DELLE COMPLICANZE INFETTIVE	N. di compilazione di schede di segnalazione sul totale delle infezioni emerse in cartella	100%	n.d.
APPROPRIATA PRESCRIZIONE ANTIBIOTICA	Valore DDD di consumo antibiotici nell'anno (Valori in DDD/1000 abitanti die)	< 25,00	1,08
CAPILLARE VALUTAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di valutazioni effettuate sul numero di pazienti ricoverati in DS	100%	n.d.
CONTENIMENTO RISCHIO CADUTE	N. cadute sul totale dei pazienti ricoverati in DS	≤ 2%	0%
EFFICACE SEGNALAZIONE RISCHIO CADUTE	N. di segnalazione caduta sul numero di pazienti caduti	100%	100%
CARTELLE ANESTESIOLOGICHE	N. CARTELLE NON CONFORMI / 50 CARTELLE VALUTATE	10%	3%
RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA	N. di Schede di riconciliazione compilate sul totale dei pazienti ricoverati	100%	100%
GESTIONE DELLA CONTA DEI FERRI/GARZE	N. DI SCHEDE NON CORRETTAMENTE COMPILATE SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 2%	2%
EFFICACE PREVENZIONE DELL'ERRORE DI PERSONA, DEL SITO CHIRURGICO E/O DELLA PROCEDURA CHIRURGICA	N. CHECK LIST PRESENTI IN CARTELLA / TOT INTERVENTI CHIRURGICI	100%	100%
ATTUAZIONE CHECK LIST IN SALA OPERATORIA	N. di osservazioni dirette in sala operatoria	≥ 10	10
GESTIONE DEL CARRELLO/BORSONE PER L'EMERGENZA	Percentuale di corretta compilazione delle check list di controllo del carrello di emergenza sul totale dei controlli previsti (12)	100%	100%

MARRELLI HEALTH S.r.l.

Sede Legale: Via E. Fermi
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 C. F. / P. IVA 01356640795
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



INDICATORI RISCHIO CLINICO CALABRODENTAL 2023

PREVENZIONE DEL Malfunzionamento DELLE APPARECCHIATURE DI SALA OPERATORIA	N. DI EVENTI AVVERSI DA Malfunzionamento SUL TOTALE DEGLI INTEREVENTI CHIRURGICI EFFETUATI	0%	0%
N. DI EVENTI AVVERSI IN SALA OPERATORIA	n. DI RIENTRI IN SALA OPERATORIA CLASSIFICABILI COME EVENTI AVVERSI	0%	0%
RIFACIMENTI	-TOT. RIFACIM / TOT PRESTAZ. -RIFAC PROTESICI /TOT LAVORI PROTESICI	<1% <10%	0,55% 8,7%
FALLIMENTO IMPIANTI	N. IMPIANTI FALLITI / N. IMPIANTI INSTALLATI	4%	3,5%
GESTIONE MANUTENZIONE	n. DI GIORNATE DI SERVIZIO INTERROTTE PER GUASTI SUL TOTALE DI GIORNATE OPERATIVE	2%	0,00%
MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA IN RAPPORTO A STANDARD ATTESI	Cartelle cliniche con non conformità rispetto agli standards della Regione Calabria Esiti dei controlli interni sulle cartelle cliniche per rendicontazione delle prestazioni	≤ 5%	0,00%
PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO	N. DI CONSENSI NON CONFORMI SUL TOTALE DELLE CARTELLE VALUTATE	≤ 4%	1,7%
COMUNICAZIONE EFFICACE E SICURA CON IL PAZIENTE	N. di Lettere di dimissione con acronimi ed abbreviazioni/sul totale pazienti ricoverati	100%	55%
ATTUAZIONE DELLA RACCOMANDAZIONE N.10 SULLA PREVENZIONE	N. di interventi appropriati in pazienti sotto trattamento di bifosfonati sul totale dei pazienti sotto tale trattamento accettati	100%	100,00%
CONTROLLO STRUMENTI STERILI	N. BUSTE STERILI CON PROBLEMATICHE / TOT BUSTE CONTROLLATE	≤ 10%	1,9%
CICLI AUTOCLAVE	N. CICLI CON ERRORE / TOT CICLI MESE	<1% AL MESE	AUT.127 0,2% medio AUT.124 2,4% medio AUT.035 0,7% medio AUT.036 1,6% medio
ADESIONE AL PIANO FORMATIVO AZIENDALE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI	>90%	100%

MARRELLI HEALTH S.r.l.

Sede Legale: Via E. Fermi
 Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
 marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
 C. F. / P. IVA 01356640795
 Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL

Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
 info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL

Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
 Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
 marrellihospital.it - info@marrellihospital.it

MARRELLI HEALTH



DEL PERSONALE COINVOLTO	FORMATIVI INTERNI DA PARTE DEL PERSONALE		
----------------------------	---	--	--

Crotone li 19/03/2024

I componenti del NARC

Il presente documento rappresenta copia conforme all'originale - con le firme in calce - depositato presso l'archivio cartaceo e telematico della Società.

MARRELLI HEALTH Srl

Sede Legale: Via E. Fermi
Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 02 76 - Fax (+39) 0962 93 03 62
marrellihealth.it - info@marrellihealth.it
C. F. / P. IVA 01356640795
Capitale Sociale € 2.612.280 i.v.

Unità operativa di Odontoiatria e Chirurgia Maxillo Facciale
CALABRODENTAL
Via E. Fermi - Loc. Passovecchio - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 93 04 14 - Fax. (+39) 0962 93 02 32
info@calabrodental.it - calabrodental.it

Unità operativa di Chirurgia, Ortopedia e Traumatologia
MARRELLI HOSPITAL
Via Gioacchino. da Fiore, 5 - 88900 CROTONE
Tel. (+39) 0962 96 01 01 - Fax. (+39) 0962 96 30 60
marrellihospital.it - info@marrellihospital.it