

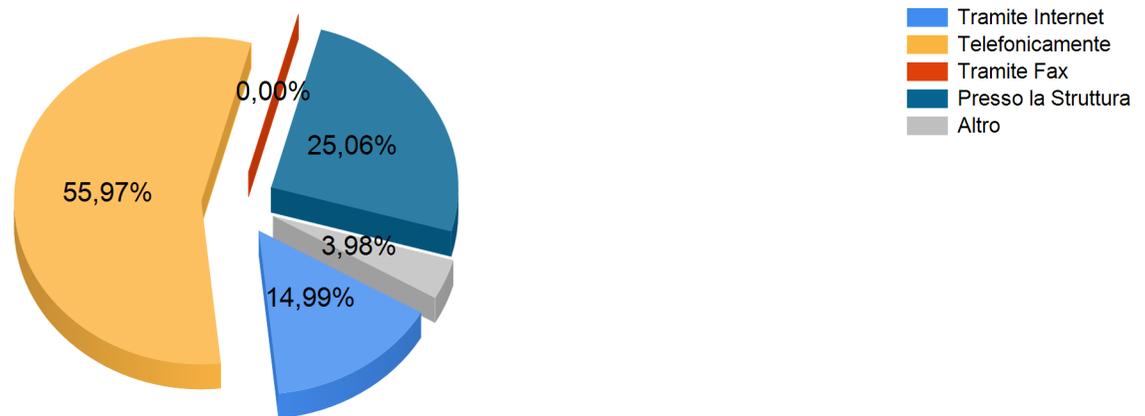
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Tot Paz	Eta Media	Sesso
242	46	F
178	52	M
420	49	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
107	239	17	64	0



Totale Questionari: 420

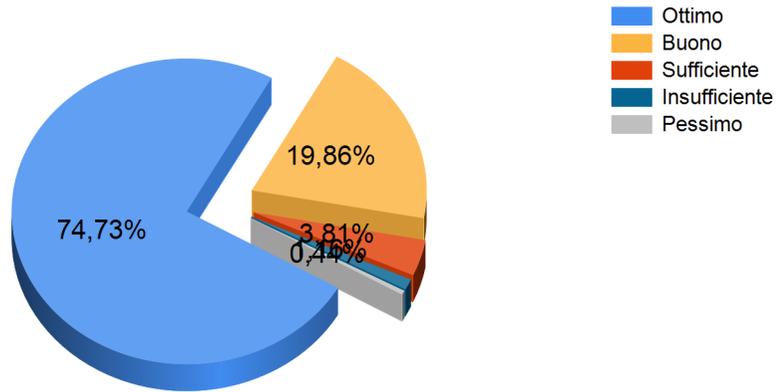
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	10	14	85	290	123,53
2 Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	1	10	12	73	304	124,60
3 Contatto telefonico	6	9	33	112	246	120,07
4 Cortesia e disponibilità del personale in accettazione	1	1	14	86	302	126,60
5 Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	4	2	15	65	315	125,87
6 Professionalità del Personale	0	2	9	65	325	127,73
7 Pulizia e comfort in sala d'attesa	0	0	4	48	352	130,93
8 Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	8	67	326	128,13
9 Tempi di attesa	3	8	29	118	246	120,53
Totali	16	42	138	719	2706	

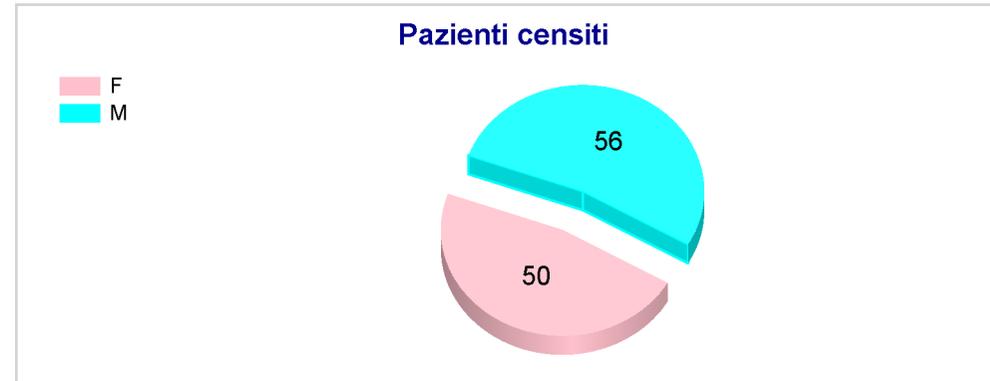
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Giudizio complessivo



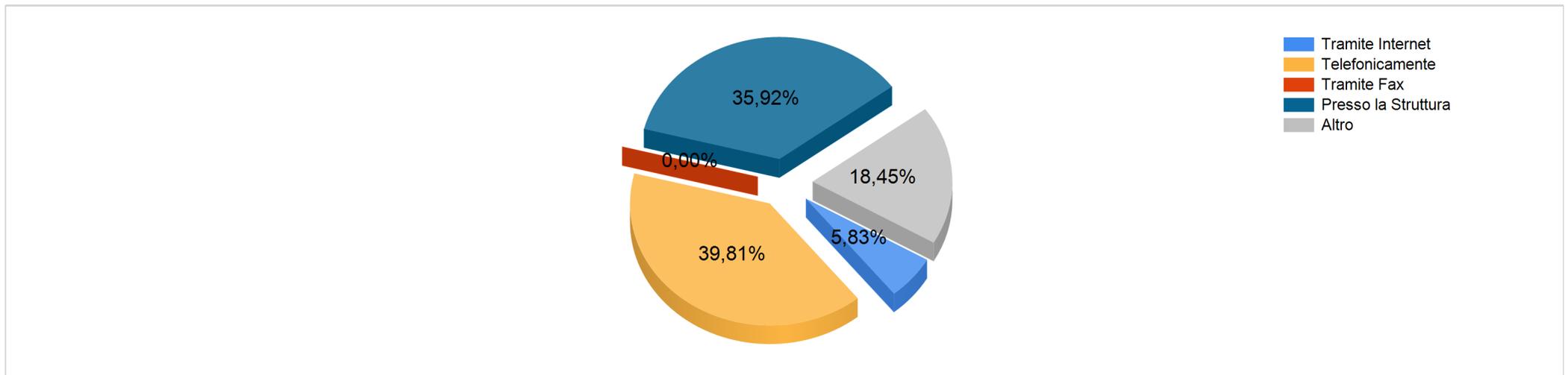
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Tot Paz	Eta Media	Sesso
50	47	F
56	50	M
106	48,5	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
37	41	19	6	0

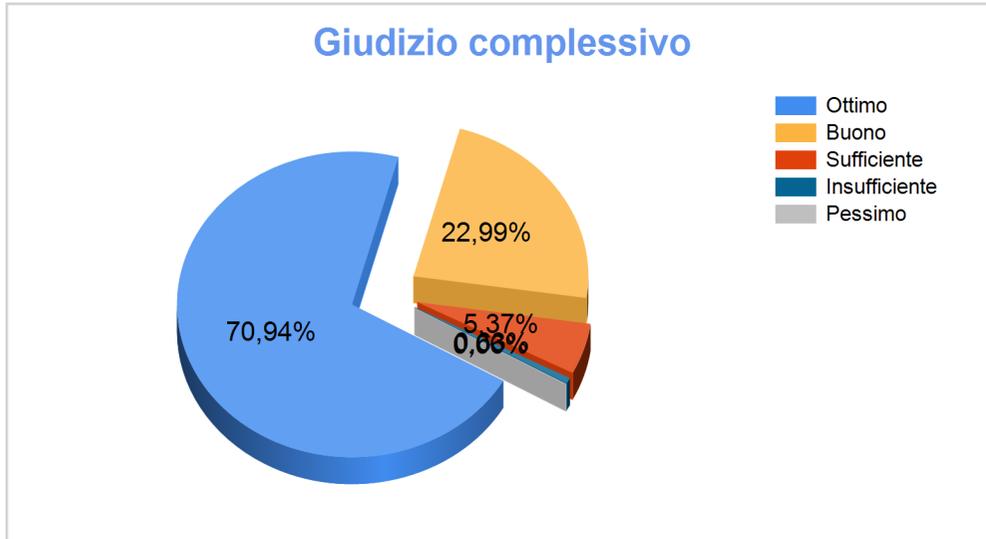


Totale Questionari: 106

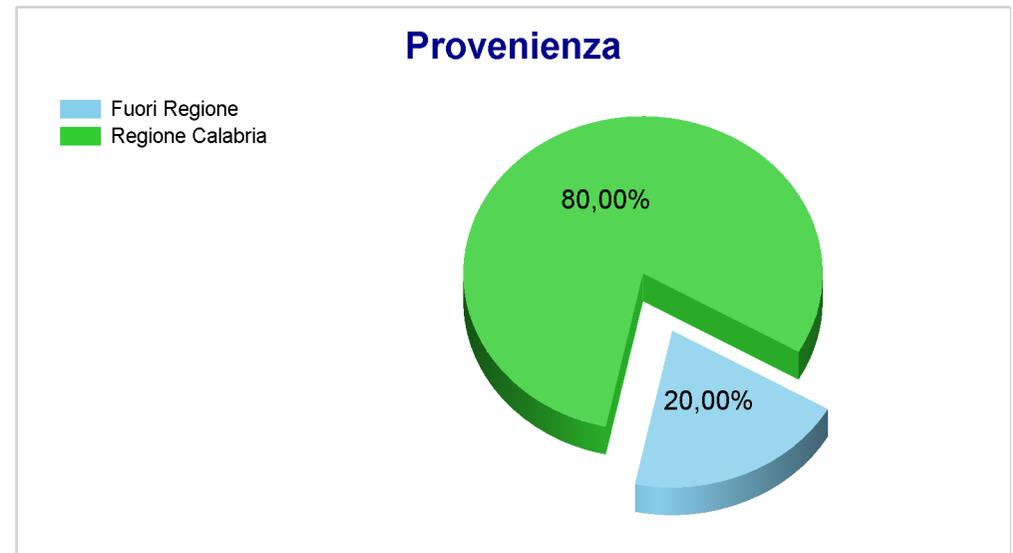
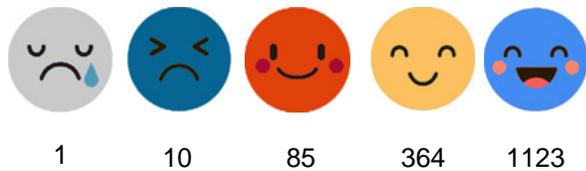
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Media sulla soddisfazione del paziente

Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	0	4	18	78	31,60
2 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazione)	0	0	4	12	82	31,33
3 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita e cortesia)	0	0	5	15	79	31,33
4 Chiarezza e completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	1	6	25	67	30,33
5 Come giudica il medico che l'ha avuta in cura?	0	1	1	15	80	31,00
6 Complessivamente quanto e' soddisfatto del nostro servizio?	0	1	4	18	74	30,40
7 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	0	1	4	17	75	30,47
8 Esprima il Suo giudizio complessivo sul servizio ricevuto	0	1	3	15	78	30,73
9 Pulizia quotidiana dei locali (ascensori, scale, corridoi, sale d'attesa, servizi igienici, ambulatorio...)	0	0	3	15	82	31,93
10 Puntualità dei pasti	1	0	9	40	49	28,87
11 Qualità del Cibo	0	2	14	44	39	27,80
12 Rispetto degli orari previsti	0	2	8	34	55	29,27
13 Rispetto della riservatezza personale	0	0	4	19	74	30,53
14 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket/fattura (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	0	3	25	73	31,60
15 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	0	1	5	19	77	31,87
16 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	0	8	33	61	30,73
Totali	1	10	85	364	1123	



Provenienza pazienti:
 - Regione
 - Fuori Regione



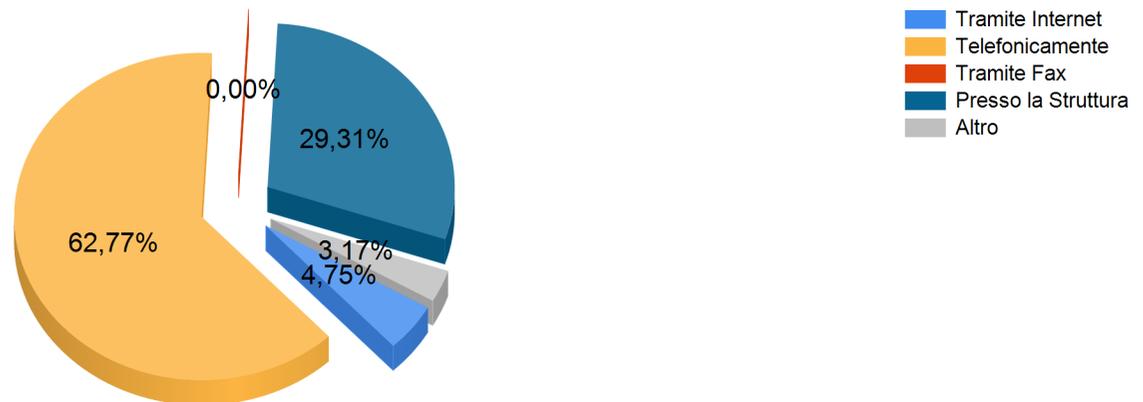
dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Tot Paz	Eta Media	Sesso
274	49	F
234	54	M
508	51,5	



Modalita' prenotazione

Presso la Struttura	Telefonicamente	Altro	Tramite Internet	Tramite Fax
148	317	16	24	0



Totale Questionari: 508

dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Media sulla soddisfazione del paziente

	Domande	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Media
1	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	0	18	146	317	148,20
2	Come giudica il Medico che l'ha avuta in cura	2	0	17	133	332	149,67
3	Come ha effettuato la richiesta di prenotazione	0	0	0	0	0	0,00
4	Contatto Telefonico	4	0	54	145	274	141,07
5	Cortesìa e disponibilità del personale in accettazione	0	0	20	100	366	152,67
6	Disponibilità all'ascolto dimostrata dal Medico	0	0	19	119	347	151,20
7	Professionalità del personale	1	0	9	103	373	153,67
8	Pulizia e confort in sala d'attesa	0	0	3	62	423	158,13
9	Pulizia e ordine dell'ambulatorio	0	0	7	73	407	156,53
10	Suggerimenti	0	0	0	0	0	0,00
11	Tempi di attesa	0	0	39	167	276	144,33
	Totali	7	0	186	1048	3115	

dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Giudizio complessivo

