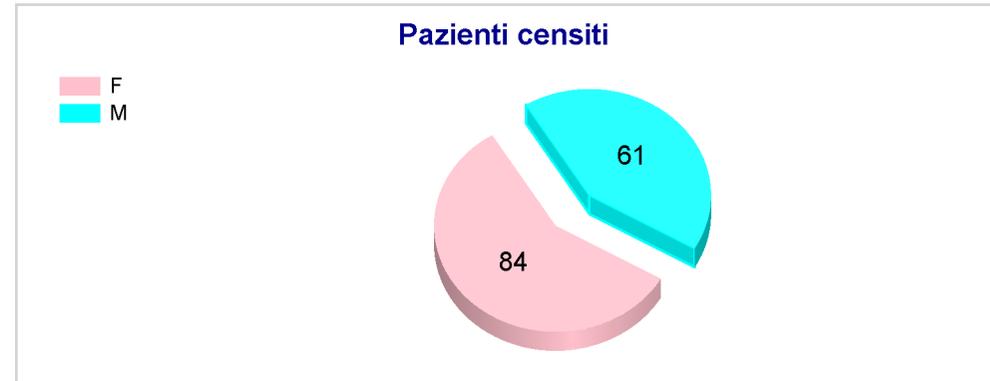


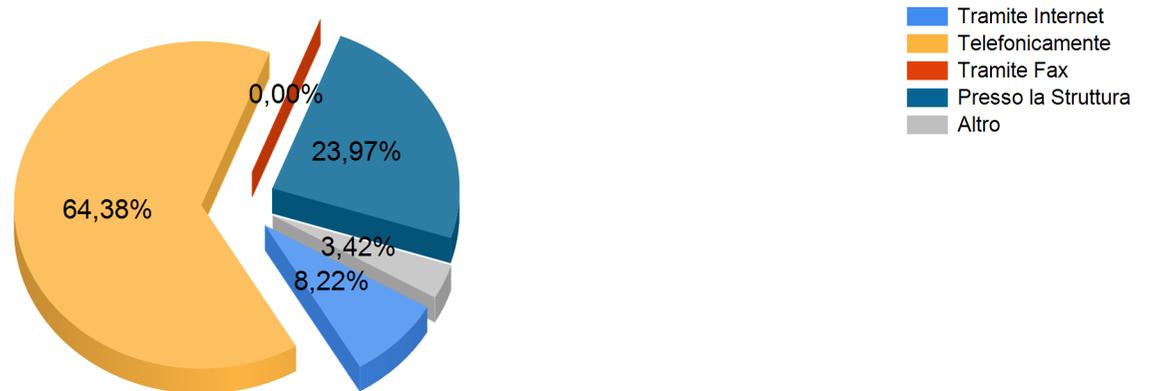
dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Tot Paz	Eta Media	Sesso
84	44	F
61	52	M
145	48	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
35	94	5	12	0



Totale Questionari: 145

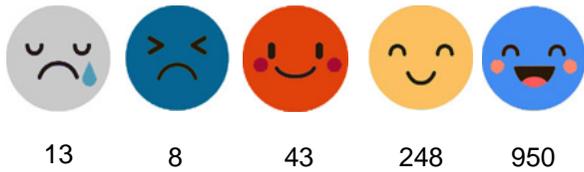
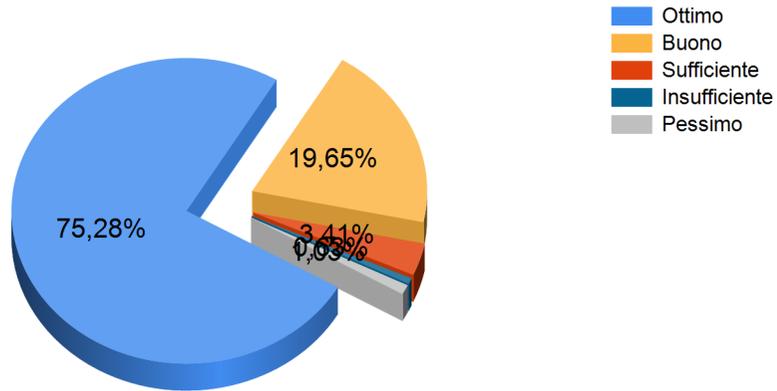
dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	1	3	21	110	43,33
2 Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	3	1	5	19	111	43,40
3 Contatto telefonico	1	5	14	48	73	40,67
4 Cortesia e disponibilità del personale in accettazione	0	0	2	32	107	44,60
5 Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	4	0	4	21	111	43,67
6 Professionalità del Personale	0	0	2	28	110	44,53
7 Pulizia e comfort in sala d'attesa	0	0	2	15	124	45,73
8 Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	2	20	118	45,07
9 Tempi di attesa	0	1	9	44	86	42,33
Totali	13	8	43	248	950	

dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Giudizio complessivo



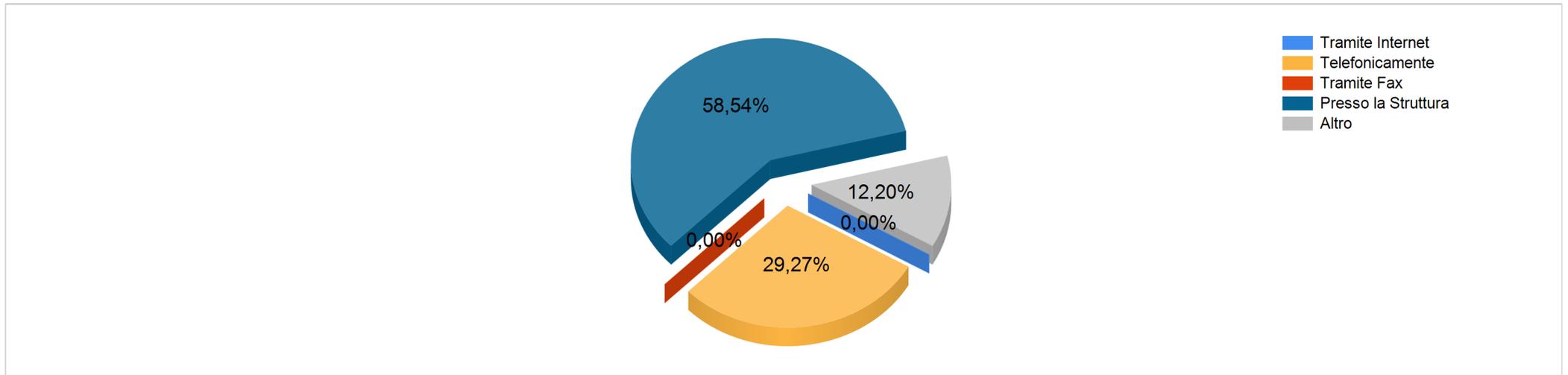
dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Tot Paz	Eta Media	Sesso
21	47	F
20	54	M
41	50,5	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
24	12	5	0	0



Totale Questionari: 41

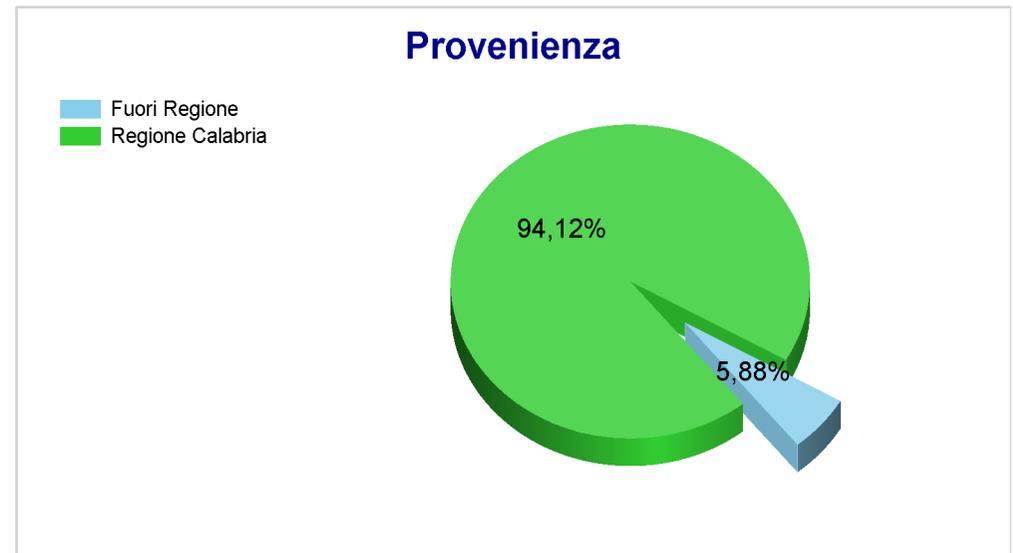
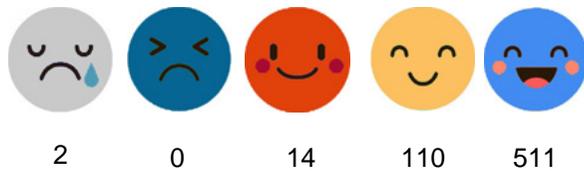
dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	0	0	4	37	13,40
2 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazione)	0	0	0	5	34	12,67
3 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita e cortesia)	0	0	0	3	38	13,47
4 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	0	2	7	32	12,93
5 Come giudica il medico che l'ha avuta in cura?	0	0	0	1	36	12,27
6 Complessivamente quanto e' soddisfatto del nostro servizio?	0	0	0	5	33	12,33
7 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	0	0	0	3	35	12,47
8 Esprima il Suo giudizio complessivo sul servizio ricevuto	0	0	0	3	34	12,13
9 Pulizia quotidiana dei locali (ascensori, scale, corridoi, sale d'attesa, servizi igienici, ambulatorio...)	0	0	0	4	37	13,40
10 Puntualità dei pasti	0	0	3	13	25	12,40
11 Qualità del Cibo	0	0	2	18	21	12,20
12 Rispetto degli orari previsti	1	0	4	10	26	12,20
13 Rispetto della riservatezza personale	0	0	0	6	32	12,27
14 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket/fattura (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	0	0	8	33	13,13
15 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	1	0	2	6	32	12,73
16 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	0	1	14	26	12,60
Totali	2	0	14	110	511	

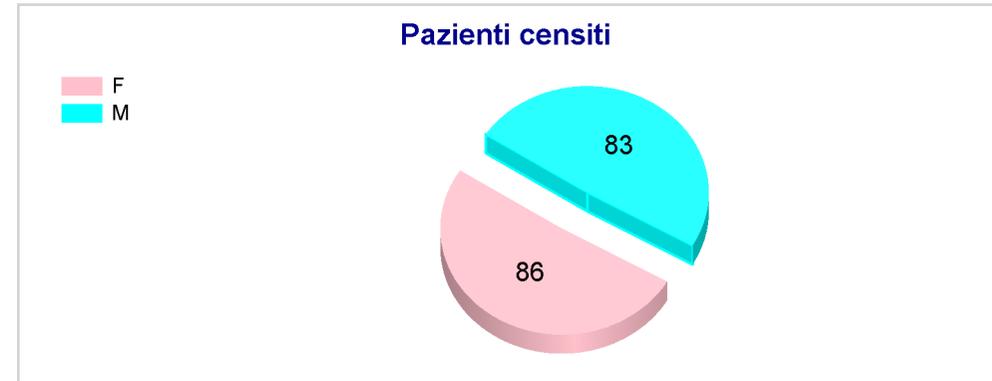


Provenienza pazienti:
- Regione
- Fuori Regione



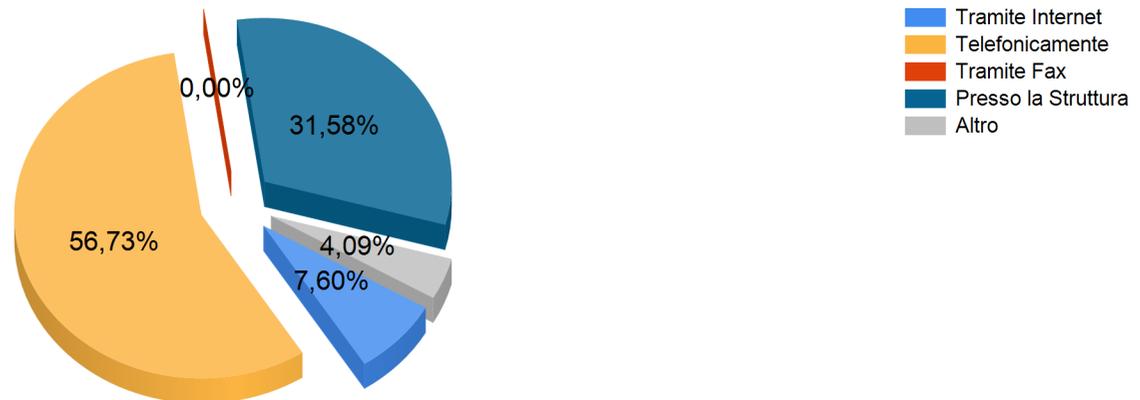
dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Tot Paz	Eta Media	Sesso
86	51	F
83	57	M
169	54	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
54	97	7	13	0



Totale Questionari: 169

dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Media sulla soddisfazione del paziente

	Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	0	3	50	107	49,60
2	Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	0	0	1	51	109	50,13
3	Come ha effettuato la richiesta di prenotazione	0	0	0	0	0	0,00
4	Contatto Telefonico	2	0	9	51	94	46,87
5	Cortesìa e disponibilità del personale in accettazione	0	0	5	28	128	51,13
6	Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	1	0	5	40	115	50,07
7	Professionalità del personale	0	0	3	24	134	51,67
8	Pulizia e confort in sala d'attesa	0	0	1	16	145	52,80
9	Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	1	17	143	52,40
10	Suggerimenti	0	0	0	0	0	0,00
11	Tempi di attesa	2	0	6	52	100	48,53
	Totali	5	0	34	329	1075	

dal 01/01/2025 al 30/04/2025

Giudizio complessivo

